

**СВЕДЕНИЯ**  
**о количестве и содержании обращений граждан,**  
**поступивших в Государственную службу по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области за 2013 год**  
(департамент, управление, комитет) (отчетный период)

Тематика обращений	Количество поступивших обращений, ед.					Количество вопросов, содержащихся в обращениях, ед.	Количество обращений, находящихся на рассмотрении (из числа поступивших), ед.	Характер принятых решений по результатам рассмотрения обращений, ед.				Классификация рассмотренных обращений по предмету ведения поднятых в них вопросов, ед.				Выявлено случаев волокиты, нарушения прав и законных интересов граждан, ед.	Количество привлеченных к ответственности лиц, виновных в данных нарушениях, чел.
	Всего	Письменных	На личном приеме		По телефону (прямая, горячая линия и др.)			Поддержано	Разъяснено	Не поддержано	Предмет ведения РФ	Предмет совместного ведения РФ и субъекта РФ	Предмет ведения субъекта РФ	Вопросы местного значения			
			всего	В том числе с выездом													
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
<b>1. Поступило на рассмотрение непосредственно в департамент, управление, комитет</b>																	
1. Вопросы соблюдения лицензионных требований при осуществлении образовательной деятельности организациями	21	21	-	-	-	22	-	1	1	20	-	-	-	21	-	-	-

2. Вопросы исполнения должностными лицами Кузбассобнадзора государственной функции «Контроль соблюдения лицензиатом лицензионных требований и условий при осуществлении образовательной деятельности»	3	3	-	-	-	3	-	-	-	3	-	-	-	3	-	-	-
3. Вопросы о порядке предоставления государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности».	8	8	-	-	-	14	-	-	-	8	-	-	-	-	-	-	-
4. Вопросы очередности сдачи документов для получения государственной услуги.	19	19	-	-	-	19	-	-	-	19	-	-	-	-	-	-	-
5. Вопросы о перечне документов для предоставления государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности» и их заполнении.	5	5	-	-	-	7	-	-	-	5	-	-	-	-	-	-	-
6. Вопросы об особенностях лицензирования индивидуальных предпринимателей	3	3	-	-	-	6	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	-

7. Вопросы о наличии у ОУ лицензий, законность их деятельности	6	6	-	-	7	-	-	-	6	-	-	-	-	-	-	-
8. О неправомерных действиях образовательной организации (администрации, педагогов) в отношении участников образовательного процесса	25	10	-	3	15	28	3	3	3	21	4	-	-	-	28	3
9. О неправомерности приостановления действия лицензии на осуществление образовательной деятельности и увольнения директора общеобразовательного учреждения	1	1	-	-	-	2	-	-	-	1	1	-	-	1	1	-
10. О нарушении организации образовательного процесса	15	8	5	7	20	-	6	6	10	-	-	-	-	20	-	3
11. О нарушениях прав обучающихся	4	4	1	-	4	-	2	2	2	2	1	-	-	3	-	-
12. О правомочности назначения на должность директора	1	1	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-	-
13. О нарушениях прав граждан на доступное бесплатное образование	5	5	-	1	-	6	-	2	2	3	1	-	-	6	-	-

14. О приёме в дошкольную образовательную организацию	6	2	-	-	4	6	-	1	1	5	-	-	-	6	-	-
15. О нарушении при организации подготовки к ЕГЭ	1	1	-	1	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	1	-
16. О закрытии творческого объединения в организации дополнительного образования	1	1	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-
17. О правомочности деятельности работника дошкольной образовательной организации	2	2	-	-	-	2	-	-	-	2	-	-	-	-	2	-
18. О предоставлении мер социальной поддержки обучающимся	1	1	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-
19. О правомерности увольнения из образовательной организации	1	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-
20. О нарушениях требований действующего законодательства	10	10	-	-	-	28	-	1	1	9	-	18	-	-	10	-
21. Об объективном рассмотрении ранее поступившего коллективного обращения	1	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-
22. О соответствии уровня квалификации учителей установленным требованиям	6	1	-	1	5	8	-	-	-	6	1	-	-	-	8	-

23. О предоставлении некачественных образовательных услуг	1	1	-	-	-	1	-	1	1	1	-	-	-	-	1	-	-
24. О наличии у образовательной организации лицензии на осуществление образовательной деятельности	11	1	-	-	10	11	-	-	-	12	-	-	-	-	12	-	-
25. О нарушениях требований СанПиН в общеобразовательном учреждении	2	2	-	-	-	2	-	1	1	1	-	-	-	-	2	-	-
26. О взимании денежных средств с родителей при поступлении в учреждение СПО	1	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
27. Об отсутствии на официальном сайте образовательной организации необходимой информации	3	1	-	-	2	3	-	1	1	2	-	-	-	-	3	-	-
28. О нормах действующего законодательства об образовании при приеме в вузы	1	1	-	-	-	1	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-
29. О приеме в учреждение СПО	1	1	-	-	-	1	-	1	1	-	-	-	-	-	1	-	1

30. Соответствие содержания образования требованиям ФГОС начального общего образования, федерального компонента государственного стандарта общего образования, требованиям ФГОС среднего профессионального образования	4	4	-	-	-	8	-	-	-	4	-	-	4	-	-	-
31. Качество организации образовательного процесса	1	1	-	-	-	-	-	-	--	1	-	-	-	1	-	-
32. Нарушение требований действующего законодательства Российской Федерации и федеральных государственных образовательных стандартов при организации образовательного процесса, в том числе соблюдение режима обучения	6	6	-	-	-	12	1	-	-	6	-	5	-	-	1	-
33. нарушение требований действующего законодательства Российской Федерации при подготовке и проведении государственной итоговой аттестации	2	2	-	-	-	6	-	1	1	1	-	-	1	-	1	-

34. Объективность выставления итоговых отметок в аттестат о среднем (полном) общем образовании	1	1	-	-	-	2	-	-	-	1	-	-	-	-	1	-	-
35. Осуществление текущего контроля и промежуточной аттестации в образовательной организации	2	2	-	-	-	6	-	-	-	2	-	-	-	-	2	-	-
<b>Всего:</b>	<b>181</b>	<b>138</b>		<b>12</b>	<b>43</b>	<b>242</b>	<b>1</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>158</b>	<b>11</b>	<b>25</b>	<b>5</b>	<b>38</b>	<b>103</b>		<b>7</b>
<b>2. Поступило на рассмотрение в департамент, управление, комитет из управления по работе с обращениями граждан АКО</b>																	
1. Вопросы соблюдения лицензионных требований при осуществлении образовательной деятельности.	6	6	-	-	-	6	-	1	1	5	-	-	-	5	-	-	-
2. О нарушении организации образовательного процесса	1	1	-	-1	-	3	-	1	1	-	-	-	-	-	3	-	-
3. О нарушениях трудовых прав	1	1	-	-	-	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	-	-
<b>Всего</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	-	<b>1</b>	-	<b>10</b>	-	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>6</b>		<b>1</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	-	-
<b>ИТОГО</b>	<b>189</b>	<b>146</b>		<b>13</b>	<b>43</b>	<b>252</b>	<b>1</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>164</b>	<b>11</b>	<b>26</b>	<b>19</b>	<b>43</b>	<b>106</b>	-	<b>7</b>
Поставлено обращений на контроль в течение отчетного периода, ед.														<b>16</b>			
Рассмотрено обращений в отчетном периоде с выездом на место, ед.														<b>13</b>			
Рассмотрено обращений в отчетном периоде с участием заявителя, ед.														<b>9</b>			