

СВЕДЕНИЯ
о количестве и содержании обращений граждан, поступивших
в Государственную службу по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области за январь-декабрь 2012 года
(департамент, управление, комитет) (отчетный период)

Тематика обращений	Количество поступивших обращений, ед.					Количество вопросов, содержащихся в обращениях, ед.	Количество обращений, находящихся на рассмотрении (из числа поступивших), ед.	Характер принятых решений по результатам рассмотрения обращений, ед.				Классификация рассмотренных обращений по предмету ведения поднятых в них вопросов, ед.				Выявлено случаев волокиты, нарушения прав и законных интересов граждан, ед.	Количество привлеченных к ответственности лиц, виновных в данных нарушениях, чел.
	Всего	Письменных	На личном приеме		По телефону (прямая, горячая линия и др.)			Поддержано	Разъяснено	Не поддержано	Предмет ведения РФ	Предмет совместного ведения РФ и субъекта РФ	Предмет ведения субъекта РФ	Вопросы местного значения			
			всего	В том числе с выездом											Всего		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1. Поступило на рассмотрение непосредственно в департамент, управление, комитет																	
1. Вопросы соблюдения лицензионных требований и условий при осуществлении образовательной деятельности учреждениями (организациями)	27 (1-отозван о заявите лем)	27	0	0	0	38	0	11	11	14	1	0	0	26	0	0	0
2. О нарушении прав обучающихся на доступное образование	12	1	0	0	11	12	0	1	1	11	0	1	0	0	11	2	0

3. О финансовых нарушениях в образовательном учреждении, невыполнении программы образовательного учреждения	1	1	0	0	0	3	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1
4. О приобретении родителями (законными представителями) обучающихся общеобразовательных учреждений учебников, учебных пособий	11	6	0	0	5	11	0	6	4	11	0	0	11	0	11	3	1
5. О неудовлетворенности отношениями в системе «школа-родители (законные представители) обучающихся»	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0
6. О причинении вреда здоровью воспитаннику общеобразовательного учреждения	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1		0	0	0	1	0	0
7. Об увольнении директора общеобразовательного учреждения	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1		0	0	0	1	0	0
8. О задержке зарплаты, пособий по уходу за ребенком	3	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	1	2	0	0
9. О строительстве спортивной школы	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
10. О сборах денежных средств с родителей (законных представителей) обучающихся образовательных учреждений	13	2	0	0	11	13	0	0	0	13	0	0	0	0	13	1	1
11. О проведении ремонтных работ в ДОУ	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0

12. О подготовке к ЕГЭ и качестве образования в общеобразовательном учреждении	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
13. О низком качестве платных у слуг, предоставляемых ИП	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
14. О деятельности (бездеятельности) администрации ДОУ (организация образовательного процесса, питание воспитанников, оплата труда педработников)	1	1	0	0	0	3	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1
15. Об отказе в приеме в ДОУ	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0
16. Об отказе в передаче ЕГЭ	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
17. О нарушении порядка проведения экзамена в образовательном учреждении	2	2	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
18. Об организации образовательного процесса в учреждении для детей с ограниченными возможностями здоровья, штатном расписании, распределении премиального фонда	1	1	0	0	0	3	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0
19. О ликвидации, реорганизации образовательных учреждений	10	3	0	0	7	10	0	1	1	10	0	0	0	2	8	0	0

20. О неудовлетворенности родителей (законных представителей) образовательным процессом в ДООУ	1	1	0	0	0	2	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0
21. О правомерности допуска обучающихся к Г(И)А	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
22. О перекомплекте обучающихся в классах общеобразовательного учреждения	6	1	0	0	5	6	0	1	1	6	0	0	0	0	6	1	0
23. О нарушениях требований законодательства руководителем образовательного учреждения	2	2	0	0	0	4	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0
24. О притеснении заявителей-родителей (законных представителей), неосуществлении внеурочной деятельности в общеобразовательном учреждении	1	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
25. О сдаче ЕГЭ обучающимся учреждения СПО	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
26. О предоставлении информации по результатам рассмотрения предыдущего обращения	4	2	0	0	4	3	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0

27. О нарушениях требований законодательства в общеобразовательном учреждении (сбор денежных средств с родителей (законных представителей), несоответствие педкадров, недостаточное материально-техническое оснащение образовательного процесса)	1	1	0	0	0	3	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0
28. О неудовлетворенности ответом на предыдущее обращение	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0
29. О незаконном отчислении и выселении из общежития обучающегося учреждения СПО	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
30. О нарушении порядка аттестации педагогического работника общеобразовательного учреждения	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0
31. Об осуществлении деятельности образовательного учреждения без лицензии и программ	1	1	0	0	0	2	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0

32. О неудовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся общеобразовательного учреждения преподавателем математики	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1		0	0	0	1	0	0
33. Об отсутствии канализационных люков на улице	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
34 Об объединении 2-х возрастных групп дошкольного образовательного учреждения	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
35. Жалобы по вопросам объективности оценивания знаний обучающихся (выставление годовых и итоговых отметок, в том числе – в аттестат об основном общем образовании)	2	2	0	0	0	6	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0
36. Вопросы организации образовательного процесса	5	5	0	0	0	12	0	0	0	5	0	0	4	0	1	0	0
37. Вопросы текущей и промежуточной аттестации в образовательном учреждении	2	2	0	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0
38. Вопросы организации и проведения государственной (итоговой) аттестации	4	4	0	0	0	10	0	1	1	3	0	0	4	0	0	0	0
Всего	129	88	0	0	41	175	2	29	27	108	2	2	22	44	70	14	4

2. Поступило на рассмотрение в департамент, управление, комитет из управления по работе с обращениями граждан АКО																	
1. О причинении вреда здоровью обучающихся образовательного учреждения	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0
2. О возможности продолжения обучения в общеобразовательном учреждении	1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0
Всего	3	3	0	0	0	4	0	0	0	3	0	0	0	1	3	0	0
ИТОГО	132	91	0	0	41	179	2	29	27	111	2	2	22	45	73	14	4
Поставлено обращений на контроль в течение отчетного периода, ед.															6		
Рассмотрено обращений в отчетном периоде с выездом на место, ед.															1		
Рассмотрено обращений в отчетном периоде с участием заявителя, ед.															4		