

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ И КОНТРОЛЮ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ КЕМЕРОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(КУЗБАССОБРНАДЗОР)**

**ДОКЛАД
О ЛИЦЕНЗИРОВАНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ,
ПОКАЗАТЕЛЯХ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЛИЦЕНЗИРОВАНИЯ**

2013 г.

Настоящий доклад подготовлен Государственной службой по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области (Кузбассобрнадзор) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 5 мая 2012 г. № 467 «О подготовке и представлении докладов о лицензировании отдельных видов деятельности, показателях мониторинга эффективности лицензирования, и методике его проведения» и представляет результаты и основные направления деятельности Кузбассобрнадзора в рамках осуществления лицензирования образовательной деятельности и контроля за исполнением лицензионных требований и условий в сфере образования Кемеровской области в 2013 году.

Доклад составлен на основе сведений об итогах деятельности Кузбассобрнадзора за 2013 год, представленных по форме 1-лицензирование федерального статистического наблюдения, утвержденной приказом Росстата от 30.03.2012 №103 (приложение 1).

Сведения, содержащиеся в докладе, являются открытыми, общедоступными и размещаются на официальном сайте Государственной службы по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области.

I. Состояние нормативно-правового регулирования в сфере образования

Государственная служба по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области (Кузбассобрнадзор)

– предоставляет государственную услугу «Лицензирование образовательной деятельности»;

– осуществляет контроль соблюдения лицензиатом лицензионных требований при осуществлении образовательной деятельности (лицензионный контроль).

Предоставление государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности» и осуществление контроля соблюдения лицензиатом лицензионных требований при осуществлении образовательной деятельности осуществляется Кузбассобрнадзором в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Конституцией Российской Федерации (Российская газета, 25.12.1993, № 237);

Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.01.2001 № 195-ФЗ (Собрание законодательства Российской Федерации, 07.01.2002, № 1 (ч. I), ст. 1);

Законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (Собрание законодательства РФ, 31.12.12 № 53 (ч.1) ст. 7598);

Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (Собрание законодательства Российской Федерации, 08.05.2006, № 19, ст. 2060);

Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (Собрание законодательства Российской Федерации, 29.12.2008, № 52 (ч. I), ст. 6249);

Федеральным законом от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» (Собрание законодательства Российской Федерации, 09.05.2011, № 19, ст. 2716);

Указом Президента Российской Федерации от 03.03.1998 № 224 «Об обеспечении взаимодействия государственных органов в борьбе с правонарушениями в сфере экономики» (Собрание законодательства Российской Федерации, 09.03.1998, № 10, ст. 1159);

постановлением Правительства Российской Федерации от 23.11.2009 № 944 «Об утверждении перечня видов деятельности в сфере здравоохранения, сфере образования и социальной сфере, осуществляемых юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, в отношении которых плановые проверки проводятся с установленной периодичностью» (Собрание законодательства Российской Федерации, 30.11.2009, № 48, ст. 5824);

постановлением Правительства Российской Федерации от 30.06.2010 № 489 «Об утверждении правил подготовки органами государственного контроля (надзора) и органами муниципального контроля ежегодных планов проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей» (Собрание законодательства Российской Федерации, 12.07.2010, № 28, ст. 3706);

постановлением Правительства Российской Федерации от 28.10.2013 № 966 «О лицензировании образовательной деятельности» (Собрание законодательства Российской Федерации, 04.11.2013, № 44, ст. 5764);

приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 30.04.2009 № 141 «О реализации положений Федерального закона «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (Российская газета, 14.05.2009, № 85);

Законом Кемеровской области от 05.07.2013 № 86-ОЗ «Об образовании в Кемеровской области» (Кузбасс, 10.07.2013, № 119);

постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 06.03.2008 № 76 «Об утверждении Положения о Государственной службе по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области» (Информационный бюллетень Коллегии Администрации Кемеровской области, 2008, №3, ч. I);

приказом Кузбассобнадзора от 16.08.2010 № 1960/05 «Об установлении перечня должностных лиц Государственной службы по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области, уполномоченных составлять протоколы об административных правонарушениях»;

приказом Государственной службы по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области 14.01.2011 № 049/05 «О внесении изменений

в приказ Государственной службы по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области от 16.08.2010 № 1960/05 «Об установлении перечня должностных лиц Государственной службы по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области, уполномоченных составлять протоколы об административных нарушениях»;

приказом Государственной службы по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области от 03.08.2011 №1543/05 «О внесении изменений в приказ Государственной службы по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области 16.08.2010 № 1960/05 «Об установлении перечня должностных лиц Государственной службы по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области, уполномоченных составлять протоколы об административных нарушениях».

II. Организация и осуществление лицензирования образовательной деятельности

В соответствии с Положением о Государственной службе по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области, утвержденным постановлением Коллегии Администрации Кемеровской области от 06.03.2008 № 76, Кузбассобнадзор возглавляет начальник и три заместителя начальника, курирующие отдельные направления работы.

В организационной структуре Кузбассобнадзора выделены следующие подразделения:

- отдел лицензирования и лицензионного контроля,
- отдел аккредитации,
- отдел надзора и правового обеспечения (включая сектор надзора за исполнением законодательства Российской Федерации в сфере образования),
- отдел контроля качества образования,
- информационно-аналитический отдел (включая сектор обработки информации и отчетности),
- финансово-экономический отдел,
- отдел организационной и кадровой работы (включая сектор кадровой работы и делопроизводства, сектор технического и хозяйственного обеспечения).

Государственная служба по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области осуществляет свою деятельность непосредственно, подведомственных государственных (муниципальных) учреждений, организаций и унитарных предприятий не имеет.

Прием заявлений на лицензирование образовательной деятельности осуществляется в Кузбассобнадзоре по адресу: г. Кемерово, ул. Черняховского, д. 14.

Структурным подразделением Кузбассобнадзора, в компетенции которого находится лицензирование образовательной деятельности, является отдел лицензирования и лицензионного контроля.

Организация и порядок лицензирования образовательной деятельности определяется Положением о лицензировании образовательной деятельности, утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.10.2013 №966 «О лицензировании образовательной деятельности», административным регламентом по предоставлению Государственной службой по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности», утвержденным постановлением Губернатора Кемеровской области от 24 мая 2012 г. №24-пг.

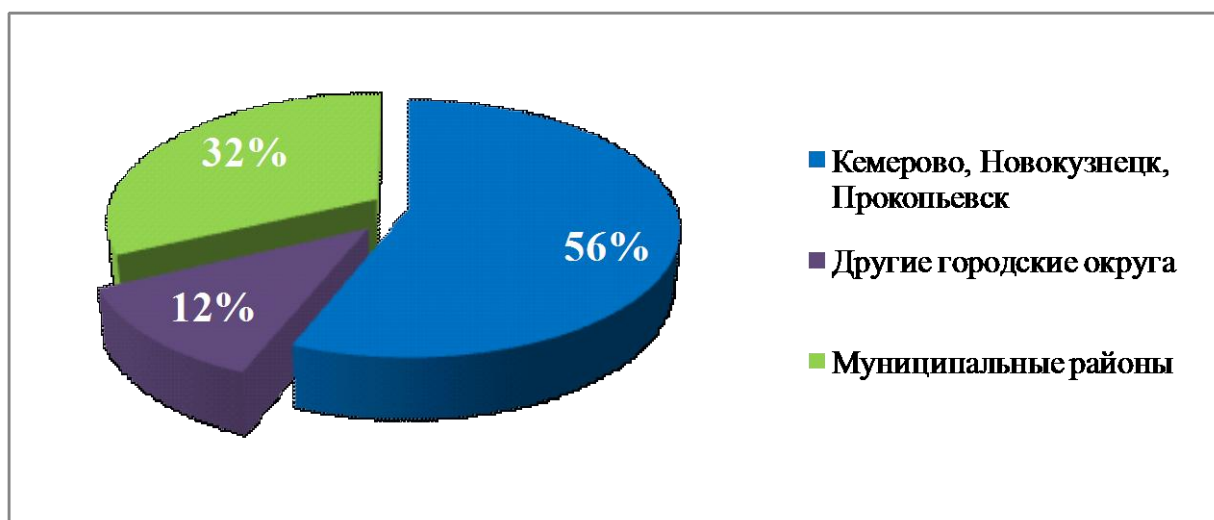
За январь-декабрь 2013 года соискателями лицензии, лицензиатами подано 962 заявления о предоставлении государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности» - на 41% меньше, чем в 2012 г. (1357 заявлений).

Преобладающее число заявителей (68%) в 2013 году представляли городские муниципальные округа Кемеровской области.

При этом 56% всех заявлений поступили из 3 крупных городов региона – Кемерово, Новокузнецка и Прокопьевска (диаграмма 1).

Диаграмма 1

Территориальное распределение поступивших в Кузбассоборнадзор заявлений о предоставлении государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности» в 2013 г.



Территориальное распределение соискателей лицензий (лицензиатов) определяется тем, что большая часть из них – это общеобразовательные учреждения и дошкольные образовательные учреждения, наибольшее число которых расположено в городских территориях Кемеровской области. Из 804 заявлений на переоформление лицензии 555 (69%) были поданы учреждениями данного типа

Рассмотрены по существу 957 заявлений, в том числе:

– заявлений о предоставлении лицензии – 155 (в 1,5 раза меньше, чем в 2013 г (238),

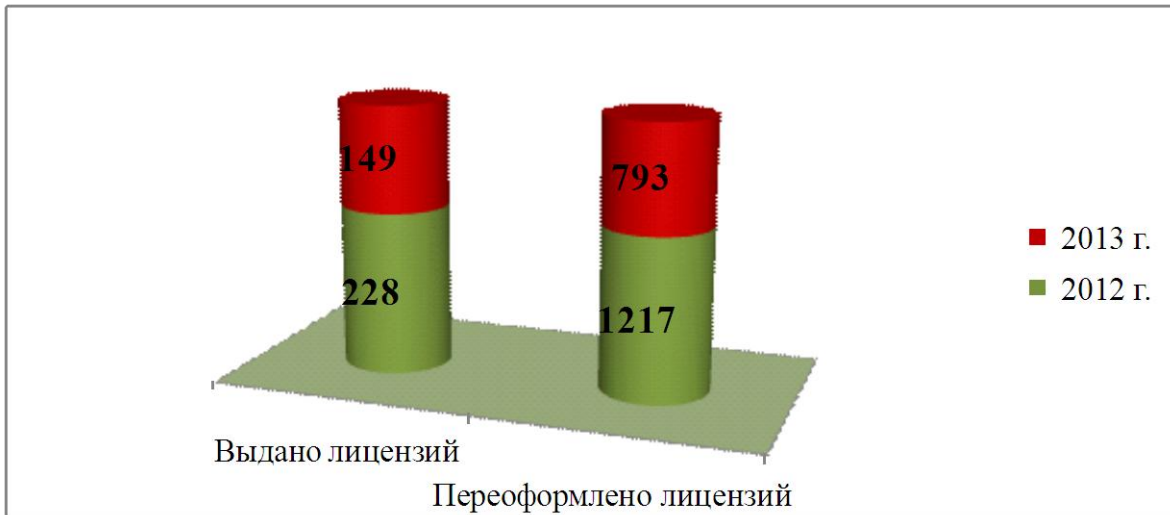
– о переоформлении лицензии – 802 (на 45% меньше, чем в 2013 г. (1223)).
В 2013 году общее количество выданных и переоформленных лицензий составило 942 (2012г. – 1445).

Из них:

- выдано – 149 (2012г. – 228),
- переоформлено – 793 (2012 г. – 1217) (диаграмма 2).

Диаграмма 2

Сравнительная характеристика количества выданных и переоформленных лицензий в 2012 и 2013 гг.



Анализ соотношения образовательных учреждений, которым были предоставлены в 2013 году лицензии на осуществление образовательной деятельности, по типам показывает, что преобладающую долю среди них составляют дополнительного образования – 34% образовательные учреждения (диаграмма 3).

Активность в сфере лицензирования для организаций данного типа связана:

- с высокой мобильностью образовательных организаций,
- непосредственной заинтересованностью в постоянном изучении рынка труда и уровня востребованности предлагаемого образовательного продукта,
- активном освоении новых востребованных образовательных программ.

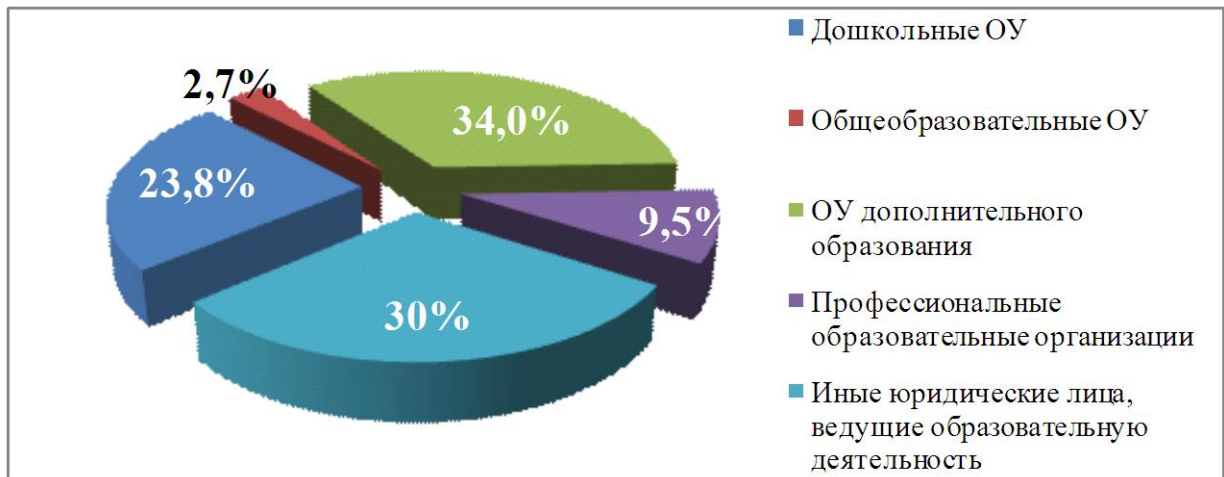
Эти же причины обусловили вторую позицию в этой количественной иерархии частных, коммерческих и иных организаций, осуществляющих образовательную деятельность: их доля составляет 30%.

Далее расположены:

- дошкольные образовательные учреждения (23,8%),
- профессиональные образовательные организации (9,5%),
- общеобразовательные ОУ (2,7%) (диаграмма 3).

Диаграмма 3

Процентное соотношение лицензий, предоставленных учреждениям, организациям в 2013 году с учетом типовой принадлежности



Процентное соотношение переоформленных лицензий (793) с учетом типовой принадлежности представлено на диаграмме 4.

Диаграмма 4

Количественное и процентное соотношение переоформленных Кузбассобнадзором лицензий с учетом типовой принадлежности



В составе лицензиатов преобладающую долю составляют дошкольные ОУ 47,8%, вторая по количеству группа – учреждения дополнительного образования – 20,9%.

Пропорционально представлены в составе лицензиатов общеобразовательные учреждения, профессиональные образовательные организации и иные юридические лица, осуществляющие образовательную деятельность.

В 2013 году принято 6 решений об отказе в предоставлении лицензии:

– МБОУ ДОД «Детская школа искусств №54» (г. Полысаево),

- ООО «ВестСибСервис» Городская автошкола «Безопасность» (г. Новокузнецк),
- МБОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа №1 города Белово»,
- ООО «Автошкола «Классик» (СЮАШ «Автошкола «Классик») (г. Киселевск) - дважды, по 2 заявлениям;
- НОУ ДПО «Учебно-методический центр КЛЕОПАТРА» (г. Ленинск-Кузнецкий).

Отказано в переоформлении лицензии по 9 заявлениям:

- МБОУ Анжеро-Судженского городского округа «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов имени Германа Панфилова»,
- МАОУДОД «Центральная детская музыкальная школа №1» (г. Кемерово),
- АНО Учебный центр «Стрелец С» (г. Прокопьевск),
- ООО «Форсаж» (Учебный центр) (г. Кемерово),
- НОУ «Стрелец Белово» (г. Белово),
- ЧОУ «Автомия» (г. Кемерово),
- АНО ДО «Профессионал» (г. Белово),
- МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №94» (г. Новокузнецк),
- МБНОУ «Лицей №111» (г. Новокузнецк).

8 организациям отказано в предоставлении, переоформлении лицензии по одному из указанных в заявлении адресов мест осуществления образовательной деятельности:

- АНО Лингвистическая школа «Санлайт» (г. Прокопьевск),
- МБОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа №2» (г. Ленинск-Кузнецкий),
- ЗАО «НефтеХимСервис» (г. Новокузнецк),
- НОУ Автотехнической школе «За рулём» (г. Кемерово),
- ГОУ СПО Новокузнецкий горнотранспортный колледж (г. Новокузнецк),
- ООО «АВТОШКОЛА МОТОР» (Специализированная детско-юношеская автошкола) (г. Новокузнецк),
- МАОУДОД «Дом детского творчества имени Б.Т. Куропаткина» (г. Полысаево),
- ООО «Учебно-курсовой центр» (Центр подготовки и переподготовки кадров),
- НОУ «Стрелец Белово» (г. Новокузнецк) (по 1 адресу и 1 образовательной программе).

Решения об отказе приняты по итогам проверок в основном из-за отсутствия возможности выполнения лицензионных требований и условий в связи с отсутствием:

- санитарно-эпидемиологического заключения (7 организаций),

- заключения о соответствии объекта обязательным требованиям пожарной безопасности (4),
- правоустанавливающих документов на здания, помещения, территории (12),
- необходимого материально-технического обеспечения (2).

Анализ динамики и итогов лицензирования образовательной деятельности в 2013 году показывает, что сохраняется характерная для двух последующих лет тенденция к смещению пика активности из сферы предоставления лицензий в сферу переоформления лицензий (таблица 1).

Таблица 1

Сравнительная характеристика итогов лицензирования образовательной деятельности в Кемеровской области в 2011-2013 гг.

Показатели	2011г.	2012г	2013г.
Количество поданных заявлений о выдаче лицензий (приложений к лицензиям)	458	211	158
Количество выданных лицензий (приложений к лицензиям)	470	228	149
Количество поданных заявлений о переоформлении лицензий (приложений к лицензиям)	1040	1146	804
Количество переоформленных лицензий (приложений к лицензиям)	945	1217	793

Представленные в таблице данные свидетельствуют об основных трендах в сфере лицензирования образовательной деятельности, сформировавшихся за последние три года:

- уменьшении количества заявлений о выдаче лицензий (приложений к лицензиям): за 2011-2013 гг. количество заявлений о выдаче уменьшилось почти в 3 раза;
- абсолютном количественном преобладании заявлений о переоформлении лицензий (приложений к лицензиям) над заявлениями о выдаче лицензий (приложений к лицензиям): в 2011 г – в 2,1 раза, в 2012 г. – в 5,4 раза, в 2013 г. – 5,1 раза;
- снижении общего количества заявлений на лицензирование (всех видов), которое составило в 2013 году 55% к уровню 2011 г и 41% к уровню 2012 г.;
- фиксации пика активности заявителей в 2012 г., когда поступило максимальное за 3 последних года количество заявлений на переоформление лицензий.

Причинами этого является:

- реструктуризация сети образовательных учреждений (оптимизация региональной системы образования), предусматривающая слияние,

присоединение, разделение, выделение образовательных учреждений с соответствующим изменением их типа и статуса;

- передача в ведение органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации федеральных государственных образовательных учреждений среднего профессионального образования в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2011 г. №2413-р «О передаче в ведение субъектов Российской Федерации федеральных государственных образовательных учреждений среднего профессионального образования» и сменой их статуса;

- вступление в силу приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 27.10.2011 № 2562 «Об утверждении Типового положения о дошкольном образовательном учреждении»;

- вступление в силу приказов Министерства культуры Российской Федерации об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ в области искусства, принятых в целях реализации Федерального закона от 17.06.2011 № 145-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Об образовании»;

- бессрочное действие лицензии на право осуществления образовательной деятельности, установленное пунктом 5 ст. 33.1 Закона Об образовании от 10 июля 1992 года N 3266-1 "Об образовании", (введен Федеральным законом от 08.11.2010 N 293-ФЗ);

- вступление в силу Закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ.

В настоящее время в среднем 97% образовательных организаций Кемеровской области, осуществляющих образовательную деятельность в сфере общего, профессионального, дополнительного образования детей имеют действующие лицензии на осуществление образовательной деятельности, 3% - это учреждения, находящиеся в стадии оформления (переоформления) лицензии, в стадии реорганизации (ликвидации) и др.

При условии бессрочного действия лицензии на осуществление образовательной деятельности и относительной стабильности законодательства Российской Федерации в сфере образования, снижение количества поступивших заявлений на предоставление лицензии, зафиксированное в 2013 году, может прогнозироваться и на последующие годы – статистически на 10-12% от объемов предшествующего года.

При предоставлении государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности» наиболее актуальными являются следующие организационные, системные и нормативные проблемы, выявляемые в ходе работы с документами государственных и муниципальных образовательных организаций:

- недостаточная организаторская деятельность отдельных муниципальных органов управления образованием по подготовке к лицензированию подведомственных им образовательных учреждений в

соответствии с новыми требованиями (Промышленновский муниципальный район, Березовский, Кемеровский городские округа);

- низкое качество документов, представляемых соискателями лицензии, лицензиатами отдельных муниципалитетов (Беловский, Ижморский, Яшкинский муниципальные районы);

- низкий уровень юридической экспертизы учредительных документов образовательных организаций в отдельных муниципалитетах;

- недостаточная степень осведомленности руководителей и работников образовательных организаций о текущем состоянии нормативной правовой базы по вопросам образования.

Предоставление государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности» в соответствии с законом №210-ФЗ от 27.07.2010г. предусматривает организацию межведомственного взаимодействия.

С 1 июля 2012 г. лицензирующий орган не вправе требовать от заявителя документов и информации, которые находятся в распоряжении

- органов, предоставляющих государственные услуги,
- органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов,
- органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам.

Кузбассобнадзор заключил соглашения о межведомственном взаимодействии, получает необходимые заключения и подтверждает сведения, представленные соискателями лицензии (лицензиатами) по системе межведомственного взаимодействия в следующих органах исполнительной власти:

- Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области,
- Главное управление МЧС России по Кемеровской области,
- Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кемеровской области,
- Управление Федеральной налоговой службы по Кемеровской области,
- Управление Федерального казначейства по Кемеровской области (схема 1).

Структура межведомственного взаимодействия Кузбассобнадзора
(на 31.12.2013г.)



Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области представляет Кузбассобнадзору подтверждение факта наличия заключения о соответствии государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, заявленных соискателем лицензии (лицензиатом) для осуществления образовательной деятельности.

Главное управление МЧС России по Кемеровской области представляет подтверждение наличия заключения о соответствии обязательным требованиям пожарной безопасности зданий, строений, сооружений, помещений, оборудования и иного имущества, заявленных для осуществления образовательной деятельности.

Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кемеровской области представляет подтверждение сведений о наличии в собственности или на ином законном основании зданий, строений, сооружений, помещений и территорий, заявленных для осуществления образовательной деятельности.

Управление Федеральной налоговой службы по Кемеровской области представляет подтверждение сведений о государственной регистрации юридического лица, а также сведений о постановке соискателя лицензии на учет в налоговом органе.

Управление Федерального казначейства по Кемеровской области представляет подтверждение сведений об уплате соискателем лицензии государственной пошлины.

На 31.12.2013 г. межведомственное взаимодействие осуществляется в электронном формате:

– с Управлением Федеральной налоговой службы по Кемеровской области по Кемеровской области (с помощью специального программного обеспечения),

– с Управлением Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Кемеровской области,

– Главным управлением МЧС России по Кемеровской области,

– Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Кемеровской области,

– Управлением Федерального казначейства по Кемеровской области (в режиме регулярного предоставления информации в электронном виде).

В среднем Кузбассобрнадзор направляет еженедельно до 30 запросов с использованием СМЭВ.

В июле 2013 года введена в эксплуатацию электронная система исполнения административных регламентов (СИР), которая является базой для организации взаимодействия в электронной форме с соискателями лицензии.

Таким образом, специалистами Кузбассобрнадзора в полном объеме проведены все необходимые организационно-технические работы по переходу и обеспечена возможность предоставления государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности в электронном виде.

На официальном сайте Кузбассобрнадзора размещены интерактивные модули «Электронная очередь» и «Готовые к выдаче документы», что упорядочивает процедуру оформления и получения оформленных лицензий.

В соответствии с действующим законодательством об образовании в отношении 331 организации, подавшей заявления на предоставление лицензии, проведены документарные проверки с целью установления полноты и достоверности сведений, содержащихся в заявлении и прилагаемых документах, возможности выполнения соискателями лицензий (лицензиатами) лицензионных требований и условий при осуществлении образовательной деятельности.

С сентября 2013 года до конца года в соответствии с новыми требованиями проведены:

– документарные проверки в отношении 257 учреждений,

– внеплановые выездные проверки возможности выполнения лицензионных требований - в отношении 74 учреждений, в том числе:

– в отношении 23 учреждений – при предоставлении лицензии,

– в отношении 51 учреждения – при переоформлении лицензии в связи с намерением осуществлять образовательную деятельность по адресу места ее осуществления и (или) новым образовательным программам, не указанным в лицензии.

Кроме того за 2013 год проведено 317 проверок учреждений (организаций) Кемеровской области, осуществляющих образовательную деятельность, различных организационно-правовых форм, типов и видов на предмет соблюдения ими лицензионных требований при осуществлении образовательной деятельности.

Из них – 304 проверки плановые, 13 – внеплановые. Внеплановые проверки проводились по следующим основаниям:

- истечение срока исполнения лицензиатом ранее выданного предписания об устранении выявленного нарушения (9);

- поступление в лицензирующий орган обращений, заявлений граждан, о фактах грубых нарушений лицензиатом лицензионных требований (4).

Соблюдение лицензиатами лицензионных требований и условий проводилось также в рамках 78 совместных проверок с отделами надзора и правового обеспечения, контроля качества образования Кузбассобнадзора.

По итогам проверок, проведенных за 2013 год, лицензиатам направлено 199 предписаний с требованием устранения (в срок от 1 до 6 месяцев) выявленных в ходе проверок нарушений (62% от общего количества проверок).

Из 199 предписаний об устранении нарушений лицензионных требований и условий исполнены в установленные сроки 184 (92%), не исполнены – 15 (8%).

Особенностью распределения выявленных в ходе проверок грубых нарушений по типам лицензиатов является то, что в муниципальных образовательных организациях количество грубых нарушений, выявляемых по результатам проверок на предмет соблюдения лицензионных требований, незначительно.

Грубые нарушения выявляются преимущественно (до 85% случаев) по итогам проверок негосударственных (частных) образовательных организаций и организаций, осуществляющих обучение, а также образовательных организаций профессионального образования.

В ходе проверок, проведенных за 2013 год, были выявлены следующие типичные нарушения:

- отсутствие документов, подтверждающих использование на законных основаниях помещений, необходимых для осуществления образовательной деятельности по реализуемым в соответствии с лицензией образовательным программам, а также соответствие данных помещений установленным требованиям (заключений территориальных органов Государственного пожарного надзора, Роспотребнадзора),

- отсутствие в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности сведений об отдельных фактических адресах мест осуществления образовательной деятельности,

- несоответствие наименования проверяемого лицензиата в различных представляемых при проверке документах полному официальному наименованию, указанному в учредительных документах (уставе),

- несоответствие учебной документации проверяемых лицензиатов установленным требованиям,

- несоответствие образовательного ценза и квалификации отдельных педагогических работников установленным требованиям,

- нарушение требований к периодичности повышения квалификации педагогическими работниками образовательных учреждений,

– несоответствие учебной литературы отдельных проверенных образовательных организаций профессионального образования установленным требованиям, в том числе требованиям федеральных государственных стандартов начального и среднего профессионального образования.

В состав отдела лицензирования и лицензионного контроля входит 11 штатных единиц, в том числе 5 – осуществляют контроль за соблюдением лицензионных требований и условий, 6 – лицензирование образовательной деятельности.

Все специалисты отдела имеют высшее профессиональное образование, в том числе 84 % – высшее педагогическое образование. Средний стаж работы специалистов в сфере лицензирования и лицензионного контроля составляет 5,5 лет.

В 2013 году 3 сотрудника (27%) отдела лицензирования и лицензионного контроля прошли повышение квалификации с выдачей свидетельства о повышении квалификации государственного образца.

Основными формами методической работы с лицензиатами, направленной на предотвращение нарушений лицензионных требований и условий, являются:

– проведение юридической экспертизы документов при приеме документов, поступающих на лицензирование образовательной деятельности (за 2013 год проведена юридическая экспертиза 960 пакетов документов, поданных на лицензирование образовательной деятельности);

– устные консультации (личные, по телефону) для юридических и физических лиц по вопросам применения (соблюдения) лицензионного законодательства в области образования. В 2013 году проведено 487 консультаций;

– совещания с руководителями муниципальных органов управления образованием и образовательных организаций по вопросам изменений законодательства РФ в сфере образования, соблюдения законодательства, разъяснения требований нормативных правовых документов, регулирующих процедуры лицензирования образовательной деятельности, лицензионного контроля, иных контрольно-надзорных полномочий Кузбассобнадзора (в 2013 году проведено 4 совещания в городах и муниципальных районах Кемеровской области);

– проведение семинаров и практических занятий в региональных институтах повышения квалификации работников образования (КРИПКиПРО) и профессионального образования (КРИРПО) по вопросам законодательства о лицензировании в свете Закона Об образовании в Российской Федерации №273-ФЗ от 29.12.2012 г., подготовки, организации и порядка проведения процедуры лицензирования;

– размещение и регулярное обновление на официальном сайте Государственной службы по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области (www.kuzbassobrnadzor.ru) полной, оперативной информации по вопросам применения законодательства РФ в сфере

образования (в части разрешительных процедур и контрольно-надзорной деятельности Кузбассобнадзора).

На сайте размещены:

- законодательство Российской Федерации, Кемеровской области об образовании,
- информация о государственных услугах и функциях, предоставляемых (исполняемых) Кузбассобнадзором;
- административные регламенты предоставления государственных услуг,
- перечни и формы документов, необходимых для прохождения образовательным учреждением процедуры лицензирования, порядок их организации и проведения (доступно для скачивания);
- план проведения контрольно-надзорных мероприятий, в том числе – контроля за соблюдением лицензионных требований и условий (доступно для скачивания);
- информация о структуре, функциях, режиме работы руководителей и специалистов Службы,
- реестры образовательных учреждений и организаций Кемеровской области, имеющих лицензию на право осуществления образовательной деятельности,
- реквизиты для уплаты государственных пошлин,
- информационные материалы Рособнадзора и Кузбассобнадзора, в том числе информация об изменениях нормативной правовой базы, ответы на вопросы заявителей по процедурным вопросам.

В ответ на обращения руководителей образовательных учреждений и органов управления образования области на сайте Кузбассобнадзора был создан специальный раздел «Типичные нарушения, выявленные в ходе контрольно-надзорных мероприятий».

В данном разделе представлено содержательное описание нарушений, выявленных в ходе проверок, в том числе – в части лицензионного контроля, указаны нормативные правовые акты, требования которых были нарушены.

В целом за 2013 год на официальном сайте Государственной службы по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области зарегистрированы свыше 282300 просмотров, 34200 посещений.

Все вышеперечисленные меры способствуют повышению информированности и практической компетентности юридических и физических лиц по вопросам применения (соблюдения) законодательства о лицензировании образовательной деятельности.

Важным направлением методической работы являются ответы специалистов Кузбассобнадзора на обращения граждан (письменные, на бумажных носителях и в электронном виде).

На официальном сайте Кузбассобнадзора размещена электронная приемная, которая принимает запросы, жалобы и обращения юридических и

физических лиц, и предоставляет ответы в сроки, установленные законодательством РФ.

В 2013 году в электронную приемную поступили 64 вопроса (обращения), в том числе – 13 по вопросам лицензирования (20%). По тематике все поступившие вопросы (обращения) делятся на несколько групп:

- организация и проведение процедуры лицензирования,
- подготовка и оформление необходимой документации,
- вопросы законности деятельности ОУ (в том числе - наличие лицензий у образовательных учреждений) и правомерности действий администрации ОУ.

На все поступившие вопросы были предоставлены ответы (даны разъяснения).

В отдел лицензирования и лицензионного контроля Кузбассобнадзора за 2013 год поступило 71 письменное обращение граждан по вопросам лицензирования и нарушения образовательными организациями лицензионных требований при осуществлении образовательной деятельности, по вопросам исполнения государственной функции “Контроль за соблюдением лицензиатом лицензионных требований и условий при осуществлении образовательной деятельности”.

По итогам их рассмотрения (при наличии оснований) составлены протоколы об административных правонарушениях, направлена информация в органы прокуратуры, учредителям соответствующих образовательных организаций, даны ответы заявителям.

III. Организация деятельности по контролю за осуществлением переданных субъектам Российской Федерации полномочий по лицензированию" (для докладов федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за исполнением субъектами Российской Федерации переданных полномочий Российской Федерации по лицензированию конкретных видов деятельности)

IV. Анализ и оценка эффективности лицензирования образовательной деятельности

Показатели эффективности лицензирования образовательной деятельности определены приложением 2 («Методика проведения мониторинга эффективности лицензирования») к Правилам подготовки и представления докладов о лицензировании образовательной деятельности утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 5 мая 2012 г. Сравнительная оценка эффективности лицензирования образовательной деятельности в 2013 году в соответствии с данными показателями представлена в таблице 2.

Сравнительная оценка эффективности лицензирования
образовательной деятельности в 2013 г.

Показатели эффективности	Значения показателей 2012 г.	Значения показателей 2013 г.
Количество заявлений о предоставлении, переоформлении, прекращении действия лицензий, о выдаче дубликата, полученных Кузбассобнадзором в электронной форме	0	0
Количество заявлений о предоставлении, переоформлении, прекращении действия лицензий, о выдаче дубликата, полученных Кузбассобнадзором на бумажном носителе	1498 (100% от общего числа заявлений)	962 (100% от общего числа заявлений)
Количество решений об отказе в предоставлении, переоформлении лицензии, отмененных судом	0	0
Средний срок рассмотрения заявления о предоставлении лицензии	30	30
Количество заявлений о предоставлении лицензии, рассмотренных в установленные законодательством Российской Федерации сроки	100%	100%
Средний срок рассмотрения заявления о переоформлении лицензии	30 дней в случае проведения документарной проверки, 7 дней в иных случаях	23 дня в случае проведения документарной проверки, 7 дней в иных случаях
Количество заявлений о переоформлении лицензии, рассмотренных в установленные законодательством сроки	100%	100%

Количество заявлений Кузбассобнадзора, направленных в органы прокуратуры, о согласовании проведения внеплановых выездных проверок, в согласовании которых было отказано	0	0
Количество решений суда об удовлетворении заявлений Кузбассобнадзора об административном приостановлении деятельности лицензиата	0 (в 2012 г. специалисты Кузбассобнадзора не обращались в суд с заявлениями об административном приостановлении деятельности лицензиата)	0 (обращений не было)
Количество решений суда об удовлетворении заявлений Кузбассобнадзора об аннулировании лицензии	1 (50% от общего числа обращений Кузбассобнадзора в суд с заявлениями об аннулировании лицензий)	1 (100%)
Количество проверок, проведенных Кузбассобнадзором, результаты которых признаны недействительными	0	0
Количество проверок, проведенных Кузбассобнадзором с нарушением требований законодательства РФ о порядке их проведения, по результатам выявления которых к должностным лицам применены меры дисциплинарного и административного наказания	0	0

Количество лицензиатов, в отношении которых Кузбассобнадзором проведены проверки за отчетный период	404 (17% от общего количества лицензиатов)	317 (15% от общего количества лицензиатов)
Среднее количество проверок, проведенных в отношении одного лицензиата за отчетный период	1 проверка	1 проверка
Количество проверок, по итогам которых выявлены правонарушения	259 (64% от общего количества проведенных проверок)	199 (50% от общего количества проверок)
Количество грубых нарушений лицензионных требований, выявленных по результатам проверок лицензиатов	32	40
Количество грубых нарушений лицензионных требований, повлекших причинение вреда жизни и здоровью граждан, вреда животным, растениям, окружающей среде, объектам культурного наследия (памятникам истории и культуры) народов Российской Федерации, имуществу физических и юридических лиц, безопасности государства, возникновение чрезвычайных ситуаций техногенного характера, выявленных по результатам проверок	0	0
Количество проверок, по итогам которых по фактам выявленных нарушений наложены административные наказания	31 (11,9 % от общего числа проверок, по итогам которых выявлены нарушения)	37 (18% от общего числа проверок, по итогам которых выявлены нарушения)

	нарушения)	
Количество предписаний, выданных в рамках лицензионного контроля, не исполненных после истечения срока, установленного в предписаниях	15 (5,8 % от общего числа проверок, по результатам которых выявлены нарушения)	15 (7%)
Отношение суммы взысканных (уплаченных) административных штрафов к общей сумме наложенных административных штрафов	40%	63% (Наложено 1,576 млн. руб, взыскано – 1 млн. руб.)

В 2013 году снизилось количество принятых Кузбассобрнадзором решений об отказе в предоставлении лицензии:

– в 2012 году было принято 10 решений об отказе (рост 42% к уровню 2011г.),

– в 2013 году - 6 решений (снижение 40% к уровню 2012 г.).

Снижение не связано с качественными или содержательными характеристиками рассмотренных документов, оно определяется уменьшением общего количества поступивших заявлений.

Отказано в предоставлении лицензии 6 организациям:

2 учреждениям дополнительного образования детей:

– МБОУ ДОД «Детская школа искусств №54» (г. Полысаево),

– МБОУ ДОД «Детско-юношеская спортивная школа №1 города Белово»;

4 учреждениям дополнительного образования:

– ООО «ВестСибСервис» Городская автошкола «Безопасность» (г. Новокузнецк),

– ООО «Автошкола «Классик» (СЮАШ «Автошкола «Классик») (г. Киселевск) - дважды, по 2 заявлениям;

– НОУ ДПО «Учебно-методический центр КЛЕОПАТРА» (г. Ленинск-Кузнецкий).

В переоформлении лицензии в 2013 году отказано по 9 заявлениям:

– МБОУ Анжеро-Судженского городского округа «Средняя общеобразовательная школа № 3 с углубленным изучением отдельных предметов имени Германа Панфилова»,

– МАОУДОД «Центральная детская музыкальная школа №1» (г. Кемерово),

– АНО Учебный центр «Стрелец С» (г. Прокопьевск),

– ООО «Форсаж» (Учебный центр) (г. Кемерово),

– НОУ «Стрелец Белово» (г.Белово),

- ЧОУ «Автомиля» (г. Кемерово),
- АНО ДО «Профессионал» (г. Белово),
- МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №94» (г. Новокузнецк),
- МБНОУ «Лицей №111» (г. Новокузнецк).

8 организациям отказано в предоставлении, переоформлении лицензии по одному из указанных в заявлении адресов мест осуществления образовательной деятельности:

- АНО Лингвистическая школа «Санлайт» (г. Прокопьевск),
- МБОУДОД «Детско-юношеская спортивная школа №2» (г. Ленинск-Кузнецкий),
- ЗАО «НефтеХимСервис» (г. Новокузнецк),
- НОУ Автотехнической школе «За рулём» (г. Кемерово),
- ГОУ СПО Новокузнецкий горнотранспортный колледж (г. Новокузнецк),
- ООО «АВТОШКОЛА МОТОР» (Специализированная детско-юношеская автошкола) (г. Новокузнецк),
- МАОУДОД «Дом детского творчества имени Б.Т. Куропаткина» (г. Польшаево),
- ООО «Учебно-курсовой центр» (Центр подготовки и переподготовки кадров),
- НОУ «Стрелец Белово» (г. Новокузнецк) - по 1 адресу и 1 образовательной программе.

Причинами принятия решений об отказе явились:

- отсутствие возможности выполнения лицензионных требований и условий в связи с отсутствием санитарно-эпидемиологического заключения (7 организаций),
- отсутствие заключения о соответствии объекта обязательным требованиям пожарной безопасности (4 организации),
- отсутствием правоустанавливающих документов на здания, помещения, территории (12 организаций),
- отсутствие необходимого материально-технического обеспечения (2 организации).

На 30% выросло в отчетном году количество принятых Кузбассобрнадзором решений о приостановлении действия лицензии (2012 г. – 26 лицензий, 2013 -34 лицензии).

Из 34 лицензий, приостановленных в 2013 г., было возобновлено действие 31 лицензии (процент возобновления – 91%). Для сравнения – в 2012 году количество возобновленных лицензий (из общего числа приостановленных) составило 80%.

Это свидетельствует о повышении исполнительской дисциплины руководителей образовательных организаций, росте эффективности деятельности Кузбассобрнадзора по устранению выявленных нарушений законодательства о лицензировании образовательной деятельности, поскольку

преобладающая группа причин приостановления действия лицензий – неисполнение предписаний Кузбассобнадзора об устранении нарушений законодательства, выявленных в ходе проверок.

В соответствии с частью 23 статьи 33.1 Закона Российской Федерации от 10.07.1992 № 3266-1 “Об образовании” в случае выявления нарушения лицензионных требований и условий Кузбассобнадзор наделен правом возбуждения дела об административном правонарушении в порядке, установленном Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях.

В течение 2013 года специалистами отдела контроля за исполнением лицензионных требований и условий Кузбассобнадзора составлено и направлено в судебные органы 113 протоколов об административных правонарушениях (в 2 раза больше, чем в 2012 году), выявленных по результатам проверок, а также в случае получения должностными лицами Кузбассобнадзора, уполномоченными составлять протоколы об административных правонарушениях, достаточных данных, указывающих на наличие события административного правонарушения.

На 30.12.2013 судебными органами рассмотрено 96 дел об административном правонарушении.

В 77 случаях (80%) вынесено решение о привлечении лицензиатов к административной ответственности:

- в виде административного приостановления деятельности (по 12 материалам),
- в виде наложения административного штрафа в пользу государства на общую сумму 1 млн.576 тысяч рублей (по 44 материалам),
- в виде вынесения предупреждения (по 21 материалу).

В 3 случаях административный штраф был наложен на должностных лиц лицензиатов.

В 10 случаях (10%) по итогам рассмотрения административных материалов, составленных должностными лицами отдела лицензирования и лицензионного контроля, судом вынесено устное замечание.

По итогам рассмотрения 9 материалов (9%) судом вынесено решение о прекращении производства по различным основаниям.

Из 1,576 млн. рублей наложенных штрафов на 31.01.2013 уплачено (взыскано) 1 млн. рублей (63%).

За 2013 год по результатам неисполнения 15 предписаний Кузбассобнадзора, выданных по результатам проверок,

- приостановлено действие 13 лицензий,
- составлено и направлено в судебные органы 15 протоколов об административных правонарушениях, предусмотренных частью 1 статьи 19.5 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (невыполнение в установленный срок законного предписания органа, осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении нарушений законодательства).

Действие 2 лицензий (АНО Автошколы “Драйв” (Кемеровский городской округ), ГОУ СПО Мариинского лесотехнического техникума) было приостановлено на основании постановлений суда об административном приостановлении деятельности организаций.

В течение 2013 года Кузбассобрнадзор подал 1 судебный иск об аннулировании лицензии (ООО “Автошкола За рулём” (Беловский городской округ), удовлетворенный 28.11.2013 Арбитражным судом Кемеровской области.

В случае выявления по итогам проверок фактов безлицензионной деятельности (по отдельным образовательным программам) Кузбассобрнадзором направляется информация в прокуратуру соответствующего муниципалитета, территориального района для принятия мер прокурорского реагирования.

За 2013 год направлена в органы прокуратуры информация о безлицензионной деятельности, осуществляемой по отдельным образовательным программам Негосударственным образовательным учреждением “Автошкола “ФОРСАЖ” (в прокуратуру города Таштагола).

Особое внимание уделяется Кузбассобрнадзором проверкам организаций, осуществляющих подготовку водителей автотранспортных средств, по результатам которых выявляются значительные нарушения.

За 2013 год специалистами Кузбассобрнадзора было проведено:

- 38 плановых проверок организаций, реализующих образовательные программы профессиональной подготовки (переподготовки) водителей автотранспортных средств,
- 10 внеплановых проверок.

Кроме того, в связи с поручением Губернатора Кемеровской области А. Г. Тулеева в апреле-мае 2013 года специалисты Кузбассобрнадзора в качестве экспертов приняли участие в проверках 21 учреждения (организации), осуществляющих подготовку водительских кадров, организованных органами прокуратуры 5 городов Кемеровской области: Белово, Кемерово, Ленинска-Кузнецкого, Мысков, Новокузнецка.

По итогам 38 из 40 проведенных проверок (95%) Кузбассобрнадзором выявлены грубые нарушения лицензионных требований и условий при осуществлении образовательной деятельности организациями, осуществляющими подготовку водительских кадров.

Информация о выявленных нарушениях направлена в органы прокуратуры с целью возбуждения административного производства, а также подачи (при наличии оснований) исков о запрете деятельности.

Проверенным организациям были направлены предписания с требованием устранения выявленных в ходе проверки нарушений в сроки от 2 до 6 месяцев.

Типичные нарушения, выявляемые при проверках автошкол:

- отсутствие документов, подтверждающих использование на законных основаниях отдельных помещений, сооружений (автодромов),
- осуществление образовательной деятельности по адресам, не указанным в приложении к лицензии,
- несоответствие установленным требованиям оснащения учебных классов необходимыми наглядными пособиями, учебным оборудованием, техническими средствами обучения,
- несоответствие автодромов установленным требованиям, а в отдельных случаях и отсутствие автодрома,
- отсутствие учебных транспортных средств отдельных категорий, несоответствие либо отсутствие учебно-методической документации,
- невыполнение учебной программы в установленном объеме.

Основной проблемой является (как и в 2011-2012 годах) низкая степень информированности руководителей и сотрудников образовательных организаций о текущем состоянии нормативно-правовой базы по вопросам образования.

В 2013 году (как и в 2011-2012 годах) в ходе лицензионного контроля в сфере образования Кемеровской области специалистами Кузбассобнадзора не зафиксировано ни одного случая причинения вреда жизни и здоровью, граждан, окружающей среде, объектам культурного наследия, имуществу физических и юридических лиц, а также возникновения чрезвычайных ситуаций техногенного характера, связанных с деятельностью лицензиатов

С учетом особенностей лицензируемого вида деятельности (образовательная деятельность) Кузбассобнадзор ведет мониторинг случаев причинения лицензиатами вреда жизни и здоровью граждан, окружающей среде, объектам культурного наследия, имуществу физических и юридических лиц в режиме работы с жалобами и обращениями граждан.

За отчетный период (январь-декабрь 2013 г.) не были оспорены в суде основания и результаты ни одного из проведенных Кузбассобнадзором контрольных мероприятий (проверок).

Лицензирование образовательной деятельности является одной из трех государственных услуг, предоставляемых Государственной службой по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области (две другие услуги – государственная аккредитация образовательных учреждений, подтверждение документов государственного образца об образовании, об ученых степенях и ученых званиях).

В мае-сентябре 2013 года в Кузбассобнадзоре в рамках мониторинга качества образовательных услуг проводился мониторинг качества предоставления государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности».

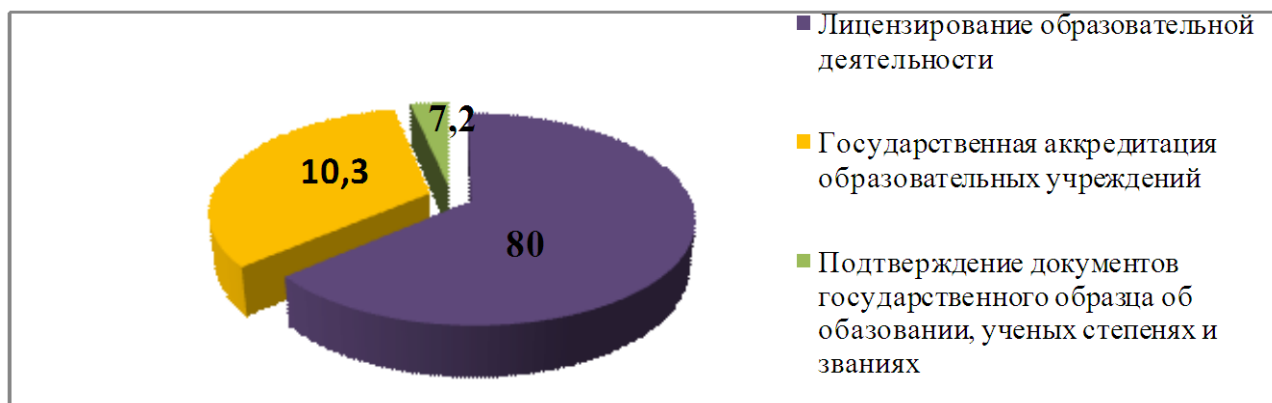
Мониторинг был проведен в соответствии с «Методическими рекомендациями по проведению мониторинга предоставления государственных и муниципальных услуг в Кемеровской области», утвержденными

постановлением Администрацией Кемеровской области 12 августа 2011г..Итоги мониторинга представлены в приложении 2 к данному докладу.

Среднемесячное количество обращений в Кузбассобрнадзор за период мониторинга (5 месяцев 2013 г.) с заявлениями о предоставлении данной государственной услуги (в сравнении с другими государственными слугами) представлено в диаграмме 3.

Диаграмма 5

Среднемесячное количество заявлений о предоставлении госуслуг (2013 г.)



Исходя из данных диаграммы, по частоте обращений заявителей государственная услуга по лицензированию образовательной деятельности является наиболее востребованной.

Среднемесячное количество заявлений на предоставление государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности» в 7,7 раза больше, чем на предоставление услуги «Государственная аккредитация образовательных учреждений», и в 11 раз больше, чем на предоставление государственной слуги «Подтверждение документов государственного образца об образовании, ученых степенях и званиях».

При проведении мониторинга качества предоставления государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности», использовались следующие методы сбора информации о ее качестве и доступности:

- анализ нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги с целью учета нормативно установленных значений параметров государственной услуги (Положение о лицензировании образовательной деятельности, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.03.2011 № 174);

- опрос получателей государственной услуги (проведен в порядке самообследования Государственной службы по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области);

- проведение наблюдения в местах предоставления государственной услуги – в кабинетах здания №1 Кузбассобрнадзора (104-1, 204-1);

- использование статистической отчетности Кузбассобрнадзора (форма статистического наблюдения 1-лицензирование, представляемая в соответствии с приказом Росстата N 103 от 30.03.2012, отчет об осуществлении полномочий Российской Федерации в области образования, переданных

органам государственной власти субъектов Российской Федерации, представляемый в соответствии с приказом Рособнадзора № 1701 от 13.07.2009 г.).

В ходе мониторинга было опрошено 226 получателей государственных услуг (руководители образовательных учреждений – соискателей лицензии), в том числе:

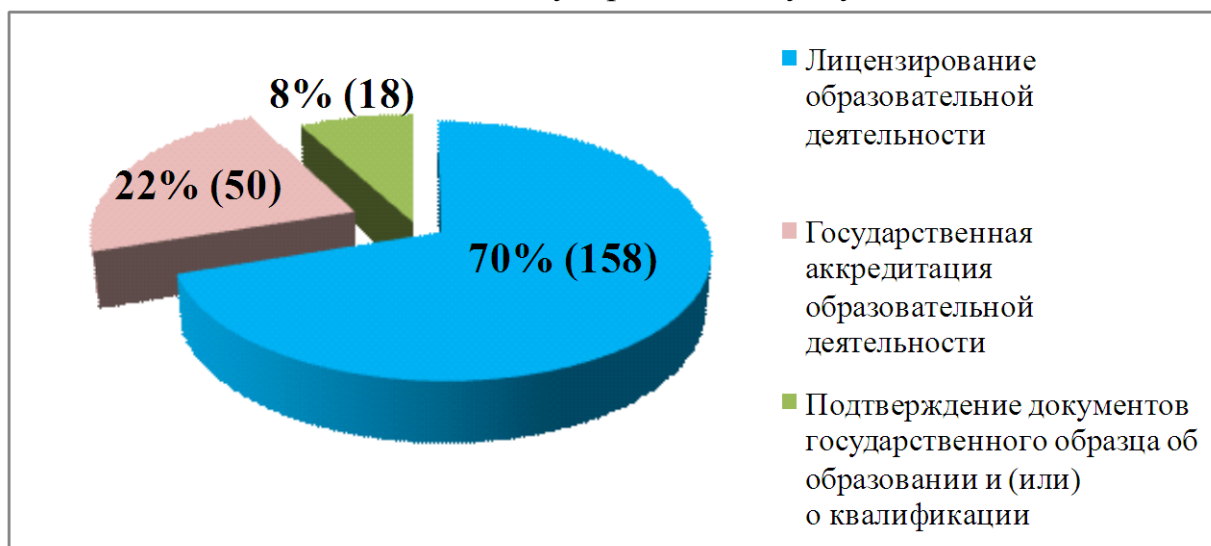
158 (70%) – по государственной услуге лицензирование образовательной деятельности;

50 (22%) – по государственной услуге государственная аккредитация образовательных учреждений;

18 (8%) – по подтверждению документов государственного образца об образовании, об ученых степенях и ученых званиях. Данные по количеству анкет представлены в диаграмме 1.

Диаграмма 6

Количество респондентов по видам предоставляемых государственных услуг



Таким образом, от общего числа заявителей на предоставление государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности опрошенные составляют 16%.

По территориальному принципу респонденты распределяются следующим образом:

- 55% опрошенных проживают в городах Кемерово, Новокузнецк, Прокопьевск,
- 26% - в малых городах и поселках городского типа,
- 19% - в сельских территориях.

В соответствии с административным регламентом, нормативно установленными и фактически необходимыми для получения государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности» являются 2 обращения заявителей в Государственную службу по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области:

– обращение с целью подачи заявление на предоставление услуги и представление пакета необходимых документов,

– обращение для получения конечного результата услуги (лицензии на образовательную деятельность, переоформленной лицензии, лицензии, переоформленной в части приложения и т.д.).

Из 226 опрошенных заявителей в режиме двух обращений государственную услугу получили 91% (206 чел.).

6% (13 чел.) услуга была предоставлена в результате 3-х обращений в Кузбассобнадзор, 3% (7 чел.) - более 3-х обращений.

Причинами, вызвавшими необходимость неоднократных обращений стали:

– неполнота представленного пакета документов, и как следствие необходимость его доработки (45% случаев);

– несоответствие представленных документов требованиям действующего законодательства (25%);

– некорректное заполнение и оформление (ошибки, исправления, неточности, устаревшая информация и др.) документов, требующее доработки (20%);

– необходимость устной консультации и получения дополнительной информации по порядку предоставления услуги (10%).

Одним из показателей качества и эффективности предоставления государственных слуг является отсутствие не предусмотренных законом платежей при ее получении.

Участники опроса указали, что в процессе получения услуги ими была уплачена только государственная пошлина, размер которой определен ст.333.33 п.1, п.п. 92 Налогового кодекса РФ.

Промежуточные, дополнительные и иные платежи, не предусмотренные нормативными актами и административным регламентом, не вносились.

Ни у одного из опрошенных соискателей лицензии (лицензиатов) реальные затраты времени на получение результата государственной услуги не превысили нормативно установленных сроков:- по услуге «Лицензирование образовательной деятельности» - 45 дней.

Анализ документального сопровождения процедуры предоставления государственной услуги (от приказа о начале процедуры до приказа о выдаче лицензии) так же не выявил в 2013 году ни одного случая превышения нормативно определенного срока предоставления государственных услуг.

Анализ условий приема заявителей показал практически полное соответствие стандартам обслуживания, определенным административным регламентом.

При предоставлении государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности» в соответствии с законом № 210-ФЗ от 27.07.2010г. предусмотрена организация межведомственного взаимодействия.

С 1 июля 2012 г. необходимая для проведения процедуры лицензирования информация от других органов исполнительной власти, региональных

подразделений федеральных органов власти запрашивается непосредственно специалистами Кузбассобнадзора в рамках межведомственного документооборота.

100% опрошенных респондентов подтвердили, что непосредственно (лично) не обращались за документами (справками) и информацией, необходимой для получения лицензии в органы, с которыми Кузбассобнадзором заключены соглашения о межведомственном взаимодействии.

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации получение государственных услуг, предоставляемых Кузбассобнадзором, осуществляется по принципу «одного окна».

В местах приема заявителей размещена необходимая информация об организации и порядке предоставления государственных услуг.

Информация об организации и порядке предоставления государственных услуг, находящихся в компетенции Кузбассобнадзора, необходимых документах, которые должен представить заявитель размещена в сети Интернет на официальном сайте Кузбассобнадзора (www.kuzbassobnadzor.ru), на Портале органов государственной власти Кемеровской области (www.kemobl.ru).

Размещенная информация (по содержанию и объему) полностью соответствует требованиям ст. 14 Федерального закона Российской Федерации от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления".

Полное соответствие содержания официального сайта Кузбассобнадзора требованиям Федерального закона Российской Федерации от 9 февраля 2009 г. N 8-ФЗ подтверждено результатами проверки Прокуратуры Кемеровской области, проведенной в ноябре 2013 г., которую Кузбассобнадзора прошел без замечаний.

В ходе опроса респондентам было предложено оценить сложность процесса получения государственной услуги для заявителей по пятибалльной шкале: 5 баллов – «совсем не сложный», 1 балл – «очень сложный».

Результаты опроса представлены в таблице 3.

Таблица 3

Оценка респондентами сложности получения государственной услуги
«Лицензирование образовательной деятельности»

Количество респондентов (218)	Оценка
94 (41%)	5 (совсем не сложный)
83 (36%)	4 (не очень сложный)
33 (15%)	3 (средней сложности)
7 (3%)	2 (довольно сложный)
1 (0,42%)	1 (очень сложный)

Всем анкетированным было предложено поставить оценку по пятибалльной шкале по критериям, которые представлены в таблице 4.

Таблица 4

Оценка респондентами качества и доступности государственной услуги

№ п/п	Критерий оценки	Средняя оценка
1.	Удовлетворяет ли Вас график работы Кузбассобнадзора?	4,94
2.	Удовлетворяет ли Вас детальность и доступность информации о порядке предоставления услуги?	5,0
3.	Удовлетворяют ли Вас сроки получения услуги?	4,91
4.	Удовлетворены ли Вы консультациями, ответами на Ваши вопросы, объяснениями сотрудников, работающих с Вами	4,97
5.	Удовлетворены ли Вы оснащением места получения услуги (наличие мест для заполнения документов, наличие стендов с информацией о порядках предоставления услуг?)	4,8
6.	Удовлетворяет ли Вас качество оказанной Вам услуги в целом?	4,94

Самые высокие оценки получены по критерию детальности и доступности информации о порядке предоставления услуги - 5,0, а также по критерию удовлетворенности получателями работой специалистов Кузбассобнадзора - 4,97.

По итогам опроса, 21% заявителей связывают улучшение качества предоставления государственных услуг с возможностью представления заявлений о предоставлении услуги и необходимых документов в электронном виде.

Таким образом, в целом по итогам мониторинга качества и доступности предоставления государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности» уровень удовлетворенности заявителей может быть оценен как достаточно высокий.

На основании итогов мониторинга проведена оценка основных и дополнительных параметров качества предоставления государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности».

Суммарная оценка выполнения требований административного регламента государственной услуги составила 4,6 балла, что по шкале интерпретаций значений суммарной оценки соотносится с уровнем «очень хорошо».

Суммарная оценка качества по услуге «Лицензирование образовательной деятельности» составила 4,8 балла (Приложение 2).

V. Выводы и предложения по осуществлению лицензирования образовательной деятельности

Анализ осуществления Кузбассобрнадзором лицензирования образовательной деятельности за 2013 год позволяет сделать следующие выводы:

– в отчетный период работа по лицензированию образовательной деятельности и осуществлению контроля за исполнением лицензионных требований велась с соблюдением сроков, в полном соответствии с требованиями норм действующего законодательства Российской Федерации;

– в течение года повысилась эффективность контроля за исполнением предписаний об устранении нарушений законодательства в области образования, выданных по результатам проверок в рамках контроля за соблюдением лицензионных требований, уровень оперативности, ответственности образовательных организаций.

В 2013 году Кузбассобрнадзором было приостановлено за неисполнение предписаний действие 34 лицензий, из них была возобновлена 31 лицензия - процент возобновления 91%. В 2012 году процент возобновления составлял 80%.

За отчетный период выявлена тенденция, характерная для распределения грубых нарушений, выявленных в ходе проверок, по типам образовательных организаций:

– в образовательных организациях, учрежденных муниципальными органами управления образованием, количество грубых нарушений, выявляемых по результатам проверок на предмет соблюдения лицензионных требований, незначительно по сравнению с негосударственными (частными) образовательными организациями и организациями, осуществляющими обучение, а также образовательными организациями профессионального образования.

Анализ динамики поступления заявлений на предоставление лицензии на осуществление образовательной деятельности в части содержания услуги/подуслуги показывает устойчивую тенденцию к уменьшению количества заявлений о выдаче лицензий и приложений к лицензиям: за 2011-2013 гг. количество заявлений о выдаче уменьшилось почти в 3 раза.

При этом стабильно растет количество заявлений о переоформлении лицензий (приложений к лицензиям) по отношению к заявлениям о предоставлении лицензий.

Трендом 2013 года стало так же снижение общего количества заявлений на лицензирование (всех видов), которое составило в 2013 году 55% к уровню 2011 г и 41% к уровню 2012 г.

Кузбассобрнадзором продолжена в 2013 году работа по формированию системы обратной связи с заявителями (лицензиатами) и повышению доступности государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности».

Проводилось регулярное информирование органов местного самоуправления, руководителей образовательных учреждений, педагогической общественности о результатах лицензирования образовательной деятельности и лицензионного контроля путем размещения информации на официальном сайте Кузбассобнадзора, на Интернет-портале органов государственной власти Кемеровской области (kemobl.ru).

В июле 2013 года завершена вся необходимая организационно-техническая работа и обеспечена готовность к предоставлению услуги по лицензированию образовательной деятельности в электронном виде.

Специалисты Кузбассобнадзора имеют возможность принимать, и обрабатывать заявления и документы соискателей лицензии (лицензиатов), поступающие с Портала государственных услуг с помощью информационно-коммуникационной сети Интернет, информировать заявителя о ходе и этапах процедуры, готовности конечного результата государственной услуги.

На протяжении 2013 года проводилась системная работа по предупреждению нарушений законодательства в сфере образования.

На основании анализа результатов деятельности в 2013 году Кузбассобнадзор предлагает ускорить утверждение Административного регламента предоставления органами государственной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные полномочия Российской Федерации в сфере образования, государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности.

Утверждение Административного регламента позволит:

- упорядочить решение процедурных вопросов на основе определенного регламентом перечня и порядка административных процедур;
- унифицировать организационную основу предоставления государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности;
- обеспечить открытость, прозрачность государственной услуги, пошаговый контроль доступности и качества ее предоставления.

ОЦЕНКА ОСНОВНЫХ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПАРАМЕТРОВ

качества предоставления государственной услуги

«Лицензирование образовательной деятельности»

(наименование государственной услуги)

Государственная служба по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области

(наименование органа предоставляющего государственную услугу)

Оцениваемый параметр	Требования к оказанию госуслуги	Фактические условия оказания	Отклонение реальных значений от требований адм. регламента	Балл. оценка	Сумм. оценка
1. Соответствие процедуры оказания госуслуги положениям административного регламента 5 – требования административного регламента выполнены полностью; 4 – требования административного регламента выполнены в основном; 3 – требования административного регламента выполнены частично; 2 – требования административного регламента выполнены в незначительной степени; 1 – требования административного регламента полностью не выполнены.					
Количество административных процедур	14	14	нет	5	5
Суммарное время выполнения административных процедур (макс. срок от подачи заявления до результата оказания госуслуги)	45 дней	18 дней (средний показатель)	нет	5	5

Необходимость обращения заявителя в иные органы исполнительной власти, органы местного самоуправления, организации, для получения конечного результата государственной услуги (состав и количество)	нет	нет	нет	5	5
Информирование заявителя о месте, времени и порядке предоставления и оплаты государственной услуги	Информация о порядке предоставления госуслуги должна быть представлена на информ. стендах в Кузбассобрнадзоре и в сети Интернет, на официальном сайте Кузбассобрнадзора	Информация о порядке предоставления госуслуги представлена на информ. стендах в Кузбассобрнадзоре и в сети Интернет, на официальном сайте Кузбассобрнадзора	нет	5	5
Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления на оказание госуслуги	1 час	1 час	нет	5	5
Максимальный срок ожидания в очереди	10 минут	20 минут	10 минут	2	2

при получении результата оказания госуслуги					
Требования к комфортности помещения, местам ожидания заявителей	Помещение обеспечено необходимым для предоставления государственной услуги оборудованием (компьютерами, средствами связи, включая Интернет, оргтехникой), канцелярскими принадлежностями, информационными и справочными материалами, наглядной информацией, стульями и столами, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации	Помещение обеспечено необходимым для предоставления государственной услуги оборудованием (компьютерами, средствами связи, включая Интернет, оргтехникой), канцелярскими принадлежностями, информационными и справочными материалами, наглядной информацией, стульями и столами, средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации	нет	5	5
Размер платы за оказание госуслуги	Предоставление лицензии на осуществление	Предоставление лицензии на осуществление	нет	5	5

	образовательной деятельности – 6000 руб.; Переоформление лицензии – 2 600 руб.; переоформление лицензии и (или) приложения, предоставление временной лицензии, выдача дубликата лицензии, продление срока лицензии – 600 руб.	образовательной деятельности – 6000 руб.; переоформление лицензии – 2 600 руб.; переоформление лицензии и (или) приложения, предоставление временной лицензии, выдача дубликата лицензии, продление срока лицензии – 600 руб.			
Другие требования адм. регламента	–	–	–	–	–
2. Суммарная оценка выполнения требований административного регламента (сумма баллов оцениваемых требований административных регламентов деленная на количество оцениваемых требований административных регламентов)					4,6
3. Наличие неформальных платежей в связи с получением государственной услуги 5 – явление отсутствует; 0 – явление имеет место				5	5
4. Привлечение заявителями посредников для получения государственной услуги 5 – явление отсутствует 0 – явление имеет место				5	5
5. Наличие исчерпывающей информации по оказанию государственной услуги в сети Интернет 5 – исчерпывающая информация				5	5

2 – информация неполная 0 – отсутствие информации		
6. Организация межведомственного взаимодействия в целях организации оказания государственных услуг 5 – организован; 2 – проводятся работы по организации; 0 – работы по организации не ведутся	5	5
7. Организация получения заявителем государственной услуги по принципу «одного окна» 5 – организован; 2 – проводятся работы по организации; 0 – работы по организации не ведутся	5	5
8. Наличие жалоб и судебных исков в отношении должностных лиц Государственной службы по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области на ненадлежащее оказание государственных услуг 5 – явление отсутствует; 0 – явление имеет место	5	5
9. Возможность получения заявителем государственной услуги в электронном виде (в случае, если перевод услуги в электронный вид предусмотрен распоряжением Правительства РФ 1993-р, распоряжением Коллегии АКО № 377 5 – ведется прием заявлений в электронном виде; 2 – информация об услуге размещена на региональном портале госуслуг; 0 – информация об услуге не размещена на региональном портале госуслуг	5	5
10. Удовлетворенность получателей оказанием государственной услуги, ее качеством и доступностью в целом 5 – 80-100% заявителей удовлетворены; 4 – 50-79% заявителей удовлетворены; 3 – 35-49% заявителей удовлетворены;	4	4

2 – 20-35% заявителей удовлетворены; 1 – менее 20% заявителей удовлетворены		
11. Дополнительные параметры		
Суммарная оценка качества по исследуемой государственной услуге		4,8