

**Доклад
об итогах мониторинга качества
предоставления государственных услуг,
Государственной службой по надзору и контролю
в сфере образования Кемеровской области в 2013 году**

Государственная служба по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области (Кузбассобрнадзор) предоставляет следующие государственные услуги:

- лицензирование образовательной деятельности;
- государственная аккредитация образовательной деятельности;
- подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации.

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области образования разработаны и утверждены административные регламенты оказания государственных услуг на федеральном уровне:

– Административный регламент предоставления органами государственной власти субъектов Российской Федерации осуществляющими переданные полномочия Российской Федерации в области образования, государственной услуги по государственной аккредитации образовательных учреждений, утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 июня 2012 № 483;

– Административный регламент предоставления органами государственной власти субъектов Российской Федерации осуществляющими переданные полномочия Российской Федерации в области образования, государственной услуги по подтверждению документов государственного образца об образовании, об ученых степенях и ученых званиях, утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 июня 2012 № 482;

на региональном уровне:

– Административный регламент предоставления государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности», утв. постановлением Губернатора Кемеровской области от 24 мая 2012 №24-пг, с изменениями, внесенными постановлением Губернатора Кемеровской области от 03.04.2013 № 31-пг «О внесении изменений в постановление Губернатора Кемеровской области от 24.05.2012 № 24-пг «Об утверждении административного регламента предоставления Государственной службой по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности»».

Мониторинг качества предоставления государственных услуг на территории Кемеровской области проводится на основании и в соответствии с следующими нормативными правовыми актами:

– Федеральный Закон от 27.07.2010 г. №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Протокол заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 20 марта 2012 г. № 131 (п.6 раздела VIII);
- Письмо Министерства экономического развития РФ от 29.04.2011 г. № 8863 – ОФ /Д09 «О методических рекомендациях по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг»;
- Административные регламенты предоставления соответствующих услуг;
- Распоряжение Коллегии Администрации Кемеровской области от 14.07.2011 №620-р «Об утверждении Программы проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Кемеровской области»;
- Распоряжение Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.03.2013 № 226-р «О внесении изменений в распоряжение Коллегии Администрации Кемеровской области от 14.07.2011 № 620-р «Об утверждении Программы проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Кемеровской области»;
- Методические рекомендации по проведению мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Кемеровской области.

Структурными подразделениями Государственной службы по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области предоставляющими государственные услуги являются:

- сектор лицензирования отдела контроля за исполнением лицензионных требований и условий;
- отдел аккредитации;
- сектор аналитической работы информационно-аналитического отдела.

Государственная служба по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области государственные услуги предоставляет непосредственно, филиалов и структурных подразделений в муниципальных образованиях Кемеровской области не имеет.

Государственные услуги «Лицензирование образовательной деятельности» и «Государственная аккредитация образовательной деятельности» предоставляются юридическим лицам - образовательным учреждениями (организациям), государственная услуга «Подтверждение документов об образовании и (или) квалификации» - физическим лицам.

Единый портал государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru) обеспечивает доступ к информации о порядке и организации предоставления государственных услуг, возможность заполнения электронных форм заявлений и документов, необходимых для получения государственных услуг юридическими лицами.

В соответствии с Федеральным Законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» государственная услуга «Лицензирование образовательной деятельности»

включена в систему межведомственного взаимодействия, которое осуществляется со следующими органами государственной власти:

- Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кемеровской области;
- Главное управление МЧС России по Кемеровской области;
- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области (Роспотребнадзор);
- филиал Федерального казенного учреждения здравоохранения Центра гигиены и эпидемиологии ФСИИИ России по Сибирскому федеральному округу в Кемеровской области.

На официальном сайте Кузбассобнадзора размещены интерактивные модули «Электронная очередь» и «Готовые к выдаче документы», что упорядочивает процедуру оформления и выдачи лицензий и свидетельств о государственной аккредитации.

Государственная услуга «Подтверждение документов об образовании и (или) квалификации» подразумевает личное обращение заявителя, или его законного представителя с обязательным представлением оригинала документа об образовании, на котором проставляется апостиль.

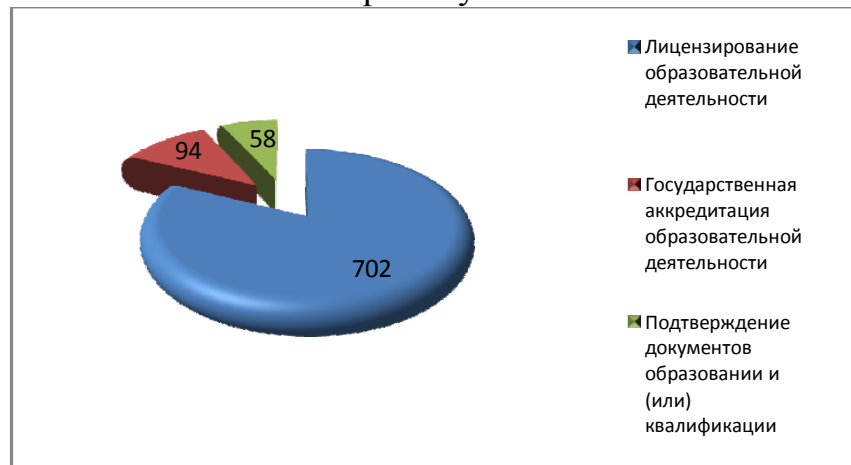
Предоставление данной услуги в электронном виде не предусмотрено действующим законодательством.

За январь-август 2013 г. в Государственную службу по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области поступили 866 заявлений на предоставление государственных услуг, в том числе:

- по государственной услуге «Лицензирование образовательной деятельности» - 702 заявления (5 были отозваны заявителями, в 7 случаях отказано в предоставлении лицензии связи с представлением недостоверной информации в учредительных документах);
- по государственной услуге «Государственная аккредитация образовательной деятельности» - 94;
- по услуге «Подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации» – с обязательным представлением оригинала документа об образовании – 58 (диаграмма 1).

Диаграмма 1

Количество заявлений на предоставление государственных услуг за январь август 2013 г.



Среднее количество заявлений в месяц за предоставлением государственных услуг, в текущем году 2013 г. составило:

- лицензирование образовательной деятельности – 88 заявлений;
- государственная аккредитация образовательной деятельности – 11 заявлений;
- подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации – 7 заявлений.

Объектами мониторинга являются государственные услуги, предоставляемые Государственной службой по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области (Кузбассобрнадзор) в соответствии с утвержденными административными регламентами.

Мониторинг проводился в отношении заявителей – юридических лиц, учреждений и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных в 34 муниципальных городских округах и районах Кемеровской области.

По государственной услуге «Подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации» анкеты заполняли заявители-физические лица, проживающие на территории Кемеровской области, обратившиеся в Кузбассобрнадзор за получением государственной услуги.

При проведении мониторинга, с учетом особенностей исследуемых государственных услуг используются следующие методы сбора информации о качестве и доступности государственной услуги:

- изучение документов (анализ нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственных услуг), с целью определения или уточнения, учета динамики нормативно устанавливаемых значений рассматриваемых параметров исследуемой государственной услуги;
- структурированное наблюдение в местах (кабинетах) предоставления услуг;
- анкетирование получателей государственной услуги.

Используемые методы сбора информации позволяют обеспечить формирование массива сравнительных показателей о нормативно установленных и фактических значениях по каждому из рассматриваемых параметров качества и доступности рассматриваемых государственных услуг.

В ходе исследования (май - август 2013 г.) заявителями и получателями представлены 226 анкет. Анкеты заполнялись при получении результата государственных услуг непосредственно в здании Кузбассобнадзора.

В среднем, в течение недели респонденты заполняли 17 анкет. Данные о количестве анкет представлены в диаграмме 2.

Диаграмма 2

Количество анкет по видам, представляемых государственных услуг

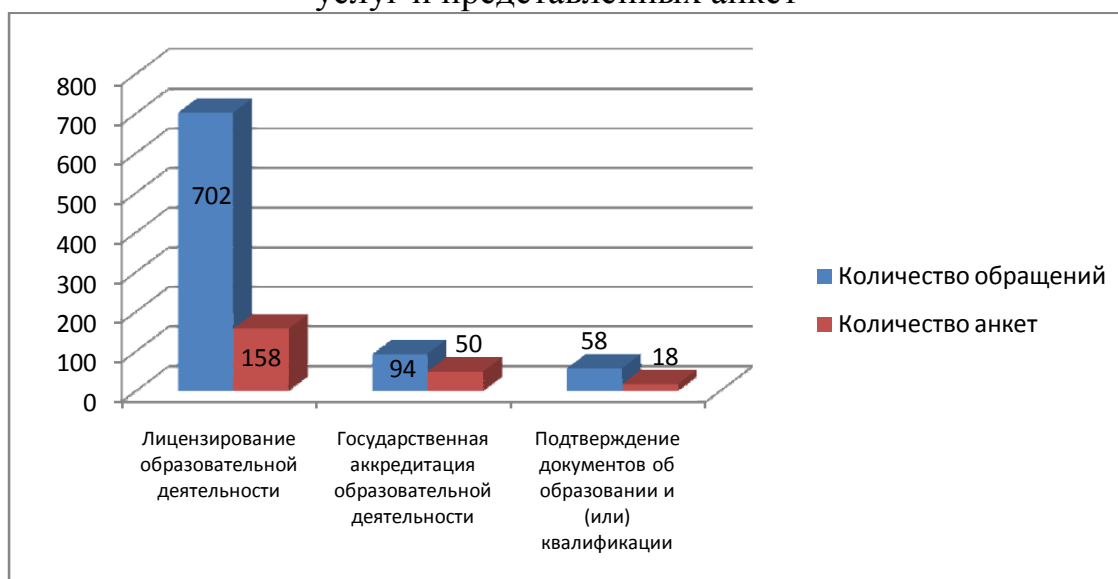


Преобладающую долю в структуре представленных анкет составляет государственная услуга «Лицензирование образовательной деятельности».

Соотношение числа заявлений и анкет по предоставленным государственным услугам приведено в диаграмме 3.

Диаграмма 3

Соотношение количества обращений на предоставление государственных услуг и представленных анкет



Доля анкет по лицензированию образовательной деятельности составила 22% от количества заявлений за отчетный период 2013 г., по государственной аккредитации образовательной деятельности – 53%, и 31% по подтверждению документов об образовании и (или) квалификации. Доля опрошенных от общего числа заявлений на предоставление государственных услуг составила 26%.

Административными регламентами предоставления государственных услуг предусмотрено двукратное обращение заявителя в Кузбассобрнадзор:

- при предоставлении заявления и необходимого пакета документов,
- при получении результата услуги.

По итогам опроса, 91 % (206) респондентов за получением государственной услуги обращались 2 раза, 6 % (13) – 3 раза, и 3% (7) респондентов обращались от 4 раз и более.

Причиной повторных обращений, в оценке респондентов, стала необходимость в дополнительных консультациях по вопросам оформления документов, предъявляемых для получения государственной услуги.

За предоставление государственных услуг, находящихся в компетенции Кузбассобрнадзора, взимается государственная пошлина, размер которой установлен Налоговым кодексом РФ.

Государственная пошлина и основания ее уплаты за предоставление государственных услуг указаны в таблице 1.

Таблица 1

Государственная пошлина и основания оплаты на предоставление государственных услуг

№ п/п	Лицензирование образовательной деятельности	Стоимость (руб.)
1.	Предоставление лицензии на осуществление образовательной деятельности	6 000
2.	Переоформление лицензии	2 600
3.	Переоформление лицензии и (или) приложения, предоставление временной лицензии, выдача дубликата лицензии, продление срока лицензии	600
Государственная аккредитация образовательной деятельности		
1.	ОУ ДПО и научных организаций	120 000
2.	ОУ СПО	50 000
3.	ОУ НПО	40 000.
4.	Иные ОУ	10 000
Переоформление свидетельства о государственной аккредитации:		
1.	ОУ ДПО	50 000.
2.	ОУ СПО	25 000
3.	ОУ НПО	15 000
4.	Иные ОУ	3 000

5.	Переоформление в других случаях и выдача временных свидетельств	2 000
6.	Переоформление свидетельств о государственной аккредитации в связи с государственной аккредитацией образовательных программ послевузовской подготовки; укрупненных групп направлений подготовки и специальностей СПО и НПО; основных общеобразовательных программ	60 000 25 000 7 000
Подтверждение документов об образовании и (или) квалификации		
1.	Государственная пошлина	1500

По итогам опроса фактов дополнительных платежей за предоставление государственных услуг, а также сведений о привлечении заявителями посредников не выявлено.

0,8% (2) получателей услуг отметили, что понесли дополнительные расходы при получении государственной услуги, включив в их состав затраты на нотариальное подтверждение копий документов и транспортные расходы.

Административными регламентами предоставления услуг установлены максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственных услуг, при получении результата предоставления государственных услуг и сроки предоставления государственных услуг.

Регламентом предоставления Государственной службой по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности» (утв. Постановлением Губернатора Кемеровской области от 24 мая 2012 №24-пг) установлен максимальный срок ожидания при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и прилагаемых к нему документов, который должен составлять не более одного часа.

В соответствии с Административными регламентами предоставления государственной услуги по государственной аккредитации образовательной деятельности (утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 июня 2012 № 483), и государственной услуги по подтверждению документов об образовании и (или) квалификации (утв. приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 июня 2012 № 482) срок ожидания в очереди при подаче заявления не должен превышать двух часов.

Для предоставления государственных услуг в Кузбассобрнадзоре установлен график приема заявлений и выдачи готовых документов. Прием осуществляется два раза в неделю – по понедельникам и четвергам. Для подтверждения документов об образовании и (или) квалификации заявителя, или их представители, могут обращаться в любое время.

В очереди на прием для подачи заявления на прохождение государственной услуги только 2,2% (5) респондентов потратили 1 час. 27,5 % (63) отметили – 0 минут.

В среднем, получатели и заявители проводят в очереди на подачу заявления от 15 до 25 минут. Время, проведенное респондентами в очереди, представлено в таблице 2.

Таблица 2

Время ожидания в очереди при подаче заявления

Количество респондентов		Время ожидания в очереди (мин.)
Кол-во человек	%	
5	2,2	60
9	4	40
1	0,4	35
22	9,7	30
3	1,3	25
18	8	20
25	11	15
48	21	10
25	11	5
1	0,4	4
2	0,8	3
3	1,2	2
1	0,4	1
63	27	0
Всего: 226	100	Среднее значение: 17,8

Количественные показатели свидетельствуют, что около 90% респондентов потратили в очереди на подачу документов не более 30 минут.

Следующий важный показатель качества предоставления государственных услуг – время ожидания в очереди при получении результата предоставления государственных услуг.

Административный регламент «Лицензирование образовательной деятельности» определяет время ожидания в очереди при получении результата предоставления государственной услуги – 10 минут.

Регламент «Государственная аккредитация образовательной деятельности» устанавливает, что срок ожидания не должен превышать двух часов. Аналогичный срок ожидания определен при получении результата при подтверждении документов об образовании и (или) квалификации.

Время, потраченное респондентами в очереди при ожидании выдачи готовых документов, представлено в таблице 3.

Таблица 3

Время ожидания очереди при получении результата предоставления
государственных услуг

№ п/п	Количество респондентов		Время (мин.)
	Кол-во чел	%	
1.	111	49	0
2.	93	41	1-10
3.	18	8	10
4.	3	1,6	15
5.	1	0,4	20

Максимальное время ожидания, отмеченное в анкете составило 20 минут (1 респондент). 49% опрошенных заявителей указали, что на ожидание «не ушло ни одной минуты». В среднем заявители при подаче заявлений проводят в очереди не более 3 минут.

Одним из важнейших показателей качества государственных услуг является соблюдение установленных административными регламентами сроков предоставления государственной услуги, которые составляют по государственным услугам «Лицензирование образовательной деятельности» и «Подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации» составляет 45 дней.

Принятие уполномоченным органом решения о государственной аккредитации образовательной деятельности, неаккредитованных образовательных программ в аккредитованных образовательных учреждениях осуществляется в срок, не превышающий 105 дней со дня приема заявления о проведении государственной аккредитации и прилагаемых к этому заявлению документов к рассмотрению по существу.

Максимальный срок получения итогового документа по государственной услуге «Лицензирование образовательной деятельности», по результатам анкетирования указан только в двух анкетах (0,8%). У двух заявителей (0,8%) срок предоставления государственной услуги составил 40 дней.

0,8% (2) заявителей отметили, что срок с момента подачи ими заявления, до получения итогового документа составил 4 дня (минимальный срок по итогам опроса).

В 2,2% (5) случаях отмечено, что данный срок составил 10 дней.

Максимальное время получения свидетельств о государственной аккредитации (от подачи заявления до выдачи свидетельства) составило по оценке респондентов 80 дней, минимальное – 10 дней.

Средняя продолжительность процедуры предоставления государственных услуг представлена в таблице 4

Таблица 4

Средние сроки предоставления государственных услуг

№ п/п	Название услуги	Срок предоставления в соответствии с регламентом	Средний срок предоставления	Отклонение от требований регламента
1.	Лицензирование образовательной деятельности	45	18	в 2,5 раза меньше
2.	Государственная аккредитация образовательной деятельности	105	45	в 2,3 раза меньше
3.	Подтверждение документов об образовании и (или) квалификации	45	18	в 2,5 раза меньше

Нарушения максимального срока ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственных услуг, при ожидании в очереди при получении результата государственных услуг, а также сроков предоставления государственных услуг не выявлены.

Сравнение организации и порядка предоставления государственных услуг по государственной аккредитации образовательной деятельности и подтверждению документов об образовании и (или) квалификации в Кемеровской области и других регионах РФ является избыточным, поскольку данные услуги предоставляются в соответствии с федеральными регламентами, устанавливающими единые на территории РФ нормы.

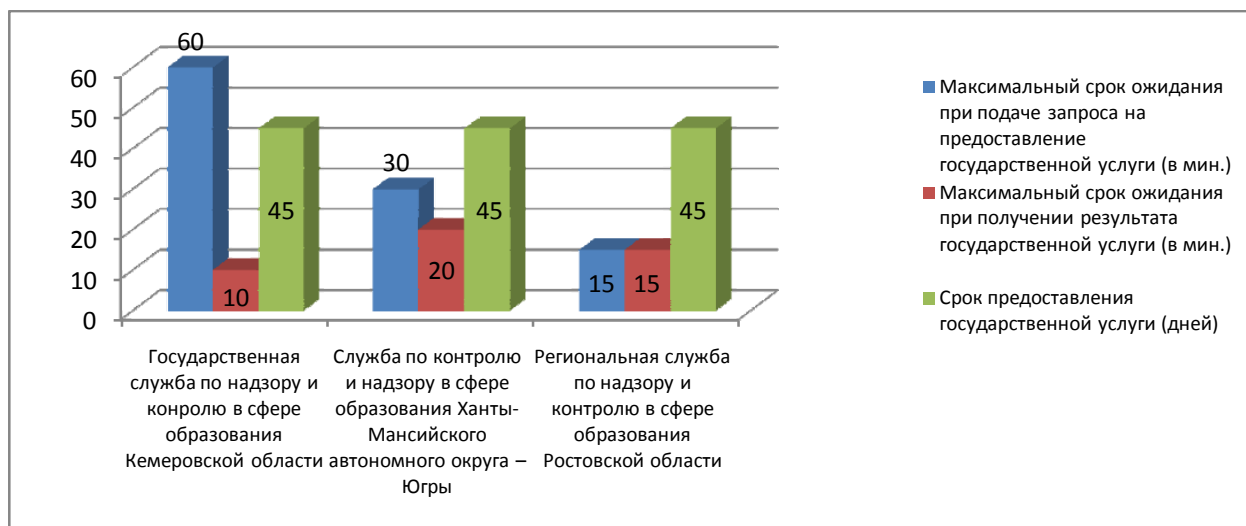
По государственной услуге «Лицензирование образовательной деятельности» федеральный регламент не принят. Она предоставляется в соответствии регламентами, утвержденными высшим должностным лицом в системе исполнительной власти регионов.

С целью выявления возможных различий по условиям предоставления государственных услуг было проведено сравнение Административного регламента по предоставлению Государственной службой по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности» (утв. постановлением Губернатора Кемеровской области от 24 мая 2012 г. №24-пг) с административными регламентами предоставления государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности» следующих государственных служб субъектов Российской Федерации:

- Служба по контролю и надзору в сфере образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
- Региональная служба по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области. Выявленные различия приведены в диаграмме 4.

Диаграмма 4

Различия в сроках ожидания при подаче запроса, при получении результата и срока предоставления государственной услуги



Расхождения выявлены только по нормативам соблюдения максимального срока ожидания в очереди при подаче заявления и при получении готового результата предоставления государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности».

При этом Государственной службой по надзору в сфере образования и науки Кемеровской области установлен более длительный срок, чем в двух рассматриваемых регионах, ожидания в очереди на подучу заявления, и минимальный срок ожидания в очереди на получение результата услуги – 10 минут (Ханты-Мансийск – 20мин, Ростов – 15 мин.)

Административными регламентами определены требования к помещениям, в которых предоставляются государственные услуги, к местам ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления государственной услуги

Помещение Государственной службы по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области оснащено необходимыми для предоставления государственных услуг оборудованием (компьютерами, средствами связи, включая Интернет, оргтехникой), канцелярскими принадлежностями, информационными и справочными материалами, наглядной информацией, стульями и столами, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации.

Рабочие места специалистов Кузбассобнадзора оснащены настенными вывесками с указанием фамилии, имени, отчества и должности.

Каждое рабочее место специалистов оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных, печатающим устройством.

На территории, прилегающей к зданию Кузбассобнадзора, обеспечено необходимое количество парковочных мест для автотранспорта (не менее 3 машино-мест).

В соответствии с законом «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» от 27 июля 2010 года №210-ФЗ предоставление государственных услуг Государственной службой по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области, осуществляется по принципу «одного окна», в соответствии с которым предоставление государственной или муниципальной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом.

Дальнейшее взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется путем межведомственного обмена документами или многофункциональным центром без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии.

Информация о порядке предоставления государственных услуг представлена на информационных стендах в Кузбассобнадзоре, в сети Интернет, и на официальном сайте Кузбассобнадзора (www.kuzbassobrnadzor.ru).

Оценивая уровень доступности информации о получаемой услуге, 97% (219) опрошенных отметили: «Информация представлена на информационных стендах в Кузбассобнадзоре и в сети Интернет», три респондента (1,5%) указали, что только в Интернете, 1,7% (4) заявителей не ответили на вопрос.

Информация о порядке предоставления государственных услуг размещена и обновляется на официальном сайте Кузбассобнадзора в сроки, установленные в соответствии с административными регламентами.

Получатели и заявители имеют возможность с помощью электронного модуля «Готовые к выдаче документы» контролировать процесс завершения предоставления услуг.

Представители ни одного образовательного учреждения и организаций не подавали жалоб на действия (бездействие) по предоставлению специалистами Кузбассобнадзора государственных услуг, в том числе – жалоб в вышестоящие инстанции на качество предоставления услуги.

Основными показателями качества государственных услуг являются количество жалоб от заявителей о нарушениях сроков предоставления государственной услуги, предусмотренных административными регламентами, а также количество судебных исков по обжалованию решений Кузбассобнадзора, принимаемых при предоставлении государственной услуги.

За отчетный период жалобы о нарушениях сроков предоставления государственных услуг не поступали.

Ни одно решение Кузбассобнадзора по предоставлению государственных услуг не было обжаловано.

Всем анкетирваемым было предложено поставить оценку по пятибалльной шкале по специально разработанным критериям удовлетворенности.

Оценки по критериям представлены в таблице 5.

Таблица 5

Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления государственных услуг

№ п/п	Критерий оценки	Средняя оценка
1.	Удовлетворяет ли Вас график работы?	4,8
2.	Удовлетворяет ли Вас детальность и доступность информации о порядке предоставления услуги?	4,8
3.	Удовлетворяют ли Вас сроки получения услуги?	4,8
4.	Удовлетворены ли Вы консультациями, ответами на Ваши вопросы, объяснениями сотрудников, работающих с Вами	4,9
5.	Удовлетворены ли Вы оснащением места получения услуги (наличие мест для заполнения документов, стендов с информацией о порядках предоставления услуг?)	4,8
6.	Удовлетворяет ли Вас качество оказанной Вам услуги в целом?	4,9

Наиболее высокие оценки получены по критериям удовлетворенности качеством услуги (4,9) и удовлетворенности получателей консультациями специалистов Кузбассобнадзора (4,97).

В анкетах респондентов были высказаны следующие замечания и предложения:

- констатацию факта улучшения качества предоставления государственных услуг за последние два года,
- высокую удовлетворенность профессионализмом и доброжелательностью специалистов Кузбассобнадзора,
- предложения по улучшению технического оснащения места получения государственной услуги (установка ксерокса и компьютера в холле),
- предложения по изменению графика приема документов.

Все предложения и замечания, полученные в ходе мониторинга представлены начальнику Кузбассобнадзора, руководителям структурных подразделений, предоставляющих государственные услуги.

ОЦЕНКА ОСНОВНЫХ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПАРАМЕТРОВ

качества предоставления государственной услуги

«Лицензирование образовательной деятельности»

(наименование государственной услуги)

Государственная служба по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области

(наименование органа предоставляющего государственную услугу)

Оцениваемый параметр	Требования к оказанию госуслуги	Фактические условия оказания	Отклонение реальных значений от требований адм. регламента	Балл. оценка	Сумм. оценка
1. Соответствие процедуры оказания госуслуги положениям административного регламента 5 – требования административного регламента выполнены полностью; 4 – требования административного регламента выполнены в основном; 3 – требования административного регламента выполнены частично; 2 – требования административного регламента выполнены в незначительной степени; 1 – требования административного регламента полностью не выполнены.					
Количество административных процедур	14	14	нет	5	5
Суммарное время выполнения административных процедур (макс. срок от подачи заявления до результата оказания госуслуги)	45 дней	18 дней (средний показатель)	нет	5	5

Необходимость обращения заявителя в иные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, организации, для получения конечного результата государственной услуги (состав и количество)	нет	нет	нет	5	5
Информирование заявителя о месте, времени и порядке предоставления и оплаты государственной услуги	Информация о порядке предоставления госуслуги должна быть представлена на информ. стендах в Кузбассобрнадзоре и в сети Интернет, на официальном сайте Кузбассобрнадзора	Информация о порядке предоставления госуслуги представлена на информ. стендах в Кузбассобрнадзоре и в сети Интернет, на официальном сайте Кузбассобрнадзора	нет	5	5
Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления на оказание госуслуги	1 час	1 час	нет	5	5
Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата оказания госуслуги	10 минут	20 минут	10 минут	2	2

Требования к комфортности помещения, местам ожидания заявителей	Помещение обеспечено необходимым для предоставления государственной услуги оборудованием (компьютерами, средствами связи, включая Интернет, оргтехникой), канцелярскими принадлежностями, информационными и справочными материалами, наглядной информацией, стульями и столами, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации	Помещение обеспечено необходимым для предоставления государственной услуги оборудованием (компьютерами, средствами связи, включая Интернет, оргтехникой), канцелярскими принадлежностями, информационными и справочными материалами, наглядной информацией, стульями и столами, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации	нет	5	5
Размер платы за оказание госуслуги	Предоставление лицензии на осуществление образовательной деятельности – 6000 руб.; Переоформление лицензии – 2 600 руб.; переоформление лицензии и (или) приложения, предоставление временной лицензии, выдача дубликата лицензии, продление срока лицензии – 600 руб.	Предоставление лицензии на осуществление образовательной деятельности – 6000 руб.; переоформление лицензии – 2 600 руб.; переоформление лицензии и (или) приложения, предоставление временной лицензии, выдача дубликата лицензии, продление срока лицензии – 600 руб.	нет	5	5

Другие требования адм. регламента	–	–	–	–	–
2. Суммарная оценка выполнения требований административного регламента (сумма баллов оцениваемых требований административных регламентов деленная на количество оцениваемых требований административных регламентов)					4,6
3. Наличие неформальных платежей в связи с получением государственной услуги 5 – явление отсутствует; 0 – явление имеет место				5	5
4. Привлечение заявителями посредников для получения государственной услуги 5 – явление отсутствует 0 – явление имеет место				5	5
5. Наличие исчерпывающей информации по оказанию государственной услуги в сети Интернет 5 – исчерпывающая информация (www.kuzbassobrnadzor.ru) 2 – информация неполная (www.kuzbassobrnadzor.ru) 0 – отсутствие информации				5	5
6. Организация межведомственного взаимодействия в целях организации оказания государственных услуг 5 – организован; 2 – проводятся работы по организации; 0 – работы по организации не ведутся				5	5
7. Организация получения заявителем государственной услуги по принципу «одного окна» 5 – организован; 2 – проводятся работы по организации; 0 – работы по организации не ведутся				5	5
8. Наличие жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц ОИВ КО и ОМСУ КО на ненадлежащее оказание государственных услуг 5 – явление отсутствует; 0 – явление имеет место				5	5

<p>9. Возможность получения заявителем государственной услуги в электронном виде (в случае, если перевод услуги в электронный вид предусмотрен распоряжением Правительства РФ 1993-р или распоряжением Коллегии АКО № 377 5 – ведется прием заявлений в электронном виде; 2 – информация об услуге размещена на региональном портале госуслуг; 0 – информация об услуге не размещена на региональном портале госуслуг</p>	5	5
<p>10. Удовлетворенность получателей оказанием государственной услуги, ее качеством и доступность в целом 5 – 80-100% заявителей удовлетворены; 4 – 50-79% заявителей удовлетворены; 3 – 35-49% заявителей удовлетворены; 2 – 20-35% заявителей удовлетворены; 1 – менее 20% заявителей удовлетворены</p>	4	4
<p>11. Дополнительные параметры</p>		
<p>Суммарная оценка качества по исследуемой государственной услуге (сумма баллов по оцениваемым параметрам деленная на количество параметров) – С_{оку}</p>		4,8

Приложение 2
к методическим рекомендациям
по проведению мониторинга
качества предоставления
государственных и муниципальных услуг
в Кемеровской области

ОЦЕНКА ОСНОВНЫХ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПАРАМЕТРОВ
качества предоставления государственной услуги
«Государственная аккредитация образовательной деятельности»

(наименование государственной услуги)

Государственная служба по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области

(наименование органа предоставляющего государственную услугу)

Оцениваемый параметр	Требования к оказанию госуслуги	Фактические условия оказания	Отклонение реальных значений от требований адм. регламента	Балл. оценка	Сумм. оценка
1. Соответствие процедуры оказания госуслуги положениям административного регламента 5 – требования административного регламента выполнены полностью; 4 – требования административного регламента выполнены в основном; 3 – требования административного регламента выполнены частично; 2 – требования административного регламента выполнены в незначительной степени; 1 – требования административного регламента полностью не выполнены.					
Количество административных процедур	6	6	нет	5	5
Суммарное время выполнения административных процедур (макс. срок от	105 дней	80 дней	нет	5	5

подачи заявления до результата оказания госуслуги)					
Необходимость обращения заявителя в иные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, организации, для получения конечного результата государственной услуги (состав и количество)	нет	нет	нет	5	5
Информирование заявителя о месте, времени и порядке предоставления и оплаты государственной услуги	Информация о порядке предоставления госуслуги должна быть представлена на информ. стендах в Кузбассобрнадзоре и в сети Интернет, на официальном сайте Кузбассобрнадзора	Информация о порядке предоставления госуслуги представлена на информ. стендах в Кузбассобрнадзоре и в сети Интернет, на официальном сайте Кузбассобрнадзора	нет	5	5
Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления на оказание госуслуги	2 часа	2 часа	нет	5	5
Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата оказания госуслуги	2 часа	2 часа	нет	5	5

<p>Требования к комфортности помещения, местам ожидания заявителей</p>	<p>Места ожидания приема, места сдачи и получения документов заявителями, места для информирования заявителей и заполнения необходимых документов оборудованы стульями (креслами) и столами, обеспечены писчей бумагой и письменными принадлежностями. Созданы необходимые условия для прохода в здание, где предоставляется государственная услуга, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. У входа в здание обеспечено необходимое количество парковочных мест для личного и служебного транспорта.</p>	<p>Выполнены</p>	<p>нет</p>	<p>5</p>	<p>5</p>
--	---	------------------	------------	----------	----------

<p>Размер платы за оказание госуслуги</p>	<p>Государственная пошлина за выдачу свидетельства о государственной аккредитации: ОУ ДПО и научным организациям – 120 000 р.; ОУ СПО – 50 000 р.; ОУ НПО – 40 000 р.; иным ОУ – 10 000р.; за переоформление свидетельства о государственной аккредитации: ОУ ДПО – 50 000 р.; ОУ СПО – 25 000 р.; ОУ НПО – 15 000 р.; иным ОУ – 3 000 р.; переоформление в других случаях и выдача временных свидетельств – 2 000 р.; переоформление свидетельств о государственной аккредитации в связи с государственной аккредитацией образовательных программ послевузовской</p>	<p>Государственная пошлина за выдачу свидетельства о государственной аккредитации: ОУ ДПО и научным организациям – 120 000 р.; ОУ СПО – 50 000 р.; ОУ НПО – 40 000 р.; иным ОУ – 10 000р.; за переоформление свидетельства о государственной аккредитации: ОУ ДПО – 50 000 р.; ОУ СПО – 25 000 р.; ОУ НПО – 15 000 р.; иным ОУ – 3 000 р.; переоформление в других случаях и выдача временных свидетельств – 2 000 р.; переоформление свидетельств о государственной аккредитации в связи с государственной аккредитацией образовательных программ послевузовской подготовки – 60 000 р.; укрупненных групп</p>	<p>нет</p>	<p>5</p>	<p>5</p>
---	---	---	------------	----------	----------

	подготовки – 60 000 р.; укрупненных групп направлений подготовки и специальностей СПО и НПО – 25 000 р.; основных общеобразовательных программ – 7 000 руб.	направлений подготовки и специальностей СПО и НПО – 25 000 р.; основных общеобразовательных программ – 7 000 руб.			
Другие требования адм. регламента	–	–	–	–	–
2. Суммарная оценка выполнения требований административного регламента (сумма баллов оцениваемых требований административных регламентов деленная на количество оцениваемых требований административных регламентов)					5
3. Наличие неформальных платежей в связи с получением государственной услуги 5 – явление отсутствует; 0 – явление имеет место				5	5
4. Привлечение заявителями посредников для получения государственной услуги 5 – явление отсутствует 0 – явление имеет место				5	5
5. Наличие исчерпывающей информации по оказанию государственной услуги в сети Интернет 5 – исчерпывающая информация (www.kuzbassobrnadzor.ru) 2 – информация неполная (www.kuzbassobrnadzor.ru) 0 – отсутствие информации				5	5
6. Организация межведомственного взаимодействия в целях организации оказания государственных услуг 5 – организован; 2 – проводятся работы по организации; 0 – работы по организации не ведутся				5	5
7. Организация получения заявителем государственной услуги по принципу «одного окна» 5 – организован; 2 – проводятся работы по организации; 0 – работы по организации не ведутся				5	5

8. Наличие жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц ОИВ КО и ОМСУ КО на ненадлежащее оказание государственных услуг 5 – явление отсутствует; 0 – явление имеет место	5	5
9. Возможность получения заявителем государственной услуги в электронном виде (в случае, если перевод услуги в электронный вид предусмотрен распоряжением Правительства РФ 1993-р или распоряжением Коллегии АКО № 377 5 – ведется прием заявлений в электронном виде; 2 – информация об услуге размещена на региональном портале госуслуг; 0 – информация об услуге не размещена на региональном портале госуслуг	5	5
10. Удовлетворенность получателей оказанием государственной услуги, ее качеством и доступность в целом 5 – 80-100% заявителей удовлетворены; 4 – 50-79% заявителей удовлетворены; 3 – 35-49% заявителей удовлетворены; 2 – 20-35% заявителей удовлетворены; 1 – менее 20% заявителей удовлетворены	4	4
11. Дополнительные параметры	–	–
Суммарная оценка качества по исследуемой государственной услуге (сумма баллов по оцениваемым параметрам деленная на количество параметров) – С оку		4,8

Приложение 3
к методическим рекомендациям
по проведению мониторинга
качества предоставления
государственных и муниципальных услуг
в Кемеровской области

ОЦЕНКА ОСНОВНЫХ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПАРАМЕТРОВ
качества предоставления государственной услуги
«Подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации»

(наименование государственной услуги)

Государственная служба по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области

(наименование органа предоставляющего государственную услугу)

Оцениваемый параметр	Требования к оказанию госуслуги	Фактические условия оказания	Отклонение реальных значений от требований адм. регламента	Балл. оценка	Сумм. оценка
1. Соответствие процедуры оказания госуслуги положениям административного регламента 5 – требования административного регламента выполнены полностью; 4 – требования административного регламента выполнены в основном; 3 – требования административного регламента выполнены частично; 2 – требования административного регламента выполнены в незначительной степени; 1 – требования административного регламента полностью не выполнены.					
Количество административных процедур	5	5	нет	5	5
Суммарное время выполнения административных процедур(макс. срок от	45 дней	45 дней	нет	5	5

подачи заявления до результата оказания госуслуги)					
Необходимость обращения заявителя в иные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, организации, для получения конечного результата государственной услуги (состав и количество)	нет	нет	нет	5	5
Информирование заявителя о месте, времени и порядке предоставления и оплаты государственной услуги	Информация о порядке предоставления госуслуги должна быть представлена на информ. стендах в Кузбассобрнадзоре и в сети Интернет, на официальном сайте Кузбассобрнадзора	Информация о порядке предоставления госуслуги представлена на информ. стендах в Кузбассобрнадзоре и в сети Интернет, на официальном сайте Кузбассобрнадзора	нет	5	5
Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления на оказание госуслуги	2 часа	2 часа	нет	5	5
Максимальный срок ожидания в очереди при	2 часа	2 часа	нет	5	5

получении результата оказания госуслуги					
Требования к комфортности помещения, местам ожидания заявителей	Места ожидания приема, места сдачи и получения документов заявителем, места для информирования заявителя и заполнения необходимых документов оборудованы стульями (креслами) и столами и обеспечены писчей бумагой и письменными принадлежностями. Созданы необходимые условия для прохода в здание, где предоставляется государственная услуга, лиц с ограниченными возможностями здоровья и	Места ожидания приема, места сдачи и получения документов заявителем, места для информирования заявителя и заполнения необходимых документов оборудованы стульями (креслами) и столами и обеспечены писчей бумагой и письменными принадлежностями. Созданы необходимые условия для прохода в здание, где предоставляется государственная услуга, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. У входа в здание обеспечено необходимое количество парковочных мест для личного и служебного транспорта.	нет	5	5

	инвалидов. У входа в здание обеспечено необходимое количество парковочных мест для личного и служебного транспорта.				
Размер платы за оказание госуслуги	Государственная пошлина – 1500 руб.	Государственная пошлина – 1500 руб.	нет	5	5
Другие требования адм. регламента	–	–	–	–	–
2. Суммарная оценка выполнения требований административного регламента (сумма баллов оцениваемых требований административных регламентов деленная на количество оцениваемых требований административных регламентов)					5
3. Наличие неформальных платежей в связи с получением государственной услуги 5 – явление отсутствует; 0 – явление имеет место				5	5
4. Привлечение заявителями посредников для получения государственной услуги 5 – явление отсутствует 0 – явление имеет место				5	5
5. Наличие исчерпывающей информации по оказанию государственной услуги в сети Интернет 5 – исчерпывающая информация (www.kuzbassobrnadzor.ru) 2 – информация неполная (www.kuzbassobrnadzor.ru) 0 – отсутствие информации				5	5
6. Организация межведомственного взаимодействия в целях организации оказания государственных услуг 5 – организован; 2 – проводятся работы по организации; 0 – работы по организации не ведутся				5	5

<p>7. Организация получения заявителем государственной услуги по принципу «одного окна» 5 – организован; 2 – проводятся работы по организации; 0 – работы по организации не ведутся</p>	5	5
<p>8. Наличие жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц ОИВ КО и ОМСУ КО на ненадлежащее оказание государственных услуг 5 – явление отсутствует; 0 – явление имеет место</p>	5	5
<p>9. Возможность получения заявителем государственной услуги в электронном виде (в случае, если перевод услуги в электронный вид предусмотрен распоряжением Правительства РФ 1993-р или распоряжением Коллегии АКО № 377 5 – ведется прием заявлений в электронном виде; 2 – информация об услуге размещена на региональном портале госуслуг; 0 – информация об услуге не размещена на региональном портале госуслуг</p>	5	5
<p>10. Удовлетворенность получателей оказанием государственной услуги, ее качеством и доступность в целом 5 – 80-100% заявителей удовлетворены; 4 – 50-79% заявителей удовлетворены; 3 – 35-49% заявителей удовлетворены; 2 – 20-35% заявителей удовлетворены; 1 – менее 20% заявителей удовлетворены</p>	5	5
<p>11. Дополнительные параметры</p>	–	–
<p>Суммарная оценка качества по исследуемой государственной услуге (сумма баллов по оцениваемым параметрам деленная на количество параметров) – С_{оку}</p>	5	5

Приложение 4
к методическим рекомендациям
по проведению мониторинга
качества предоставления
государственных и муниципальных услуг
в Кемеровской области

РЕЗУЛЬТАТЫ

проведения сравнительного анализа предоставления органами исполнительной власти Кемеровской области и органами исполнительной власти иных субъектов Российской Федерации государственной услуги
ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(наименование государственной услуги)

Наименование показателя	Кемеровская область	Наименование субъекта Российской Федерации, в котором предоставляется аналогичная государственная услуга			Максимальное отклонение +,- (по показателям помеченным*)
		Ханты-Мансийский автономный округ – Югра (Уральский Федеральный округ)	Ростовская область (Южный Федеральный округ)	Пермский Край (Приволжский Федеральный округ)	
Реквизиты нормативного правового акта об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги	Административный регламент предоставления Государственной службой по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности»	Постановление Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 24.12.2011 № 188 «Об административном регламенте предоставления Службой по контролю и надзору в сфере образования Ханты-Мансийского	Административный регламент предоставления Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности (Постановление	Указ Губернатора Пермского края от 04.07.2011 № 52 «Об утверждении административного регламента государственной инспекции по надзору и контролю в сфере образования Пермского края по предоставлению государственной	

	<p>(Утвержден постановлением Губернатора Кемеровской области от 24 мая 2012 г. № 24-пг); Постановление Губернатора Кемеровской области от 03.04.2013 № 31-пг «О внесении изменений в постановление Губернатора Кемеровской области от 24.05.2012 № 24-пг «Об утверждении административного регламента предоставления Государственной службой по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности»</p>	<p>автономного округа – Югры государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности образовательных учреждений (организаций), расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры; Постановление Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 24.05.2012 № 81 «О внесении изменений в приложение к Постановлению Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 24.12.2011 № 188 «Об административном регламенте предоставления</p>	<p>Правительства Ростовской области от 02.02.2012 № 146)</p>	<p>услуги по лицензированию образовательной деятельности образовательных учреждений и образовательных организаций» (в ред. Указов Губернатора Пермского края от 29.10.2011 N 94, от 27.03.2012 N 21)</p>	
--	--	---	--	--	--

		Службой по контролю и надзору в сфере образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности образовательных учреждений (организаций), расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»			
Орган исполнительной власти, предоставляющий государственную услугу	Государственная служба по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области	Служба по контролю и надзору в сфере образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Региональная служба по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области (Ростобнадзор)	Государственная инспекция по надзору и контролю в сфере образования Пермского края	
Категории получателей государственной услуги	Заявителями на предоставление государственной услуги являются образовательные учреждения, научные организации, иные	Заявителями на предоставление государственной услуги являются образовательные учреждения, научные организации, иные	Заявителями на предоставление государственной услуги являются образовательные учреждения, научные организации, иные	Заявителями на предоставление государственной услуги являются образовательные учреждения, научные организации, иные	

	<p>организации, структурные подразделения которых осуществляют реализацию образовательных программ профессиональной подготовки, расположенные на территории Кемеровской области (за исключением тех, лицензирование образовательной деятельности которых отнесено к компетенции Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзора), и их филиалы, в том числе расположенные на территории иных субъектов Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации.</p>	<p>организации, структурные подразделения которых осуществляют реализацию образовательных программ профессиональной подготовки, расположенные на территории Кемеровской области (за исключением тех, лицензирование образовательной деятельности которых отнесено к компетенции Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзора), и их филиалы, в том числе расположенные на территории иных субъектов Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации.</p>	<p>организации, структурные подразделения которых осуществляют реализацию образовательных программ профессиональной подготовки, расположенные на территории Кемеровской области (за исключением тех, лицензирование образовательной деятельности которых отнесено к компетенции Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзора), и их филиалы, в том числе расположенные на территории иных субъектов Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации.</p>	<p>организации, структурные подразделения которых осуществляют реализацию образовательных программ профессиональной подготовки, расположенные на территории Кемеровской области (за исключением тех, лицензирование образовательной деятельности которых отнесено к компетенции Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзора), и их филиалы, в том числе расположенные на территории иных субъектов Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации.</p>	
--	--	--	--	--	--

<p>Документы, необходимые для предоставления государственной услуги (наименование и количество)*</p>	<p>1) копии учредительных документов, засвидетельствованные в нотариальном порядке; 2) документ, подтверждающий уплату государственной пошлины; 3) копии документов, подтверждающих наличие у соискателя лицензии или лицензиата в собственности или на ином законном основании оснащенных зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, соответствующих установленным лицензионным нормативам обеспечения образовательной деятельности по заявленным для лицензирования</p>	<p>1) копии учредительных документов, засвидетельствованные в нотариальном порядке; 2) документ, подтверждающий уплату государственной пошлины; 3) копии документов, подтверждающих наличие у соискателя лицензии или лицензиата в собственности или на ином законном основании оснащенных зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, соответствующих установленным лицензионным нормативам обеспечения образовательной деятельности по заявленным для лицензирования</p>	<p>1) копии учредительных документов, засвидетельствованные в нотариальном порядке; 2) документ, подтверждающий уплату государственной пошлины; 3) копии документов, подтверждающих наличие у соискателя лицензии или лицензиата в собственности или на ином законном основании оснащенных зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, соответствующих установленным лицензионным нормативам обеспечения образовательной деятельности по заявленным для лицензирования</p>	<p>1) копии учредительных документов, засвидетельствованные в нотариальном порядке; 2) документ, подтверждающий уплату государственной пошлины; 3) копии документов, подтверждающих наличие у соискателя лицензии или лицензиата в собственности или на ином законном основании оснащенных зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, соответствующих установленным лицензионным нормативам обеспечения образовательной деятельности по заявленным для лицензирования</p>	<p>Отклонений нет</p>
--	--	--	--	--	-----------------------

	<p>образовательным программам (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом);</p> <p>4) копия документа, подтверждающего проведение учредителем государственного или муниципального учреждения в соответствии с пунктом 4 статьи 13 Федерального закона от 24.07.98 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»</p> <p>экспертной оценки последствий договора аренды для обеспечения образования, воспитания, развития, отдыха и оздоровления детей, оказания им медицинской, лечебно-профилактической помощи, социальной</p>	<p>образовательным программам (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом);</p> <p>4) копия документа, подтверждающего проведение учредителем государственного или муниципального учреждения в соответствии с пунктом 4 статьи 13 Федерального закона от 24.07.98 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»</p> <p>экспертной оценки последствий договора аренды для обеспечения образования, воспитания, развития, отдыха и оздоровления детей, оказания им медицинской, лечебно-профилактической помощи, социальной</p>	<p>образовательным программам (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом);</p> <p>4) копия документа, подтверждающего проведение учредителем государственного или муниципального учреждения в соответствии с пунктом 4 статьи 13 Федерального закона от 24.07.98 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»</p> <p>экспертной оценки последствий договора аренды для обеспечения образования, воспитания, развития, отдыха и оздоровления детей, оказания им медицинской, лечебно-профилактической помощи, социальной</p>	<p>образовательным программам (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом);</p> <p>4) копия документа, подтверждающего проведение учредителем государственного или муниципального учреждения в соответствии с пунктом 4 статьи 13 Федерального закона от 24.07.98 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»</p> <p>экспертной оценки последствий договора аренды для обеспечения образования, воспитания, развития, отдыха и оздоровления детей, оказания им медицинской, лечебно-профилактической помощи, социальной</p>	
--	---	---	---	---	--

	<p>защиты и социального обслуживания детей (в случае аренды соискателем лицензии или лицензиатом помещений для организации образовательного процесса в государственном или муниципальном учреждении, являющемся объектом социальной инфраструктуры для детей) (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом);</p> <p>5) подписанная руководителем соискателя лицензии или лицензиата справка о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности по заявленным для лицензирования</p>	<p>защиты и социального обслуживания детей (в случае аренды соискателем лицензии или лицензиатом помещений для организации образовательного процесса в государственном или муниципальном учреждении, являющемся объектом социальной инфраструктуры для детей) (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом);</p> <p>5) подписанная руководителем соискателя лицензии или лицензиата справка о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности по заявленным для лицензирования</p>	<p>защиты и социального обслуживания детей (в случае аренды соискателем лицензии или лицензиатом помещений для организации образовательного процесса в государственном или муниципальном учреждении, являющемся объектом социальной инфраструктуры для детей) (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом);</p> <p>5) подписанная руководителем соискателя лицензии или лицензиата справка о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности по заявленным для лицензирования</p>	<p>защиты и социального обслуживания детей (в случае аренды соискателем лицензии или лицензиатом помещений для организации образовательного процесса в государственном или муниципальном учреждении, являющемся объектом социальной инфраструктуры для детей) (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом);</p> <p>5) подписанная руководителем соискателя лицензии или лицензиата справка о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности по заявленным для лицензирования</p>	
--	---	---	---	---	--

	<p>образовательным программам; б) копия положения о филиале (в случае если соискатель лицензии или лицензиат обращается за разрешением на осуществление образовательной деятельности в филиале) (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом); 7) копия положения о структурном подразделении (в случае если в качестве соискателя лицензии или лицензиата выступает организация, структурное подразделение которой осуществляет реализацию образовательных программ профессиональной подготовки) (с</p>	<p>образовательным программам; б) копия положения о филиале (в случае если соискатель лицензии или лицензиат обращается за разрешением на осуществление образовательной деятельности в филиале) (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом); 7) копия положения о структурном подразделении (в случае если в качестве соискателя лицензии или лицензиата выступает организация, структурное подразделение которой осуществляет реализацию образовательных программ профессиональной подготовки) (с</p>	<p>образовательным программам; б) копия положения о филиале (в случае если соискатель лицензии или лицензиат обращается за разрешением на осуществление образовательной деятельности в филиале) (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом); 7) копия положения о структурном подразделении (в случае если в качестве соискателя лицензии или лицензиата выступает организация, структурное подразделение которой осуществляет реализацию образовательных программ профессиональной подготовки) (с</p>	<p>образовательным программам; б) копия положения о филиале (в случае если соискатель лицензии или лицензиат обращается за разрешением на осуществление образовательной деятельности в филиале) (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом); 7) копия положения о структурном подразделении (в случае если в качестве соискателя лицензии или лицензиата выступает организация, структурное подразделение которой осуществляет реализацию образовательных программ профессиональной подготовки) (с</p>	
--	--	--	--	--	--

	предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом); 8) опись представленных документов.	предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом); 8) опись представленных документов.	предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом); 8) опись представленных документов.0	предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом); 8) опись представленных документов.	
Общий (максимальный) срок предоставления государственной услуги*	45 дней	45 дней	45 дней	45 дней	Отклонений нет
Размер платы, взимаемой с получателя государственной услуги*	Предоставление лицензии на осуществление образовательной деятельности – 6000 р.; переоформление лицензии – 2600 р.; переоформление лицензии и (или) приложения, предоставление временной лицензии, выдача дубликата лицензии, продление срока лицензии – 600 р.	Предоставление лицензии на осуществление образовательной деятельности – 6000 р.; переоформление лицензии – 2600 р.; переоформление лицензии и (или) приложения, предоставление временной лицензии, выдача дубликата лицензии, продление срока лицензии – 600 р.	Предоставление лицензии на осуществление образовательной деятельности – 6000 р.; переоформление лицензии – 2600 р.; переоформление лицензии и (или) приложения, предоставление временной лицензии, выдача дубликата лицензии, продление срока лицензии – 600 р.	Предоставление лицензии на осуществление образовательной деятельности – 6000 р.; переоформление лицензии – 2600 р.; переоформление лицензии и (или) приложения, предоставление временной лицензии, выдача дубликата лицензии, продление срока лицензии – 600 р.	Отклонений нет

Приложение № 5
К распоряжению Коллегии
Администрации Кемеровской области
от 19 марта 2013 г. № 226-р

Форма отчетности исполнительных органов государственной власти Кемеровской области
о результатах предоставления государственных услуг за 2013 г.

Государственная служба по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области (Кузбассобрнадор)							
№ п/п	Наименование государственной услуги	Количество принятых заявлений на предоставление государственной услуги	Количество положительно рассмотренных заявлений по предоставлению государственной (муниципальной) услуги	Количество отказов в предоставлении государственной услуги	Причины отказов в предоставлении государственной услуги	Проблемы, возникающие при предоставлении государственной услуги	Принятые меры по упрощению порядка предоставления государственной услуги, в том числе: по сокращению административных процедур при предоставлении государственной услуги; по сокращению сроков предоставления государственной услуги; по сокращению пакета документов, необходимых для предоставления государственной услуги
1.	Лицензирование образовательной деятельности	714	702	12	Возврат документов по заявлению лицензиата (отказ от государственной услуги). Несвоевременно представлены необходимые документы.	Предложения по улучшению технического оснащения места получения государственной услуги (установка ксерокса и компьютера в холле), – предложения по изменению графика приема документов	Вся необходимая информация по предоставлению государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности» представлена на официальном сайте Государственной службы по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области (www.kuzbassobrnadzor.ru), на сайте размещены электронные модули « Электронная очередь » и « Готовые к выдаче документы ». Функционирует межведомственное

							взаимодействие органов исполнительной власти.
2.	Государственная аккредитация образовательной деятельности	94	94	0	–	–	<p>Вся необходимая информация по предоставлению государственной услуги «Государственная аккредитация образовательной деятельности» представлена на официальном сайте Государственной службы по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области (www.kuzbassobrnadzor.ru), на сайте размещены электронные модули «Заключения по результатам аккредитационной экспертизы», «Приказы о результатах государственной аккредитации» и «Готовые к выдаче свидетельства о государственной аккредитации». Функционирует межведомственное взаимодействие органов исполнительной власти</p>
3.	Подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации	58	58	0	–	–	<p>Вся необходимая информация по предоставлению государственной услуги «Подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации» представлена на официальном сайте» Государственной службы по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области (www.kuzbassobrnadzor.ru).</p>