

ПРОТОКОЛ № 2
заседания общественного совета
при Государственной службе по надзору и
контролю в сфере образования Кемеровской области

Дата заседания: «28» апреля 2017 года

Начало заседания: 15 часов 00 минут.

Место заседания: город Кемерово, улица Черняховского, дом 14, кабинет 101.

На заседании общественного совета при Государственной службе по надзору и контролю в сфере образования Кемеровской области (далее – общественный совет) присутствовали:

Члены общественного совета:

- | | |
|------------------------------|---|
| Борискина Татьяна Михайловна | - методист ГАУ ДО «Кемеровский областной центр детского и юношеского туризма и экскурсий» |
| Бородкин Виктор Григорьевич | - председатель Кемеровской областной общественной организации Союз «Чернобыль» |
| Бородулина Елена Эдуардовна | - пенсионер |
| Дзюба Вера Николаевна | - заместитель директора ООО «АХО СМК» |
| Зениткина Наталья Викторовна | - заведующий лабораторией аттестации и сертификации работников профессиональных образовательных организаций ГБУ ДПО «Кузбасский региональный институт развития профессионального образования», заместитель председателя общественного совета при Кузбассобнадзоре |
| Кирюшин Николай Андреевич | - председатель Кемеровской областной организации Профсоюза работников народного образования и науки РФ |

Малороссиянова Ольга Ильинична - заведующий лабораторией мониторинга развития профессионального образования ГБУ ДПО «Кузбасский региональный институт развития профессионального образования»

Михайлова Татьяна Михайловна - старший преподаватель ФГБОУ ВПО «Кемеровский государственный медицинский университет», председатель общественного совета при Кузбассобрнадзоре

Новосельцева Татьяна Владимировна - пенсионер

Ответственный секретарь – Цвелева К.А. – заместитель начальника Кузбассобрнадзора – начальник отдела надзора и правового обеспечения

Приглашенные:

Мжельская А.А. - заведующий сектором контроля за проведением государственной итоговой аттестации отдела контроля качества образования;

Прокопенко М.А. – начальник отдела лицензирования и лицензионного контроля

Повестка дня заседания общественного совета:

1. Организация контрольно-надзорных мероприятий при проведении государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего и среднего общего образования в 2017 году в Кемеровской области.
2. Мониторинг и оценка качества оказания Кузбассобрнадзором государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности.
3. Участие представителей общественного совета в работе аттестационной комиссии Кузбассобрнадзора.

По первому вопросу повестки дня заседания общественного совета:

Выступили:

Мжельская А.А.:

В своем выступлении Мжельская А.А. пояснила, что работа по осуществлению контроля за организацией и проведением государственной итоговой аттестации (ГИА) по программам основного общего, среднего общего образования проводится Кузбассобрнадзором с 2014 года.

Для повышения качества работы контрольно-надзорных мероприятий по организации и проведению ГИА в структуре отдела контроля качества образования Кузбассобрнадзора с 09.01.2016 создан сектор по контролю за проведением государственной итоговой аттестации.

Цель: координация действий по контролю за проведением ГИА на всех ее этапах и систематизация работы по повышению объективности результатов государственной итоговой аттестации.

Ежегодно специалистами Кузбассобнадзора проводятся следующие мероприятия:

- анализ итогов проведения ГИА;
- своевременное изучение нормативной базы, регулирующей организацию и проведение ГИА, с учетом всех изменений;
- проведение региональных совещаний, практико-ориентированных семинаров, вебинаров, горячих линий, консультаций для всех участников ГИА (детей, родителей (законных представителей), организаторов, руководителей пунктов проведения экзаменов (далее – ППЭ), членов Государственной экзаменационной комиссии (далее - ГЭК), общественных наблюдателей, онлайн-наблюдателей);
- участие во Всероссийских совещаниях, ВКС, вебинарах, проводимых Рособнадзором, Министерством образования и науки РФ;
- контроль за размещением информации на официальных сайтах в сети «Интернет» о сроках и местах подачи заявлений на прохождение ГИА, местах регистрации на сдачу экзаменов для выпускников прошлых лет; о сроках проведения ГИА; о сроках, местах и порядке информирования о результатах ГИА, подачи апелляций);
- проверка готовности ППЭ (особое внимание обращается на организацию видеонаблюдения в штабе и аудиториях, наличие помещений для всех лиц, задействованных во время экзамена и др.)
- контроль в ППЭ во время подготовки и проведения экзамена (численности участников экзамена в ППЭ; организации помещения для руководителя ППЭ; организации помещений для медицинских работников, для представителей образовательных организаций, сопровождающих обучающихся, для представителей средств массовой информации, оборудованного места для сотрудников, осуществляющих охрану правопорядка; наличия переносных и (или) стационарных металлоискателей на входе в ППЭ; присутствия в ППЭ лиц, имеющих право присутствовать в ППЭ и отсутствие посторонних лиц, не имеющих право находиться в ППЭ; соблюдения порядка допуска лиц, привлеченных к проведению ГИА и участников ГИА в ППЭ; нарушения порядка перемещения участников ГИА по ППЭ; фактов наличия у организаторов, ассистентов, технических специалистов, участников ГИА средств связи, электронно-вычислительную техники, фото-, аудио- и видеоаппаратуры, справочных материалов, письменных заметок и иных средств хранения и передачи информации; фактов выноса из аудиторий и ППЭ экзаменационных материалов (далее – ЭМ) на бумажном или электронном носителях; соблюдения порядка проведения инструктажа для участников ГИА; выдачи и сбора ЭМ; завершения экзамена организаторами в аудитории; нарушений организаторами и участниками ГИА правил поведения на экзамене; соблюдения порядка передачи ЭМ от ответственного организатора руководителю ППЭ, от руководителя ППЭ члену ГЭК (включая процедуру сканирования); факта проведения и соблюдения порядка проверки членами ГЭК изложенных в апелляции о нарушении установленного порядка проведения ГИА сведений;
- контроль в региональном центре обработки информации (далее – РЦОИ) (соблюдения установленного порядка получения ЭМ из ППЭ, а также проверку соблюдения порядка обработки и первичной проверки бланков ЕГЭ; соблюдения установленного порядка подготовки и передачи от сотрудника РЦОИ председателю предметной комиссии сформированных обезличенных рабочих комплектов для проверки экспертами развернутых ответов участников ГИА; фактов присутствия в РЦОИ лиц, не имеющих права находиться в РЦОИ во время обработки результатов ЕГЭ);
- контроль работы предметной комиссии (далее – ПК) (соблюдения процедуры передачи председателем ПК рабочих комплектов для проверки экспертами ПК; соблюдения порядка передачи председателем ПК результатов проверки руководителю РЦОИ; фактов нарушения экспертами и председателем ПК порядка проведения проверки в помещении для проверки; фактов присутствия в помещении для проверки посторонних лиц, не имеющих права находиться там во время проверки ЭМ);

- контроль работы конфликтной комиссии (далее – КК) (соблюдения правил оформления запросов КК о выдаче апелляционных комплектов участников экзамена; соблюдения порядка процедуры апелляции);

- координация работы во время экзамена (организация взаимодействия между всеми заинтересованными лицами и организациями с целью оперативного реагирования на выявленные нарушения и несоответствия, предотвращения повторения подобных нарушений в будущем).

Мжельская А.А. пояснила, что в 2016 году Рособрнадзором была поставлена задача усилить роль общественного наблюдения за ходом проведения ЕГЭ, т.к. анализ организации ГИА в прошлые годы выявлял это направление как одно из «слабых» в процедуре ГИА. В регионе акцент был сделан на организацию онлайн - наблюдения.

За проведением ЕГЭ в Кемеровской области в 2016 году осуществляли наблюдение в режиме «он-лайн» специалисты Кузбассобрнадзора (37 чел.), впервые - региональные (40 человек из числа педагогической общественности, ветеранов педагогического труда, других категорий (1 - индивидуальный предприниматель, 1- юрист) подготовленных специалистами Кузбассобрнадзора) и муниципальные наблюдатели (190 чел.), а так же «Ситуационный центр» на базе ФГБОУ ВО «РЭУ им. Г.В.Плеханова» (13чел.).

Кузбассобрнадзор взял на себя функцию координации деятельности онлайн - наблюдателей:

- распределение по аудиториям;
- оперативное взаимодействие с департаментом образования и науки Кемеровской области и РЦОИ по решению возникающих проблем во время проведения экзамена с целью недопущения нарушений.

На подготовительном этапе обозначились некоторые проблемные моменты в организации работы с онлайн наблюдателями:

- несвоевременное получение паролей большинством муниципальных наблюдателей (только к 3 –ему экзамену после вмешательства Кузбассобрнадзора);
- откровенное игнорирование роли онлайн-наблюдения в некоторых территориях.

Таким образом, 100%-ное он-лайн наблюдение было обеспечено на 14 экзаменах (включая резервные дни). На двух экзаменах: по русскому языку – 21,4% и по математике базового уровня – 48,4%, т.к. было задействовано одновременно 1103 аудитории.

Специалисты сектора по контролю за проведением государственной итоговой аттестации осуществляли ежедневную обработку информации по проведению экзаменов и оперативно информировали председателя ГЭК, руководителя РЦОИ.

Также, в период ЕГЭ было обеспечено личное присутствие специалистов Кузбассобрнадзора во всех 77 ППЭ (общее количество посещений 106).

Под особым контролем находились ППЭ, в которых в 2015 году было выявлено наибольшее количество нарушений

Кроме того, контроль осуществлялся за работой всех предметных комиссий, сотрудников РЦОИ, осуществляющих обработку экзаменационных материалов, работой конфликтной комиссии.

В течение всего периода ГИА специалистами Кузбассобрнадзора была организована телефонная «горячая» линия для граждан по вопросам организации и проведения ГИА с целью защиты их прав и законных интересов, в ходе проведения которой всем заинтересованным лицам предоставлялась необходимая информация.

За нарушение установленного законодательством об образовании порядка проведения государственной итоговой аттестации в форме ЕГЭ специалистами Кузбассобрнадзора в 2016 году было составлено 27 протоколов об административных правонарушениях.

Как отметила Мжельская А.А., в 2017 году внесены изменения в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования:

- дополнены функции Рособрнадзора в части установления данным органом дополнительного срока проведения итогового сочинения (изложения) на основании обращения органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, в случае невозможности проведения

в установленные сроки итогового сочинения (изложения) на территориях субъектов Российской Федерации по объективным причинам;

- образовательной организации определено осуществлять контроль за участием своих работников в проведении ГИА, а также под роспись информировать работников, привлекаемых к проведению ГИА, о сроках, местах и порядке проведения ГИА, в том числе о ведении в ППЭ и аудиториях видеозаписи, об основаниях для удаления из ППЭ, о применении мер дисциплинарного и административного воздействия в отношении лиц, привлекаемых к проведению ГИА и нарушивших установленный порядок проведения ГИА;

- изменен срок хранения неиспользованных и использованных экзаменационные материалы – до 1 марта года, следующего за годом проведения экзамена;

- внесено дополнение о том, что экзаменационные работы в рамках рассмотрения апелляции о несогласии с выставленными баллами проходят проверку, межрегиональную перекрестную проверку;

- для выпускников прошлых лет ЕГЭ проводится досрочно, но не ранее 1 марта, и (или) в дополнительные сроки проведения ЕГЭ в формах, устанавливаемых настоящим Порядком. Участие в экзаменах выпускников прошлых лет в иные сроки проведения ЕГЭ допускается только при наличии у них уважительных причин (болезни или иных обстоятельств, подтвержденных документально) и соответствующего решения ГЭК.

В соответствии с изменениями в Порядке проведения ГИА в 2017 году для участия в досрочном периоде было подано 454 заявки от выпускников прошлых лет и обучающихся СПО (в 2016 году - 90). 105 человек не явились на государственную итоговую аттестацию.

В целях осуществления контроля за проведением ЕГЭ на досрочном периоде ЕГЭ в 2017 году:

- до начала ЕГЭ проверена готовность всех ППЭ, участвующих в досрочном периоде: 842 (г.Новокузнецк), 835, 701 (г.Кемерово);

- организовано 100%-ное онлайн наблюдение специалистами Кузбассобрнадзора, муниципальными онлайн - наблюдателями (123 аудитории, 16 человек);

- организовано присутствие 24-х специалистов Кузбассобрнадзора во всех ППЭ (81 выход на ППЭ).

Досрочный период проходил с 23 марта по 14 апреля 2017 года (10 экзаменационных дней).

В г. Кемерово специалисты Кузбассобрнадзора присутствовали на каждом экзамене. В г. Новокузнецк выезжали на обязательные предметы (русский язык, математика) и на самый массовый (обществознание, литература).

Кроме того, в досрочный период специалисты Кузбассобрнадзора присутствовали на ГИА по русскому языку и математике в форме ГВЭ в Таштагольском районе (для выпускников прошлых лет и обучающихся СПО).

В досрочный период специалистами Кузбассобрнадзора составлено 4 протокола:

- 2 – в отношении участников ГИА: за использование справочных материалов, за несоблюдение требований организатора (задержка продолжительности экзамена);

- 2 – в отношении организаторов: за указание выпускнику ставить «Z», за отсутствие контроля при рассадке участников в аудитории.

Досрочный период в Кемеровской области прошел в штатном режиме, без грубых нарушений (по материалам совещания Рособрнадзора от 21.04.2017). Рекомендовано присутствие специалистов Кузбассобрнадзора в региональных ситуационных центрах (для осуществления контроля за организацией онлайн наблюдения студентами ВУЗов).

Особенностью основного периода ЕГЭ 2017 года будет 100%-ный переход на сканирование экзаменационных работ обучающихся, выпускников прошлых лет в ППЭ, а также использование КИМ на электронных носителях (печать КИМ в аудиториях ППЭ-69%). Для сравнения в 2016 году сканирование проходило в 34% ППЭ, а печать КИМ в 9% аудиторий.

Это позволит сделать ЕГЭ в 2017 году более объективным, но в связи с этим может быть проблема технического характера: справятся ли технические специалисты с таким объемом работ и техника. Предусмотрены ли запасные варианты доставки ЭМ в ППЭ, их печати и сканирования.

Мжельская А.А. подчеркнула, что аналогичные контрольно - надзорные мероприятия проводятся специалистами Кузбассобрнадзора за проведением ОГЭ.

В 2017 году в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования внесены дополнения об осуществлении контроля образовательной организацией за участием своих работников в проведении ГИА; изменен срок хранения экзаменационных материалов до 1 марта, следующего за годом проведения экзамена; обучающимся, получившим повторно неудовлетворительный результат по двум учебным предметам на ГИА в дополнительные сроки, предоставляется право пройти ГИА по соответствующим учебным предметам не ранее 1 сентября текущего года.

Особенностью 2017 года является следующее: выпускник 9 класса должен иметь положительные результаты по 4 предметам для получения аттестата об основном общем образовании.

Михайлова Т.М.:

Михайлова Т.М. отметила, что Кузбассобнадзор эффективно выполняет возложенные на него обязанности по контролю за организацией и проведением ГИА.

Вся процедура по контролю четко регламентирована и отработана. Отмечается заинтересованность в объективном результате.

Однако вызывают опасения нововведения в отношении обучающихся 9 классов: для получения аттестата об основном общем образовании выпускник 9 класса должен иметь положительные результаты по 4 предметам, тогда как ранее ГИА для девятиклассников включал в себя обязательные экзамены только по 2 предметам - русскому языку и математике; экзамены по другим учебным предметам: литературе, физике, химии, биологии, географии, истории, обществознанию, иностранным языкам (английский, немецкий, французский и испанский языки), информатике и информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ), а также по родному языку из числа языков народов Российской Федерации и литературе народов Российской Федерации на родном языке из числа языков народов Российской Федерации обучающийся сдавал на добровольной основе по своему выбору.

Михайлова Т.М. отметила, что, тем самым увеличивается вероятность несдачи экзаменов по всем 4 предметам и, как следствие, повышается риск неполучения обучающимся основного и среднего общего образования.

Михайлова Т.М. предложила направить в адрес Общественной палаты Кемеровской области предложения по внесению изменений в пункт 4 Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 25.12.2013 № 1394, с целью защиты прав обучающихся на дальнейшее получение основного общего и среднего общего образования.

Проголосовали:

«За» – 9 человек (единогласно).

Решили:

Сформировать предложения для Общественной палаты Кемеровской области предложения по внесению изменений в пункт 4 Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего образования, утвержденного приказом Минобрнауки России от 25.12.2013 № 1394.

По второму вопросу повестки дня заседания общественного совета:

Выступили:

Прокопенко М.А.:

М.А. Прокопенко сообщил, что за период с 01.09.2016 по 21.04.2017 в Кузбассобнадзор поступило 621 заявление о получении государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности», в том числе:

– 36 заявлений о предоставлении лицензии (из них: по 26 были приняты положительные решения; 4 были не приняты к рассмотрению по существу; 3 были отозваны заявителями; по 1

было принято решение об отказе в предоставлении лицензии; 2 находятся на рассмотрении), в связи с рассмотрением которых было проведено 28 выездных проверок;

– 563 заявления о переоформлении лицензии (из них: по 517 были приняты положительные решения; 39 были отозваны заявителями; 7 находятся на рассмотрении), в связи с рассмотрением которых была проведена 131 выездная проверка;

– 4 заявления об исправлении допущенных опечаток и (или) ошибок (по всем приняты положительные решения);

– 1 заявление о выдаче дубликата приложения к лицензии (принято положительное решение);

– 17 заявлений о прекращении лицензируемого вида деятельности (по всем приняты положительные решения).

Все заявления о предоставлении, переоформлении лицензии были рассмотрены с соблюдением установленных законодательством Российской Федерации сроков и порядка.

Случаев обжалования и оспаривания в суде оснований и результатов рассмотрения заявлений соискателей лицензии (лицензиатов) за отчетный период не было.

В настоящее время реализована возможность получения государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности» в электронной форме посредством направления получателями госуслуги заявления и прилагаемых к нему документов, заверенных усиленной квалифицированной электронной цифровой подписью, на электронную почту Кузбассобнадзора.

За отчетный период госуслуга была предоставлена в электронной форме в 77 случаях.

На сайте Кузбассобнадзора размещена исчерпывающая информация для заявителей о предоставлении госуслуги в электронной форме. Осуществляется и будет продолжена в дальнейшем разъяснительная работа с заявителями, направленная на увеличение количества заявлений, подаваемых в электронной форме.

С 2015 г. по 2016 г. на 46% (почти в 2 раза) уменьшился средний срок рассмотрения заявлений о предоставлении лицензии (с 28 до 15 рабочих дней); на треть уменьшился средний срок рассмотрения заявлений о переоформлении лицензии с изменением условий осуществления образовательной деятельности (с 12 до 8 рабочих дней); на четверть уменьшился средний срок рассмотрения заявлений о переоформлении лицензии без изменения условий осуществления образовательной деятельности (с 8 до 6 рабочих дней).

Уменьшение средних сроков предоставления госуслуги связано с улучшением качества работы системы межведомственного электронного взаимодействия, активной разъяснительной работой Кузбассобнадзора с руководителями и работниками органов управления образованием, руководителями государственных и муниципальных образовательных организаций, повышением качества предоставляемых лицензиатами документов.

Работа в этом направлении будет продолжена Кузбассобнадзором и в дальнейшем.

В рамках Плана мероприятий («дорожной карты») по содействию развитию конкуренции в Кемеровской области на 2016-2018 г.г. Кузбассобнадзором реализуется комплекс мероприятий, способствующих активизации процесса лицензирования негосударственных (частных) образовательных организаций, планирующих реализовывать образовательные программы дошкольного образования, дополнительные общеразвивающие программы: оказание консультационной помощи в подготовке документов для получения лицензии каждой обратившейся в Кузбассобнадзор негосударственной (частной) образовательной организацией, планирующей реализовывать образовательные программы дошкольного образования, дополнительные общеразвивающие программы, в индивидуальном порядке; проведение встреч-совещаний с данной категорией получателей госуслуги.

С февраля 2017 г. Кузбассобнадзором осуществляется переоформление лицензий организаций среднего профессионального образования с целью получения ими права обучения по новым специальностям, включенным в перечень перспективных и наиболее востребованных на рынке труда.

Данный процесс будет завершен в мае 2017 г., и уже летом текущего года организации среднего профессионального образования, создавшие необходимые условия, смогут начать набор обучающихся по новым, востребованным специальностям.

Кузбассобрнадзором постоянно осуществляется мониторинг качества предоставления государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности» путём добровольного анкетирования заявителей, а также в он-лайн режиме.

В рамках проведения данного мониторинга было проанкетировано 56 получателей госуслуги, из них 53 (95 %) – непосредственно, 3 (5 %) – в режиме он-лайн.

Опрошенные отметили высокий уровень доступности общей информации об услуге (100 %) и отсутствие претензий к качеству выданных в результате предоставления государственной услуги документов (98 %).

Также получатели оценили по 5-балльной шкале свою удовлетворенность (в среднем):

- уровнем сложности процесса получения государственной услуги – 4,11;
- графиком работы Кузбассобрнадзора – 4,34;
- детальностью и доступностью информации о порядке предоставления услуги – 4,63;
- сроками получения услуги – 4,8;
- консультациями, ответами на вопросы, объяснениями сотрудников – 4,89;
- оснащением места получения услуги – 4,54;
- качеством оказанной услуги в целом – 4,82.

Зениткина Н.В.:

Н.В. Зениткина сообщила, что работа по предоставлению государственной услуги по лицензированию образовательной деятельности организована на высоком уровне, что подтверждается данными мониторинга.

Отмечено, что вся информация о предоставлении государственной услуги, размещенная на официальном сайте Кузбассобрнадзора, изложена в доступной форме.

Работа с сайтом показала удобство навигации.

Большим плюсом, как отметила Н.В. Зениткина, является наличие на сайте образцов заполнения форм, документов, необходимых для получения (переоформления) лицензии.

Вместе с тем, по мнению Н.В. Зениткиной, М.А. Прокопенко в рамках осуществления мониторинга качества предоставления государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности» необходимо увеличить количество опрашиваемых лицензиатов (соискателей лицензии), что позволит повысить репрезентативность выборки.

На рассмотрение членов общественного совета при Кузбассобрнадзоре было внесено предложение о необходимости увеличения количества опрашиваемых лицензиатов (соискателей лицензии).

Проголосовали:

«За» – 9 человек (единогласно).

Решили:

Рекомендовать Кузбассобрнадзору увеличить количество опрашиваемых лицензиатов (соискателей лицензии) в рамках осуществления мониторинга качества предоставления государственной услуги «Лицензирование образовательной деятельности».

По третьему вопросу повестки дня заседания общественного совета:

Слушали:

Борискину Т.М.:

Борискина Т.М. сообщила, что 26-28 апреля 2017 года в целях определения соответствия замещаемой должности гражданской службы была проведена аттестация 33 гражданских служащих Кузбассобрнадзора.

В состав аттестационной комиссии специалисты Кузбассобрнадзора, представитель управления кадров и государственной службы Администрации Кемеровской области, член общественного совета при Кузбассобрнадзоре,

представители образовательных организаций высшего и дополнительного профессионального образования, приглашенные управлением кадров и государственной службы Администрации Кемеровской области в качестве независимых экспертов-специалистов по вопросам, связанным с гражданской службой. Таким образом, требования к составу аттестационной комиссии были соблюдены.

Т.М. Борискина подчеркнула, что в ходе аттестации гражданским служащим задавались вопросы на знание требований законодательства о государственной гражданской службе Российской Федерации и Кемеровской области, системы государственного управления, непосредственного исполнения полномочий и др.

Все гражданские служащие были аттестованы на соответствие занимаемой должности.

Проголосовали:

«За» – 9 человек (единогласно).

Решили:

Принять к сведению информацию об участии представителей общественного совета в работе аттестационной комиссии Кузбассобнадзора.

Председатель общественного совета

Ответственный секретарь общественного совета



Т.М. Михайлова

К.А. Цвелёва