

ДОКЛАД
о результатах мониторинга качества
предоставления государственных услуг
Государственной службой по надзору и контролю
в сфере образования Кемеровской области (Кузбассобрнадзор)
в 2014 году

Кузбассобрнадзор предоставляет следующие государственные услуги:

- «Лицензирование образовательной деятельности»;
- «Государственная аккредитация образовательной деятельности»;
- «Подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации, об ученых степенях и ученых званиях».

Государственные услуги, предоставляемые Кузбассобрнадзором, регламентируются следующими нормативно-правовыми актами:

на федеральном уровне:

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 22.08.1996 № 125-ФЗ «О высшем и послевузовском профессиональном образовании»;
- Федеральным законом Российской Федерации от 23.08.1996 № 127-ФЗ «О науке и государственной научно-технической политике»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.10.2013 № 966 «О лицензировании образовательной деятельности»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 № 1039 «О государственной аккредитации образовательной деятельности»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 20.07.2013 № 611 «Об утверждении правил подтверждения документов об образовании и (или) о квалификации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 27.02.2014 № 152 «Об утверждении Правил подтверждения документов об ученых степенях, ученых званиях»;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.06.2012 №483 «Об утверждении Административного

регламента предоставления органами государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные полномочия Российской Федерации в области образования, государственной услуги по государственной аккредитации образовательных учреждений»;

– Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13.06.2012 №482 «Об утверждении Административного регламента предоставления органами государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные полномочия Российской Федерации в области образования, государственной услуги по подтверждению документов государственного образца об образовании, об ученых степенях и ученых званиях»;

на региональном уровне:

– Постановлением Губернатора Кемеровской области от 05.09.2014 №67-пг «Об утверждении Административного регламента предоставления Государственной службой по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности» (до 04.09.2014 – Постановлением Губернатора Кемеровской области от 24.05.2012 №24-пг «Об утверждении Административного регламента предоставления Государственной службой по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности»).

Мониторинг качества предоставления государственных услуг на территории Кемеровской области проводится в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

– Федеральным законом Российской Федерации от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

– Протоколом заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 20 марта 2012 №131 (пункт 6 раздела VIII);

– Письмом Министерства экономического развития Российской Федерации от 29.04.2011 № 8863-ОФ/Д09 «О методических рекомендациях по организации проведения мониторинга качества предоставления государственных (муниципальных) услуг»;

– Административными регламентами предоставления соответствующих услуг;

– Распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 14.07.2011 № 620-р «Об утверждении программы проведения мониторинга качества предоставления мониторинга качества предоставления

государственных и муниципальных услуг в Кемеровской области» с изменениями, внесенными Распоряжением Коллегии Администрации Кемеровской области от 19.03.2013 №226-р «О внесении изменений в распоряжение Коллегии Администрации Кемеровской области от 14.07.2011 №620 «об утверждении Программы проведения мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Кемеровской области»;

– Методическими рекомендациями по проведению мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Кемеровской области, утвержденными заместителем Губернатора Кемеровской области по экономике и региональному развитию 10.08.2012.

Структурными подразделениями Кузбассобнадзора, предоставляющими государственные услуги, являются:

- отдел лицензирования и лицензионного контроля;
- отдел аккредитации;
- сектор обработки информации и отчетности информационно-аналитического отдела.

Кузбассобнадзор предоставляет государственные услуги непосредственно, филиалов и структурных подразделений в муниципальных образованиях Кемеровской области не имеет.

Государственные услуги «Лицензирование образовательной деятельности» и «Государственная аккредитация образовательной деятельности» предоставляются юридическим лицам, государственная услуга «Подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации, об ученых степенях и ученых званиях» – физическим лицам.

Мониторинг проводится с целью определения уровня качества, выявления проблем и сложностей предоставления государственных услуг.

Основное средство мониторинга – проведение анкетирования заявителей по вопросам качества предоставления исследуемых государственных услуг. Анкета анонимная и содержит 20 вопросов, из них 19 закрытых и 1 открытый (для замечаний и предложений).

В 2014 году, впервые, заявителям была предоставлена возможность направлять анкеты по почте. Дополнительно был организован онлайн-опрос посредством специального сервиса на официальном сайте Кузбассобнадзора в сети «Интернет» (www.kuzbassobrnadzor.ru).

Единый портал государственных и муниципальных услуг (www.gosuslugi.ru) обеспечивает доступ к информации о порядке и организации предоставления государственных услуг, возможность

заполнения электронных форм заявлений и документов, необходимых для получения государственных услуг юридическими лицами.

Межведомственное взаимодействие предусмотрено Административным регламентом только одной из предоставляемых Кузбассобрнадзором государственных услуг – «Лицензирование образовательной деятельности». Взаимодействие осуществляется со следующими органами государственной власти:

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области;
- Главное управление МЧС России по Кемеровской области;
- Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по кемеровской области;
- Управлением Федеральной налоговой службы по Кемеровской области;
- Управлением Федерального казначейства по Кемеровской области.

За отчетный период специалистами Кузбассобрнадзора было направлено 1044 электронных межведомственных запроса посредством Системы межведомственного электронного взаимодействия.

На официальном сайте Кузбассобрнадзора публикуются перечни готовых к выдаче документов по всем предоставляемым государственным услугам, а для государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности» функционирует интерактивный модуль «Электронная очередь». Это упорядочивает процедуру оформления и выдачи лицензий на осуществление образовательной деятельности, свидетельств о государственной аккредитации, подтвержденных документов об образовании и (или) о квалификации, об ученых степенях и ученых званиях.

Предоставление государственная услуги «Подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации, об ученых степенях и ученых званиях» в электронном виде не предусмотрено действующим законодательством.

За январь-сентябрь 2014 года Кузбассобрнадзором выдана 461 лицензия на осуществление образовательной деятельности, 120 свидетельств о государственной аккредитации, подтверждено 48 документов об образовании и (или) о квалификации (Диаграмма 1).

Количество заявлений на предоставление государственных услуг за январь-сентябрь 2014 г.



Мониторинг проводился в отношении заявителей – юридических лиц, учреждений и организаций, осуществляющих образовательную деятельность, расположенных в 34 муниципальных городских округах и районах Кемеровской области.

Среднее количество заявлений на предоставление государственных услуг в месяц в 2014 году составило:

- «Лицензирование образовательной деятельности» – 53;
- «Государственная аккредитация образовательной деятельности» – 13;
- «подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации, об ученых степенях и ученых званиях – 5.

При проведении мониторинга, с учетом особенностей исследуемых государственных услуг использовались следующие методы сбора информации о качестве и доступности государственной услуги:

- изучение документов (анализ нормативных правовых актов, регламентирующих предоставление государственных услуг)
- структурированное наблюдение в местах (кабинетах) предоставления услуг;
- анкетирование получателей государственной услуги;
- интервьюирование получателей государственной услуги (устное и телефонное).

Используемые методы сбора информации позволили обеспечить формирование массива сравнительных показателей о нормативно установленных и фактических значениях по каждому из рассматриваемых параметров качества и доступности исследуемых государственных услуг.

В ходе исследования обработано 234 анкеты:

– 119 – по государственной услуге «Лицензирование образовательной деятельности»;

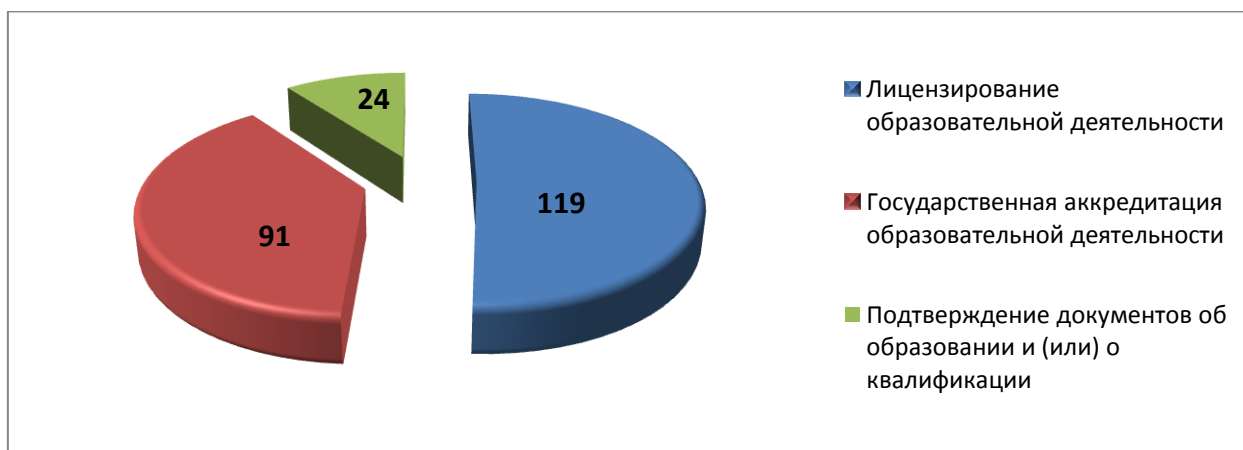
– 91 – по государственной услуге «Государственная аккредитация образовательной деятельности»;

– 24 – по государственной услуге «Подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации, об ученых степенях и ученых званиях».

Структура анкетирования представлена на Диаграмме 2

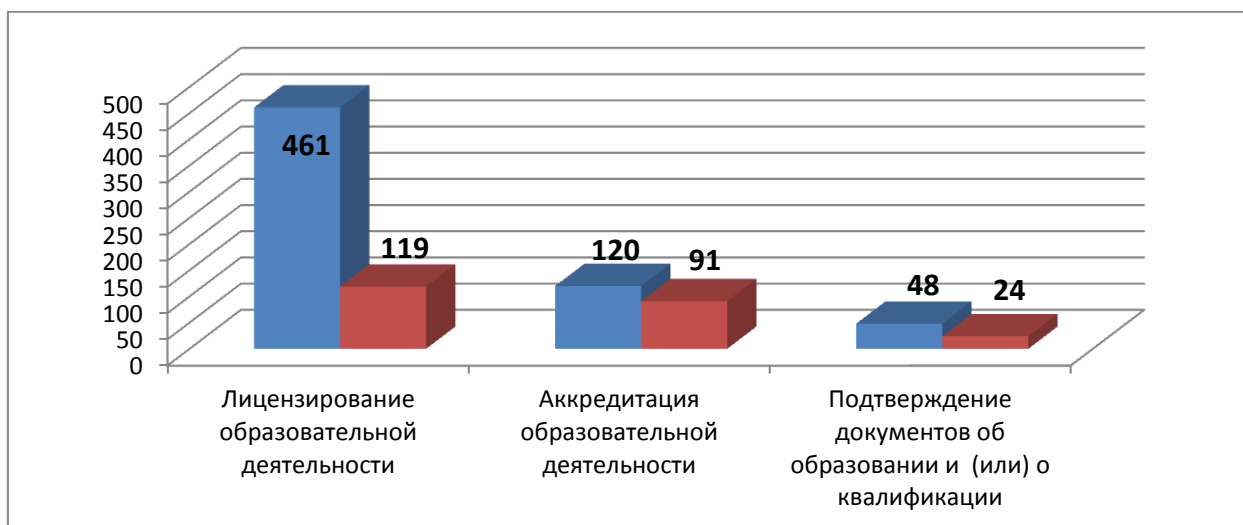
Диаграмма 2

Количество анкет, представленных в Кузбассобрнадзор в 2014 г.



Соотношение количеств предоставленных услуг и анкет представлено на Диаграмме 3.

Соотношение количеств предоставленных услуг и анкет



Доля получателей государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности», заполнивших анкеты, составила 25,8%, «Государственная аккредитация образовательной деятельности» – 75,8%, «Подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации, об ученых степенях и ученых званиях» – 50%. Доля опрошенных от общего числа получателей составила 37,2%.

В среднем, в течение недели заполнялось 6 анкет.

Информация о порядке предоставления государственных услуг размещена на официальном сайте Кузбассобнадзора и на стендах, располагающихся в помещении Кузбассобнадзора. 92% респондентов ответили, что информация размещена на сайте и на стендах Кузбассобнадзора, 2% – что только на сайте, 6% не ответили.

Административными регламентами предоставления государственных услуг предусмотрено максимум двукратное обращение заявителей в Кузбассобнадзор:

- при предоставлении заявления и необходимого пакета документов;
- при получении результата услуги.

По итогам опроса 220 (94%) получателей государственных услуг отметили, что обращались за предоставлением услуги 1-2 раза, и только 12 (5,1%) обращались 3 раза. Следует отметить, что обращение в Кузбассобнадзор более трех раз, происходило для получения дополнительных консультаций по порядку и процедуре предоставления государственных услуг, а также по вопросам оформления документов, предъявляемых для получения государственной услуги.

За предоставление государственных услуг, находящихся в компетенции Кузбассобнадзора, взимается государственная пошлина, размер которой установлен Налоговым кодексом Российской Федерации.

Размеры государственных пошлин за предоставление государственных услуг и основания для их уплаты указаны в Таблице 1.

Таблица 1

Размеры государственных пошлин за предоставление государственных услуг и основания для их уплаты

№	Государственная услуга	Размер государственной пошлины, руб.
«Лицензирование образовательной деятельности»		
1	Предоставление лицензии на осуществление образовательной деятельности	6 000
2	Переоформление лицензии на осуществление образовательной деятельности и (или) приложения к лицензии на осуществление образовательной деятельности в связи с внесением дополнений в сведения об адресах мест осуществления лицензируемого вида деятельности, о выполняемых работах и об оказываемых услугах в составе лицензируемого вида деятельности, в том числе о реализуемых образовательных программах	2 600
3	Переоформление лицензии на осуществление образовательной деятельности и (или) приложения на осуществление образовательной деятельности в других случаях	600
4	Предоставление временной лицензии на осуществление образовательной деятельности	600
5	Предоставление дубликата лицензии на осуществление образовательной деятельности	600
«Государственная аккредитация образовательной деятельности»		
1	Выдача свидетельства о государственной аккредитации профессиональной образовательной организации	50 000
2	Выдача свидетельства о государственной аккредитации образовательной организации	10 000

	аккредитации иной образовательной организации	
3	Переоформление свидетельства о государственной аккредитации в связи с государственной аккредитацией основных профессиональных образовательных программ укрупненных групп профессий, специальностей и направлений подготовки	25 000
4	Переоформление свидетельства о государственной аккредитации в связи с государственной аккредитацией основных общеобразовательных программ	7 000
5	Переоформление свидетельства о государственной аккредитации в других случаях	2 000
6	Выдача временного свидетельства о государственной аккредитации	2000
7	Выдача дубликата свидетельства о государственной аккредитации	200
«Подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации, об ученых степенях и ученых званиях»		
1	Подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации, об ученых степенях и ученых званиях	1 500

По итогам анкетирования фактов дополнительных платежей за предоставление государственных услуг, а также сведений о привлечении заявителями посредников не выявлено.

Административными регламентами предоставления услуг установлены максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственных услуг, при получении результата предоставления государственных услуг и сроки предоставления государственных услуг.

В соответствии с Административным регламентом государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности» максимальный срок ожидания при подаче заявления должен составлять не более одного часа.

В соответствии с Административными регламентами предоставления государственных услуг «Государственная аккредитация образовательной деятельности» и «Подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации, об ученых степенях и ученых званиях» срок ожидания в очереди при подаче заявления не должен превышать двух часов.

Для предоставления государственных услуг в Кузбассобнадзоре установлен график приема заявлений и выдачи готовых документов. Прием получателей государственных услуг «Лицензирование образовательной деятельности» и «Государственная аккредитация образовательной деятельности» осуществляется два раза в неделю – по понедельникам и четвергам. Прием заявителей по государственной услуге «Подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации, об ученых степенях и ученых званиях» осуществляется по понедельникам, а выдача документов производится в любой рабочий день. Более 94% опрошенных заявили, что провели в очереди не более 30 минут, а 26% отметили, что на ожидание в очереди не потратили ни одной минуты.

В среднем заявители проводили в очереди 10 минут.

Сведения о времени, проведенном респондентами в очереди при подаче заявления, представлены в Таблице 2.

Таблица 2

Сведения о время, проведенном респондентами в очереди при подаче заявления

Количество респондентов		Время ожидания в очереди (мин)
человек	%	
2	0,8	90
1	0,4	45
5	2,1	40
2	0,8	35
17	7,3	30
2	0,8	25
15	6,4	20
22	9,4	15
1	0,4	13
3	1	12
44	18,9	10
1	0,4	8
1	0,4	7
37	16	5
6	2,5	3
8	3,4	2
3	1	1
61	26	0

Анализ показал, что в очереди на подачу заявления на подтверждение документов заявители проводят в среднем 1 минуту, на государственную аккредитацию – 7,8 минут, на лицензирование образовательной деятельности – 14 минут.

Следующий важный показатель качества предоставления государственных услуг – время ожидания в очереди при получении результата предоставления государственной услуги.

Административный регламент предоставления государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности» определяет время ожидания в очереди при получении результат предоставления государственной услуги – 10 минут.

Административные регламенты предоставления государственных услуг «Государственная аккредитация образовательной деятельности» и «Подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации, об ученых степенях и ученых званиях» устанавливают, что срок ожидания не должен превышать двух часов.

Сведения о времени, проведенном респондентами в очереди при получении результата, представлено в таблице 3.

Таблица 3

Сведения о времени, проведенном респондентами в очереди при получении результата

Количество человек	%	Время (мин)
1	0,4	40
1	0,4	25
5	2,1	20
5	2,1	15
1	0,4	12
18	7,7	10
1	0,4	8
2	0,8	7
1	0,4	6
51	21,9	5
1	0,4	4
6	2,5	3
21	9	2
13	5,6	1
105	45,2	0

Анализ показал, что в очереди на получение результата подтверждения документов получатели проводят в среднем 0,7 минуты, государственной аккредитации – 2,9 минуты, лицензирования образовательной деятельности – 4,3 минуты. Всего лишь 13 (5,4%) отметили нарушение установленного срока. Свыше 45% респондентов указали, что на ожидание «не ушло ни одной минуты».

Не менее важным показателем качества предоставления государственных услуг является соблюдение срока предоставления государственной услуги. Срок предоставления государственных услуг «Лицензирование образовательной деятельности» и «Подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации, об ученых степенях и ученых званиях» составляет 45 дней. Принятие решения о государственной аккредитации образовательной деятельности осуществляется в срок, не превышающий 105 дней со дня приема заявления.

Нарушение срока предоставления государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности» отмечено только в двух анкетах (0,8%). В одном случае срок превышен на 5 дней, в другом на 19. Средний срок составил 19 дней.

Сроки предоставления государственных услуг «Государственная аккредитация образовательной деятельности» и «Подтверждение документов об образовании и (или) о квалификации, об ученых степенях и ученых званиях» не нарушались. В первом случае средний срок составил 37 дней, во втором – 22 дня.

За отчетный период представители образовательных организаций не было подано ни одной жалобы на действия (бездействие) по предоставлению специалистами Кузбассобнадзора государственных услуг, в том числе – жалоб в вышестоящие инстанции на качество предоставления услуги.

Всем анкетировемым было предложено поставить оценки по пятибалльной шкале по специально разработанным критериям удовлетворенности.

Результаты анализа представлены в Таблице 4.

Удовлетворенность заявителей качеством и доступностью предоставления государственных услуг

№ п/п	Критерий оценки	Средняя оценка
1.	Удовлетворяет ли Вас график работы?	4,8
2.	Удовлетворяет ли Вас детальность и доступность информации о порядке предоставления услуги?	4,9
3.	Удовлетворяют ли Вас сроки получения услуги?	4,8
4.	Удовлетворены ли Вы консультациями, ответами на Ваши вопросы, объяснениями сотрудников, работающих с Вами	4,9
5.	Удовлетворены ли Вы оснащением места получения услуги (наличие мест для заполнения документов, стендов с информацией о порядках предоставления услуг?)	4,8
6.	Удовлетворяет ли Вас качество оказанной Вам услуги в целом?	4,9

Наиболее высокие оценки получены по детальности и доступности информации о порядке предоставления услуг, консультациям и объяснениям сотрудников Кузбассобнадзора, а самое важное – качеству предоставления услуг в целом.

В анкетах респондентов были высказаны следующие замечания и пожелания:

- высокая удовлетворенность профессионализмом и доброжелательностью специалистов Кузбассобнадзора;
- предложения по улучшению технического оснащения места получения государственной услуги (установка копира и компьютера для посетителей);
- предложения по изменению графика приема документов;
- пожелания представлять на сайте образцы заполнения документов.

Все предложения и замечания, полученные в ходе мониторинга представлены начальнику Кузбассобнадзора и руководителям структурных подразделений, уполномоченных на предоставление государственных услуг.

**ОЦЕНКА ОСНОВНЫХ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПАРАМЕТРОВ
качества предоставления государственной услуги
«Лицензирование образовательной деятельности»**

(наименование государственной услуги)

Государственная служба по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области

(наименование органа предоставляющего государственную услугу)

Оцениваемый параметр	Требования к оказанию госуслуги	Фактические условия оказания	Отклонение реальных значений от требований адм. регламента	Балл. оценка	Сумм. оценка
<p>1. Соответствие процедуры оказания госуслуги положениям административного регламента 5 – требования административного регламента выполнены полностью; 4 – требования административного регламента выполнены в основном; 3 – требования административного регламента выполнены частично; 2 – требования административного регламента выполнены в незначительной степени; 1 – требования административного регламента полностью не выполнены.</p>					
Количество административных процедур	14	14	нет	5	5
Суммарное время выполнения административных процедур (макс. срок от подачи заявления до результата оказания госуслуги)	45 дней	19 дней (средний показатель)	нет	5	5

Необходимость обращения заявителя в иные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, организации, для получения конечного результата государственной услуги (состав и количество)	нет	нет	нет	5	5
Информирование заявителя о месте, времени и порядке предоставления и оплаты государственной услуги	Информация о порядке предоставления госуслуги должна быть представлена на информ. стендах в Кузбассобрнадзоре и в сети Интернет, на официальном сайте Кузбассобрнадзора	Информация о порядке предоставления госуслуги представлена на информ. стендах в Кузбассобрнадзоре и в сети Интернет, на официальном сайте Кузбассобрнадзора	нет	5	5
Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления на оказание госуслуги	15 минут	14,5 мин. (средний показатель)	нет	5	5
Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата оказания госуслуги	15 минут	4,3 минут	нет	5	5

Требования к комфортности помещения, местам ожидания заявителей	Помещение обеспечено необходимым для предоставления государственной услуги оборудованием (компьютерами, средствами связи, включая Интернет, оргтехникой), канцелярскими принадлежностями, информационными и справочными материалами, наглядной информацией, стульями и столами, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации	Помещение обеспечено необходимым для предоставления государственной услуги оборудованием (компьютерами, средствами связи, включая Интернет, оргтехникой), канцелярскими принадлежностями, информационными и справочными материалами, наглядной информацией, стульями и столами, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации	нет	5	5
Размер платы за оказание госуслуги	Предоставление лицензии на осуществление образовательной деятельности – 6000 руб.; Переоформление лицензии – 2 600 руб.; переоформление лицензии и (или) приложения, предоставление временной лицензии, выдача дубликата лицензии, продление срока лицензии – 600 руб.	Предоставление лицензии на осуществление образовательной деятельности – 6000 руб.; переоформление лицензии – 2 600 руб.; переоформление лицензии и (или) приложения, предоставление временной лицензии, выдача дубликата лицензии, продление срока лицензии – 600 руб.	нет	5	5

Другие требования адм. регламента	–	–	–	–	–
2. Суммарная оценка выполнения требований административного регламента (сумма баллов оцениваемых требований административных регламентов деленная на количество оцениваемых требований административных регламентов)					5
3. Наличие неформальных платежей в связи с получением государственной услуги 5 – явление отсутствует; 0 – явление имеет место				5	5
4. Привлечение заявителями посредников для получения государственной услуги 5 – явление отсутствует 0 – явление имеет место				5	5
5. Наличие исчерпывающей информации по оказанию государственной услуги в сети Интернет 5 – исчерпывающая информация (www.kuzbassobrnadzor.ru) 2 – информация неполная (www.kuzbassobrnadzor.ru) 0 – отсутствие информации				5	5
6. Организация межведомственного взаимодействия в целях организации оказания государственных услуг 5 – организован; 2 – проводятся работы по организации; 0 – работы по организации не ведутся				5	5
7. Организация получения заявителем государственной услуги по принципу «одного окна» 5 – организован; 2 – проводятся работы по организации; 0 – работы по организации не ведутся				5	5
8. Наличие жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц ОИВ КО и ОМСУ КО на ненадлежащее оказание государственных услуг 5 – явление отсутствует; 0 – явление имеет место				5	5

<p>9. Возможность получения заявителем государственной услуги в электронном виде (в случае, если перевод услуги в электронный вид предусмотрен распоряжением Правительства РФ 1993-р или распоряжением Коллегии АКО № 377 5 – ведется прием заявлений в электронном виде; 2 – информация об услуге размещена на региональном портале госуслуг; 0 – информация об услуге не размещена на региональном портале госуслуг</p>	5	5
<p>10. Удовлетворенность получателей оказанием государственной услуги, ее качеством и доступность в целом 5 – 80-100% заявителей удовлетворены; 4 – 50-79% заявителей удовлетворены; 3 – 35-49% заявителей удовлетворены; 2 – 20-35% заявителей удовлетворены; 1 – менее 20% заявителей удовлетворены</p>	4	4
<p>11. Дополнительные параметры</p>		
<p>Суммарная оценка качества по исследуемой государственной услуге (сумма баллов по оцениваемым параметрам деленная на количество параметров) – Соку</p>	4,9	4,9

**ОЦЕНКА ОСНОВНЫХ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПАРАМЕТРОВ
качества предоставления государственной услуги
«Государственная аккредитация образовательной деятельности»**

(наименование государственной услуги)

Государственная служба по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области

(наименование органа предоставляющего государственную услугу)

Оцениваемый параметр	Требования к оказанию госуслуги	Фактические условия оказания	Отклонение реальных значений от требований адм. регламента	Балл. оценка	Сумм. оценка
1. Соответствие процедуры оказания госуслуги положениям административного регламента 5 – требования административного регламента выполнены полностью; 4 – требования административного регламента выполнены в основном; 3 – требования административного регламента выполнены частично; 2 – требования административного регламента выполнены в незначительной степени; 1 – требования административного регламента полностью не выполнены.					
Количество административных процедур	6	6	нет	5	5
Суммарное время выполнения административных процедур (макс. срок от подачи заявления до результата оказания госуслуги)	105 дней	37 дней	нет	5	5
Необходимость обращения заявителя в иные органы исполнительной власти, органы местного	нет	нет	нет	5	5

самоуправления, организации, для получения конечного результата государственной услуги (состав и количество)					
Информирование заявителя о месте, времени и порядке предоставления и оплаты государственной услуги	Информация о порядке предоставления госуслуги должна быть представлена на информ. стендах в Кузбассобрнадзоре и в сети Интернет, на официальном сайте Кузбассобрнадзора	Информация о порядке предоставления госуслуги представлена на информ. стендах в Кузбассобрнадзоре и в сети Интернет, на официальном сайте Кузбассобрнадзора	нет	5	5
Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления на оказание госуслуги	2 часа	7,8 минут (средний показатель)	нет	5	5
Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата оказания госуслуги	2 часа	2,9 минуты (средний показатель)	нет	5	5
Требования к комфортности помещения, местам ожидания заявителей	Места ожидания приема, места сдачи и получения документов заявителями, места для информирования заявителей и заполнения необходимых документов оборудованы стульями (креслами) и	Выполнены	нет	5	5

	столами, обеспечены писчей бумагой и письменными принадлежностями. Созданы необходимые условия для прохода в здание, где предоставляется государственная услуга, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. У входа в здание обеспечено необходимое количество парковочных мест для личного и служебного транспорта.				
Размер платы за оказание госуслуги	Профессиональные организации – 50 000 р. ; Общеобразовательные организации – 10 000 р. ; за переоформление свидетельства профессиональные организации – 25 000 р. ; общеобразовательные организации – 7 000 р. ; за переоформление свидетельства в иных случаях – 2000 р. выдача временных свидетельств – 2 000 р. ;	Профессиональные организации – 50 000 р. ; Общеобразовательные организации – 10 000 р. ; за переоформление свидетельства профессиональные организации – 25 000 р. ; общеобразовательные организации – 7 000 р. ; за переоформление свидетельства в иных случаях – 2000 р. выдача временных свидетельств – 2 000 р. ;	нет	5	5

Другие требования адм. регламента	–	–	–	–	–
2. Суммарная оценка выполнения требований административного регламента (сумма баллов оцениваемых требований административных регламентов деленная на количество оцениваемых требований административных регламентов)					5
3. Наличие неформальных платежей в связи с получением государственной услуги 5 – явление отсутствует; 0 – явление имеет место				5	5
4. Привлечение заявителями посредников для получения государственной услуги 5 – явление отсутствует 0 – явление имеет место				5	5
5. Наличие исчерпывающей информации по оказанию государственной услуги в сети Интернет 5 – исчерпывающая информация (www.kuzbassobrnadzor.ru) 2 – информация неполная (www.kuzbassobrnadzor.ru) 0 – отсутствие информации				5	5
6. Организация межведомственного взаимодействия в целях организации оказания государственных услуг 5 – организован; 2 – проводятся работы по организации; 0 – работы по организации не ведутся				5	5
7. Организация получения заявителем государственной услуги по принципу «одного окна» 5 – организован; 2 – проводятся работы по организации; 0 – работы по организации не ведутся				5	5
8. Наличие жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц ОИВ КО и ОМСУ КО на ненадлежащее оказание государственных услуг 5 – явление отсутствует; 0 – явление имеет место				5	5
9. Возможность получения заявителем государственной услуги в электронном виде (в случае, если перевод услуги в электронный вид предусмотрен распоряжением Правительства РФ 1993-р или распоряжением Коллегии АКО № 377 5 – ведется прием заявлений в электронном виде;				5	5

2 – информация об услуге размещена на региональном портале госуслуг; 0 – информация об услуге не размещена на региональном портале госуслуг		
10. Удовлетворенность получателей оказанием государственной услуги, ее качеством и доступность в целом 5 – 80-100% заявителей удовлетворены; 4 – 50-79% заявителей удовлетворены; 3 – 35-49% заявителей удовлетворены; 2 – 20-35% заявителей удовлетворены; 1 – менее 20% заявителей удовлетворены	4	4
11. Дополнительные параметры	–	–
Суммарная оценка качества по исследуемой государственной услуге (сумма баллов по оцениваемым параметрам деленная на количество параметров) – Соку	4,9	4,9

**ОЦЕНКА ОСНОВНЫХ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПАРАМЕТРОВ
качества предоставления государственной услуги
«Подтверждение документов об ученых степенях, об ученых званиях»**

(наименование государственной услуги)

Государственная служба по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области

(наименование органа предоставляющего государственную услугу)

Оцениваемый параметр	Требования к оказанию госуслуги	Фактические условия оказания	Отклонение реальных значений от требований адм. регламента	Балл. оценка	Сумм. оценка
<p>1. Соответствие процедуры оказания госуслуги положениям административного регламента 5 – требования административного регламента выполнены полностью; 4 – требования административного регламента выполнены в основном; 3 – требования административного регламента выполнены частично; 2 – требования административного регламента выполнены в незначительной степени; 1 – требования административного регламента полностью не выполнены.</p>					
Количество административных процедур	5	5	нет	5	5
Суммарное время выполнения административных процедур(макс. срок от подачи заявления до результата оказания госуслуги)	45 дней	18 дней	нет	5	5
Необходимость обращения заявителя в иные органы исполнительной власти, органы местного	нет	нет	нет	5	5

самоуправления, организации, для получения конечного результата государственной услуги (состав и количество)					
Информирование заявителя о месте, времени и порядке предоставления и оплаты государственной услуги	Информация о порядке предоставления госуслуги должна быть представлена на информ. стендах в Кузбассобрнадзоре и в сети Интернет, на официальном сайте Кузбассобрнадзора	Информация о порядке предоставления госуслуги представлена на информ. стендах в Кузбассобрнадзоре и в сети Интернет, на официальном сайте Кузбассобрнадзора	нет	5	5
Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления на оказание госуслуги	2 часа	1 минута	нет	5	5
Максимальный срок ожидания в очереди при получении результата оказания госуслуги	2 часа	1 минута	нет	5	5

<p>Требования к комфортности помещения, местам ожидания заявителей</p>	<p>Места ожидания приема, места сдачи и получения документов заявителем, места для информирования заявителя и заполнения необходимых документов оборудованы стульями (креслами) и столами и обеспечены писчей бумагой и письменными принадлежностями. Созданы необходимые условия для прохода в здание, где предоставляется государственная услуга, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. У входа в здание</p>	<p>Места ожидания приема, места сдачи и получения документов заявителем, места для информирования заявителя и заполнения необходимых документов оборудованы стульями (креслами) и столами и обеспечены писчей бумагой и письменными принадлежностями. Созданы необходимые условия для прохода в здание, где предоставляется государственная услуга, лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. У входа в здание обеспечено необходимое количество парковочных мест для личного и служебного транспорта.</p>	<p>нет</p>	<p>5</p>	<p>5</p>
--	--	--	------------	----------	----------

	обеспечено необходимое количество парковочных мест для личного и служебного транспорта.				
Размер платы за оказание госуслуги	Государственная пошлина – 1500 руб.	Государственная пошлина – 1500 руб.	нет	5	5
Другие требования адм. регламента	–	–	–	–	–
2. Суммарная оценка выполнения требований административного регламента (сумма баллов оцениваемых требований административных регламентов деленная на количество оцениваемых требований административных регламентов)					5
3. Наличие неформальных платежей в связи с получением государственной услуги 5 – явление отсутствует; 0 – явление имеет место				5	5
4. Привлечение заявителями посредников для получения государственной услуги 5 – явление отсутствует 0 – явление имеет место				5	5
5. Наличие исчерпывающей информации по оказанию государственной услуги в сети Интернет 5 – исчерпывающая информация (www.kuzbassobrnadzor.ru) 2 – информация неполная (www.kuzbassobrnadzor.ru) 0 – отсутствие информации				5	5
6. Организация межведомственного взаимодействия в целях организации оказания государственных услуг 5 – организован; 2 – проводятся работы по организации; 0 – работы по организации не ведутся				5	5

7. Организация получения заявителем государственной услуги по принципу «одного окна» 5 – организован; 2 – проводятся работы по организации; 0 – работы по организации не ведутся	5	5
8. Наличие жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц ОИВ КО и ОМСУ КО на ненадлежащее оказание государственных услуг 5 – явление отсутствует; 0 – явление имеет место	5	5
9. Возможность получения заявителем государственной услуги в электронном виде (в случае, если перевод услуги в электронный вид предусмотрен распоряжением Правительства РФ 1993-р или распоряжением Коллегии АКО № 377 5 – ведется прием заявлений в электронном виде; 2 – информация об услуге размещена на региональном портале госуслуг; 0 – информация об услуге не размещена на региональном портале госуслуг	5	5
10. Удовлетворенность получателей оказанием государственной услуги, ее качеством и доступность в целом 5 – 80-100% заявителей удовлетворены; 4 – 50-79% заявителей удовлетворены; 3 – 35-49% заявителей удовлетворены; 2 – 20-35% заявителей удовлетворены; 1 – менее 20% заявителей удовлетворены	4	4
11. Дополнительные параметры	–	–
Суммарная оценка качества по исследуемой государственной услуге (сумма баллов по оцениваемым параметрам деленная на количество параметров) – Соку	4,9	4,9

РЕЗУЛЬТАТЫ
проведения сравнительного анализа предоставления органами исполнительной власти Кемеровской области и органами
исполнительной власти иных субъектов Российской Федерации государственной услуги
ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
(наименование государственной услуги)

Наименование показателя	Кемеровская область	Наименование субъекта Российской Федерации, в котором предоставляется аналогичная государственная услуга			Максимальное отклонение +,- (по показателям помеченным*)
		Ханты-Мансийский автономный округ – Югра (Уральский Федеральный округ)	Ростовская область (Южный Федеральный округ)	Пермский Край (Приволжский Федеральный округ)	
Реквизиты нормативного правового акта об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги	Административный регламент предоставления Государственной службой по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности» (утв. постановлением Губернатора Кемеровской области от 5 сентября 2014 г. № 67-пг)	Постановление Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 24.12.2011 № 188 «Об административном регламенте предоставления Службой по контролю и надзору в сфере образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности	Административный регламент предоставления Региональной службой по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности (Постановление Правительства Ростовской области от 02.02.2012 № 146)	Указ Губернатора Пермского края от 04.07.2011 № 52 «Об утверждении административного регламента государственной инспекции по надзору и контролю в сфере образования Пермского края по предоставлению государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности образовательных учреждений и образовательных	-

		<p>образовательных учреждений (организаций), расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;</p> <p>Постановление Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 24.05.2012 № 81 «О внесении изменений в приложение к Постановлению Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 24.12.2011 № 188 «Об административном регламенте предоставления Службой по контролю и надзору в сфере образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры государственной</p>		<p>организаций» (в ред. Указов Губернатора Пермского края от 29.10.2011 N 94, от 27.03.2012 N 21)</p>	
--	--	---	--	---	--

		услуги по лицензированию образовательной деятельности образовательных учреждений (организаций), расположенных на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»			
Орган исполнительной власти, предоставляющий государственную услугу	Государственная служба по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области	Служба по контролю и надзору в сфере образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры	Региональная служба по надзору и контролю в сфере образования Ростовской области (Ростобнадзор)	Государственная инспекция по надзору и контролю в сфере образования Пермского края	-
Категории получателей государственной услуги	Заявителями на предоставление государственной услуги являются образовательные учреждения, научные организации, иные организации, структурные подразделения которых осуществляют реализацию образовательных программ	Заявителями на предоставление государственной услуги являются образовательные учреждения, научные организации, иные организации, структурные подразделения которых осуществляют реализацию образовательных программ	Заявителями на предоставление государственной услуги являются образовательные учреждения, научные организации, иные организации, структурные подразделения которых осуществляют реализацию образовательных программ	Заявителями на предоставление государственной услуги являются образовательные учреждения, научные организации, иные организации, структурные подразделения которых осуществляют реализацию образовательных программ	

	<p>профессиональной подготовки, расположенные на территории Кемеровской области (за исключением тех, лицензирование образовательной деятельности которых отнесено к компетенции Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзора), и их филиалы, в том числе расположенные на территории иных субъектов Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации.</p>	<p>профессиональной подготовки, расположенные на территории Кемеровской области (за исключением тех, лицензирование образовательной деятельности которых отнесено к компетенции Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзора), и их филиалы, в том числе расположенные на территории иных субъектов Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации.</p>	<p>профессиональной подготовки, расположенные на территории Кемеровской области (за исключением тех, лицензирование образовательной деятельности которых отнесено к компетенции Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзора), и их филиалы, в том числе расположенные на территории иных субъектов Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации.</p>	<p>профессиональной подготовки, расположенные на территории Кемеровской области (за исключением тех, лицензирование образовательной деятельности которых отнесено к компетенции Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзора), и их филиалы, в том числе расположенные на территории иных субъектов Российской Федерации и за пределами территории Российской Федерации.</p>	
<p>Документы, необходимые для предоставления государственной услуги (наименование и количество)*</p>	<p>1) копии учредительных документов, засвидетельствованные в нотариальном порядке; 2) документ, подтверждающий уплату</p>	<p>1) копии учредительных документов, засвидетельствованные в нотариальном порядке; 2) документ, подтверждающий уплату</p>	<p>1) копии учредительных документов, засвидетельствованные в нотариальном порядке; 2) документ, подтверждающий уплату</p>	<p>1) копии учредительных документов, засвидетельствованные в нотариальном порядке; 2) документ, подтверждающий уплату</p>	-

	<p>государственной пошлины; 3) копии документов, подтверждающих наличие у соискателя лицензии или лицензиата в собственности или на ином законном основании оснащенных зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, соответствующих установленным лицензионным нормативам обеспечения образовательной деятельности по заявленным для лицензирования образовательным программам (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом); 4) копия документа, подтверждающего проведение</p>	<p>государственной пошлины; 3) копии документов, подтверждающих наличие у соискателя лицензии или лицензиата в собственности или на ином законном основании оснащенных зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, соответствующих установленным лицензионным нормативам обеспечения образовательной деятельности по заявленным для лицензирования образовательным программам (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом); 4) копия документа, подтверждающего проведение</p>	<p>государственной пошлины; 3) копии документов, подтверждающих наличие у соискателя лицензии или лицензиата в собственности или на ином законном основании оснащенных зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, соответствующих установленным лицензионным нормативам обеспечения образовательной деятельности по заявленным для лицензирования образовательным программам (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом); 4) копия документа, подтверждающего проведение</p>	<p>государственной пошлины; 3) копии документов, подтверждающих наличие у соискателя лицензии или лицензиата в собственности или на ином законном основании оснащенных зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, соответствующих установленным лицензионным нормативам обеспечения образовательной деятельности по заявленным для лицензирования образовательным программам (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом); 4) копия документа, подтверждающего проведение</p>	
--	---	---	---	---	--

	<p>учредителем государственного или муниципального учреждения в соответствии с пунктом 4 статьи 13 Федерального закона от 24.07.98 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»</p> <p>экспертной оценки последствий договора аренды для обеспечения образования, воспитания, развития, отдыха и оздоровления детей, оказания им медицинской, лечебно-профилактической помощи, социальной защиты и социального обслуживания детей (в случае аренды соискателем лицензии или лицензиатом помещений для организации образовательного процесса в</p>	<p>учредителем государственного или муниципального учреждения в соответствии с пунктом 4 статьи 13 Федерального закона от 24.07.98 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»</p> <p>экспертной оценки последствий договора аренды для обеспечения образования, воспитания, развития, отдыха и оздоровления детей, оказания им медицинской, лечебно-профилактической помощи, социальной защиты и социального обслуживания детей (в случае аренды соискателем лицензии или лицензиатом помещений для организации образовательного процесса в</p>	<p>учредителем государственного или муниципального учреждения в соответствии с пунктом 4 статьи 13 Федерального закона от 24.07.98 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»</p> <p>экспертной оценки последствий договора аренды для обеспечения образования, воспитания, развития, отдыха и оздоровления детей, оказания им медицинской, лечебно-профилактической помощи, социальной защиты и социального обслуживания детей (в случае аренды соискателем лицензии или лицензиатом помещений для организации образовательного процесса в</p>	<p>учредителем государственного или муниципального учреждения в соответствии с пунктом 4 статьи 13 Федерального закона от 24.07.98 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»</p> <p>экспертной оценки последствий договора аренды для обеспечения образования, воспитания, развития, отдыха и оздоровления детей, оказания им медицинской, лечебно-профилактической помощи, социальной защиты и социального обслуживания детей (в случае аренды соискателем лицензии или лицензиатом помещений для организации образовательного процесса в</p>	
--	---	---	---	---	--

	<p>государственном или муниципальном учреждении, являющемся объектом социальной инфраструктуры для детей) (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом);</p> <p>5) подписанная руководителем соискателя лицензии или лицензиата справка о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности по заявленным для лицензирования образовательным программам;</p> <p>б) копия положения о филиале (в случае если соискатель лицензии или лицензиат обращается за разрешением на осуществление</p>	<p>государственном или муниципальном учреждении, являющемся объектом социальной инфраструктуры для детей) (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом);</p> <p>5) подписанная руководителем соискателя лицензии или лицензиата справка о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности по заявленным для лицензирования образовательным программам;</p> <p>б) копия положения о филиале (в случае если соискатель лицензии или лицензиат обращается за разрешением на осуществление</p>	<p>государственном или муниципальном учреждении, являющемся объектом социальной инфраструктуры для детей) (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом);</p> <p>5) подписанная руководителем соискателя лицензии или лицензиата справка о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности по заявленным для лицензирования образовательным программам;</p> <p>б) копия положения о филиале (в случае если соискатель лицензии или лицензиат обращается за разрешением на осуществление</p>	<p>государственном или муниципальном учреждении, являющемся объектом социальной инфраструктуры для детей) (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом);</p> <p>5) подписанная руководителем соискателя лицензии или лицензиата справка о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности по заявленным для лицензирования образовательным программам;</p> <p>б) копия положения о филиале (в случае если соискатель лицензии или лицензиат обращается за разрешением на осуществление</p>	
--	---	---	---	---	--

	<p>образовательной деятельности в филиале) (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом);</p> <p>7) копия положения о структурном подразделении (в случае если в качестве соискателя лицензии или лицензиата выступает организация, структурное подразделение которой осуществляет реализацию образовательных программ профессиональной подготовки) (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом);</p> <p>8) опись представленных документов.</p>	<p>образовательной деятельности в филиале) (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом);</p> <p>7) копия положения о структурном подразделении (в случае если в качестве соискателя лицензии или лицензиата выступает организация, структурное подразделение которой осуществляет реализацию образовательных программ профессиональной подготовки) (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом);</p> <p>8) опись представленных документов.</p>	<p>образовательной деятельности в филиале) (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом);</p> <p>7) копия положения о структурном подразделении (в случае если в качестве соискателя лицензии или лицензиата выступает организация, структурное подразделение которой осуществляет реализацию образовательных программ профессиональной подготовки) (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом);</p> <p>8) опись представленных документов.0</p>	<p>образовательной деятельности в филиале) (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом);</p> <p>7) копия положения о структурном подразделении (в случае если в качестве соискателя лицензии или лицензиата выступает организация, структурное подразделение которой осуществляет реализацию образовательных программ профессиональной подготовки) (с предъявлением оригиналов, если копии не заверены нотариусом);</p> <p>8) опись представленных документов.</p>	
--	---	---	--	---	--

Общий (максимальный) срок предоставления государственной услуги*	45 дней	45 дней	45 дней	45 дней	-
Размер платы, взимаемой с получателя государственной услуги*	Предоставление лицензии на осуществление образовательной деятельности – 6000 р.; переоформление лицензии – 2600 р.; переоформление лицензии и (или) приложения, предоставление временной лицензии, выдача дубликата лицензии, продление срока лицензии – 600 р.	Предоставление лицензии на осуществление образовательной деятельности – 6000 р.; переоформление лицензии – 2600 р.; переоформление лицензии и (или) приложения, предоставление временной лицензии, выдача дубликата лицензии, продление срока лицензии – 600 р.	Предоставление лицензии на осуществление образовательной деятельности – 6000 р.; переоформление лицензии – 2600 р.; переоформление лицензии и (или) приложения, предоставление временной лицензии, выдача дубликата лицензии, продление срока лицензии – 600 р.	Предоставление лицензии на осуществление образовательной деятельности – 6000 р.; переоформление лицензии – 2600 р.; переоформление лицензии и (или) приложения, предоставление временной лицензии, выдача дубликата лицензии, продление срока лицензии – 600 р.	-